

Б.Ж. Куандыкова<sup>1</sup>, А.А. Давлетова<sup>2</sup>  
А.К. Есимбекова<sup>3</sup>, О.С. Сангилбаев<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Университет «ТҰРАН», Алматы, Казахстан

<sup>2</sup>«Казахское психологическое общество», Алматы, Казахстан

<sup>3</sup>«Центр поддержки семьи Жануя», Алматы, Казахстан  
(E-mail: kuandykovabn@gmail.com)

## Система мониторинга и психологической помощи несовершеннолетним: комплексный подход

**Аннотация.** В данной статье описано исследование, в которой мы предоставили всю систему мониторинга и психологической помощи несовершеннолетним, то есть комплексный подход. Основное преимущество данной программы состоит в том, что за 25-40 минут обучающийся может ответить на предоставленные вопросы, и система в автоматическом режиме рассчитывает результаты, по которым можно выявить психическое состояние учащегося и через него составить психологический портрет семьи. Тестирование прошло 10 279 человек, из них в «зоне повышенного риска» оказалось - 232 обучающихся, в «зоне скрытого риска» - 3 451 несовершеннолетних, показатель «норма» выявился у 6 551 человека. После проведения обучения и психокоррекционной помощи несовершеннолетним при контрольном тестировании в «зоне повышенного риска» оказалось - 48 человек, в «зоне скрытого риска» - 706 детей, а общая зона «норма» увеличилась на 1455 обучающихся. Стоит отметить, что после проведенных психокоррекционных мероприятий произошло общее снижение количества детей в зонах риска. Таким образом, разработанная нами Программа курса повышения квалификации педагогов-психологов «Подготовка к работе с системой диагностики психического состояния детей «Ресурс» удовлетворяет профессиональным и личностным запросам педагогов-психологов, обеспечивая достижение целей, содержания, форм, методов работы с обучающимися, оказавшимися в ТЖС.

**Ключевые слова:** комплексный подход, диагностика, несовершеннолетние, педагоги-психологи, аутодеструктивное поведение, психокоррекционная работа.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2022-139-2-354-367>

### Введение

В настоящее время, когда идут масштабные перемены и быстрые процессы социально-экономических и политических изменений в обществе, труднее всего приходится подросткам с их еще не устоявшимся мировоззрением, подвижной системой ценностей. Весь мир переживает последствия COVID-19.

Условия пандемии отразились на жизнедеятельности большинства населения земного шара, все страны оказались в локдауне, что стало причиной обострения конфликтов в семьях и увеличения случаев аутодеструктивного поведения (АП) среди несовершеннолетних. Только в нашей стране, по данным следственного департамента МВД РК, за период с карантина по сравнению с этим же периодом

2019 года, количество случаев суицида среди несовершеннолетних увеличилось на более чем на 35%.

За последнее время в решении этой задачи наметились позитивные перемены. «Мы должны решить вопросы защиты прав детей. Необходимо усилить государственный контроль и найти действенные механизмы для профилактики суицида и буллинга среди детей», - сказал Президент Республики Казахстан К.К. Токаев. Однако, несмотря на принятые меры, данная проблема не нашла своего решения, так как аутодеструктивное поведение – только в последствиях правовая проблема, а в корне она сугубо психологическая и общечеловеческая.

В связи с этим для глубинного изучения причин аутодеструктивного поведения среди подростков, а также снижения его уровня отечественные ученые и специалисты разработали и внедрили «Систему мониторинга и психологической помощи несовершеннолетним. Комплексный подход», которой посвящена данная работа.

Разработка проблемы АП личности до сих пор не получила должного развития на общепсихологическом уровне анализа, на что указывают А.Г. Амбрумова, А.Б. Холмогорова, Н.Г. Гаранян, Д. Мэттьюс, А.Т. Бек, З.Б. Мадалиева, З.М. Садвакасова, К.Г. Ельшибаева и другие авторы.

**Цель исследования** – организация и внедрение данной системы мониторинга и психологической помощи несовершеннолетним в Алматинской области.

Для достижения указанной цели решались следующие задачи:

1. Раскрыть теоретико-методологические основы и сущность психологического подхода к исследованию АП как социально-психологического явления;
2. Изучить теоретические и практические аспекты подготовки психологических кадров к работе с аутодеструктивным поведением обучающихся;
3. Внедрить «Систему диагностики психического состояния детей «Ресурс»;

4. Провести психодиагностическое исследование причин АП у выявленных несовершеннолетних «группы риска»;

5. Выявить основные причины АП казахстанских подростков;

6. Провести курсы повышения квалификации педагогов-психологов школ и колледжей Алматинской области;

7. Провести психологическое сопровождение во время проведения психокоррекционной работы педагогами-психологами с обучающимися «группы риска».

8. Разработать рекомендации по превенции насилия, суицидального и девиантного поведения среди несовершеннолетних;

**Гипотеза:** если внедрить комплексную систему мониторинга и психологической помощи несовершеннолетним, то это позволит выяснить причины и снизить уровень аутодеструктивного поведения в Республике Казахстан.

**Характеристика испытуемых.** Всего в исследовании приняли участие 108 882 обучающихся средних школ и колледжей Алматинской области в возрасте от 11 до 18 лет. Все мероприятия проводились в онлайн режиме. Также были задействованы 524 педагога-психолога Алматинской области с высшим психологическим образованием со стажем работы от 3 месяцев до 22 лет. КПК проводились в режиме оффлайн, в каждой группе по 20-25 человек.

**Таблица 1.** Общее количество педагогов-психологов, посетивших КПК по Алматинской области

| Район                                                | Кол-во |
|------------------------------------------------------|--------|
| Талгарский                                           | 54     |
| Панфиловский                                         | 42     |
| Жамбылский                                           | 47     |
| Илийский                                             | 39     |
| Карасайский                                          | 25     |
| Қараталский, Ескельдинский, Көксу-суйский, г. Текелі | 71     |
| Алакольский район                                    | 23     |
| Кегенский район                                      | 25     |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Райымбекский район | 14  |
| Балхашский район   | 20  |
| Уйгуский район     | 27  |
| г. Талдыкурган     | 31  |
| Енбекшиказахский   | 66  |
| Итого:             | 484 |

Чтобы подробнее представить данную систему мониторинга и психологической помощи несовершеннолетним мы решили описать проделанную работу в Илийском районе Алматинской области. В данном исследовании приняло участие 48 школ и 2 колледжа Илийского района. Тестирование прошли 10 279 обучающихся школ и колледжей, курсы повышения квалификации (КПК) прошли 42 педагога-психолога.

#### Методики и этапы проведения исследования

1. Автоматизированная программа «Система диагностики психического состояния детей «Ресурс» (авторское свидетельство № 2174 от 28 сентября 2017г.); авторы - Перленбетов М.А., Давлетова А.А. и Есимбекова А.К. Психологические тесты, используемые в данной программе:

**Цели:** Психодиагностика для выявления психического состояния несовершеннолетних в условиях пандемии; раннее выявление различных форм семейного неблагополучия; профилактика АП несовершеннолетних; Осуществление первичного сбора и последующей обработки информации для применения психокоррекционных мероприятий и индивидуальной работы с несовершеннолетними и их семьями.

Основное преимущество данной программы состоит в том, что за 25-40 минут обучающийся может ответить на предоставленные вопросы, и система в автоматическом режиме рассчитывает результаты, по которым можно выявить психическое состояние учащегося и через него составить психологический портрет семьи. В процессе ответов на вопросы по каждому тесту программа рассчитывает результаты и дифференцирует по 3 цветам:

- зеленый цвет – психическая норма;

- желтый цвет – «зона скрытого риска», подросток и семья нуждаются в психосоциальной помощи;

- красный цвет – «зона повышенного риска», необходима срочная психосоциальная помощь подростку и семье;

#### 2. «Анкета для педагога-психолога» (Еркинбековой М.А.).

**Цель:** определить личное отношение педагога-психолога к своей профессиональной деятельности.

#### 3. Анкета оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз-2» Р.Ю. Рыбникова.

#### 4. «Диагностика профессионального выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, модификация Ельшибаевой К.Г.).

#### 5. Анкета оценки курса повышения квалификации (КПК обратная связь).

**Цель** - оценка соответствия содержания КПК ожиданиям участников и оценивание работы обучающихся, а также определение основных тем для будущих КПК.

#### Этапы проведения исследования

**1 этап.** Проведение автоматизированной «Системы диагностики психического состояния детей «Ресурс» с обучающимися 7-11 классов и студентами колледжей Алматинской области.

**2 этап.** Обучение педагогов-психологов Алматинской области. Психологическая коррекция обучающихся, попавших в «зону риска».

**3 этап.** Повторная диагностика посредством автоматизированной «Системы диагностики психического состояния детей «Ресурс» для проверки эффективности психокоррекционных мероприятий.

#### Обработка и анализ результатов эксперимента

#### 1. Автоматизированная программа «Система диагностики психического состояния детей «Ресурс».

Тестирование прошли 10 279 обучающихся школ и колледжей Илийского района Алматинской области. Программа позволяет осуществить первичный сбор информации с последующей обработкой для применения общих психокоррекционных программ и ин-

дивидуальной работы с детьми и их семьями. Тестирование проводится на нашем сайте [www.pfzh.kz](http://www.pfzh.kz). Учащийся, после введения ПИН кода и регистрации, проходит тестирование. В процессе ответов на вопросы тестов, программа автоматически оценивает результаты и дифференцирует их по 3 категориям: психическая норма; зона «скрытого риска»; «зона повышенного риска».

Результат тестирования показал, что из 10279 прошедших тестирование, 6551 (63,7%) несовершеннолетних оказались в категории – «психическая норма», в «зону повышенного риска» попали 232 (2,26%) обучающихся и в «зоне скрытого риска» выявились 3451 (34%) детей.

Таким образом, для дальнейшей психокоррекционной работы были выявлены 3683 несовершеннолетних Илийского района Алматинской области. Хотелось отметить, что программа в автоматическом режиме выявила наибольшее количество несовершеннолетних по 1 тесту «Оценка отношений подростка с семьей» (Рогов Е.И., адаптированный Давлетовой А.А.) – 64 % опрошенных.

**Таблица 1.** Полученные данные по автоматизированной программе «Система диагностики психического состояния детей «Ресурс», обучающиеся из «Зоны повышенного риска»

| 1 тест | 2 тест | 3 тест | 4 тест |
|--------|--------|--------|--------|
| 64%    | 13%    | 19%    | 4%     |

Таким образом, программа в автоматизированном режиме выдает все статистические данные, необходимые для дальнейшей работы педагога-психолога и других специалистов организации образования.

**2 этап.** Обучение педагогов-психологов Алматинской области. Психологическая коррекция обучающихся, попавших в «зону риска».

**Проведение КПК для подготовки педагогов-психологов к работе с «Системой диагностики психического состояния детей «Ресурс» (72 часа).**

1. Программа курса повышения квалификации педагогов-психологов «Подготовка к работе с системой диагностики психического состояния детей «Ресурс» (далее Программа) предназначена для педагогов-психологов общеобразовательных школ и колледжей.

2. Данная программа направлена на применение инструментов, новых эффективных методов психодиагностики, психоконсультирования и психокоррекции детей и взрослых, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, использование современных технологий.

3. В ходе реализации Программы раскрываются основные проблемы суицидоопасного поведения в детском и подростковом возрасте, а также жестокого обращения с детьми, в том числе проблемы насилия в образовательной среде. В ней рассмотрены виды, формы и факторы риска суицидального поведения школьников и формы жестокого обращения с детьми.



**Рисунок 1.** Показатели автоматизированной системой диагностики психического состояния детей «Ресурс»



### Цель программы:

В рамках программы «Подготовка к работе с системой диагностики психического состояния детей «Ресурс» дать возможность педагогам-психологам качественно и полноценно использовать новейшие технологии для профилактики и психокоррекции аутоагрессивного поведения обучающихся, используемые в мировой образовательной системе.

### Задачи Программы:

1. Освоение принципов работы с системой диагностики психического состояния детей «Ресурс»;
2. Минимизация причин и условий, порождающих негативные изменения психики детей, попавших в различные трудные жизненные ситуации;
3. Знание особенностей суицидального поведения в детском и подростковом возрасте;
4. Применение мер профессионального характера по психокоррекции негативных изменений психики детей, попавших в различные трудные жизненные ситуации;
5. Применение полученных знаний при реализации прав, свобод и законных интересов детей;
6. Совершенствование собственной профессиональной культуры педагога-психолога и распространение полученных знаний, умений и навыков среди населения.

### Ожидаемые результаты

1. Педагоги-психологи смогут овладеть практическими навыками работы с «Системой диагностики психического состояния детей «Ресурс»;
2. Педагоги-психологи смогут минимизировать причины и условия, порождающие негативные изменения психики детей, попавших в различные трудные жизненные ситуации;
3. Педагоги-психологи овладеют формами и методами работы по профилактике суицидальных тенденций у подростков;
4. Педагоги-психологи смогут умело применять меры профессионального характера по психокоррекции негативных изменений психики детей, попавших в различные трудные жизненные ситуации;

5. Педагоги-психологи смогут применять полученные знания при реализации прав, свобод и законных интересов детей;

6. Педагоги-психологи будут совершенствовать собственную профессиональную культуру и распространять полученные знания, умения и навыки среди населения.

### АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

1. Применение Автоматизированной программы «Система диагностики психического состояния детей «Ресурс». Из 100% тестируемых педагогов-психологов до проведения КПК 45% педагогов-психологов оказались в «желтой зоне» - зоне скрытого риска, когда испытуемые нуждаются в психологическом сопровождении, после – 15% слушателей. До проведения КПК 55% обследуемых оказались в «зеленой зоне» - норма, после курсов – 85% специалистов. Полученные данные свидетельствуют о необходимости оказания психологической помощи самим педагогам-психологам школ Илийского района Алматинской области.

**Таблица 2.** Полученные данные по «Системе диагностики психологического состояния детей «Ресурс» до и после проведения КПК

| Кол-во испытуемых 100% | Зона риска | Скрытый риск | Норма |
|------------------------|------------|--------------|-------|
| До                     | -          | 45           | 55    |
| После                  | -          | 15           | 85    |

2. «Анкета для педагога-психолога». **Цель:** определить личное отношение педагога-психолога к своей профессиональной деятельности. Анализ полученных данных.

1. Как вы пришли к деятельности педагога-психолога?

- а) сердечный порыв – 80%; б) случайно-15%; в) от безысходности.

Ваш ответ: «была вакансия на эту работу, и я согласилась» - 5%.

2. Работа педагога-психолога для вас:

- а) отличная работа – 90%; б) работа для выживания – 2%; в) проблемная – 2%; Ваш ответ: - «интересная, но сложная работа» - 6%.

3. Вам нравится психологическая служба в Вашем образовательном учреждении?

А) да – 94%; б) нет – 0%; в) не совсем – 2%; Ваш ответ: «не очень нравится, так как сложно интерпретировать диагностические тесты» – 4%.

4. Чем занимается педагог-психолог?

а) объединение обучающихся в одну команду, создание условий для самосовершенствования и самореализации личности – 50%; б) организация условий для формирования жизнестойкости и мотивации к обучению у детей – 47%; Ваш ответ: «всем по запросу» – 3%;

5. Каковы ваши отношения с родителями учеников в качестве педагога-психолога?

А) хорошие – 65%; б) не очень – 20%; в) плохие – 0%. Ваш ответ: «хотелось бы чаще общаться с родителями учеников» – 15%.

6. Какие мероприятия вы организуете для налаживания сотрудничества между школой и семьей?

А) Родительское собрание, различные конференции, вечера – 85%; б) нет занятий – 0%; в) совместные уроки – 0%; Ваш ответ: «психологические тренинги» – 15%.

7. Имеет ли значение сотрудничество между семьей и школой?

А) да – 100%; б) иногда – 0%; в) нет – 0%.

8. Родители учеников регулярно посещают родительское собрание?

А) да 40%; б) иногда 40%; в) нет – 0%; Ваш ответ: «родители относятся равнодушно, желательно утвердить закон, обязывающий родителей посещать родительские собрания» – 20%.

9. Какая поддержка нужна родителям в воспитании детей? Ваш ответ: «1. Всячески оказывать помощь и психологическую поддержку ребенку» – 25%;

«2. Безусловная любовь между родителями и детьми» – 30%;

«3. Давать мотивацию на достижение целей детям и родителям» – 15%;

«4. Открыть «Университет родительства» – 25%.

10. Обсуждаете ли Вы с учителями-предметниками психологические аспекты воспитания подростков?

А) да – 80%; б) иногда – 20%. Ваш ответ \_\_\_\_\_.

11. Проводите ли вы с классными руководителями совместные психокоррекционные мероприятия для обучающихся?

А) да – 80%; б) нет – 0%; в) иногда – 5%; Ваш ответ «1. по запросу» – 10%; «2. Классные руководители сами равнодушные» – 5%.

12. Какие меры принимаются для улучшения школьного и семейного сотрудничества? Каковы ваши рекомендации?

Ваш ответ: «1. Укрепить сотрудничество между школой и семьей» – 40%;

«2. Активизировать работу попечительского совета» – 20%;

«3. Побольше проводить совместных мероприятий между школой и семьей» – 20%;

«4. Меня устраивает выполняемая работа в этом направлении» – 20%.

13. Есть ли какие-либо конкурсы среди педагогов-психологов? Вы принимали участие? Ваш ответ «1. Да, участвовал (-а)» – 70%; «2. Нет, не участвовал (-а)» – 30%.

**3 Автоматизированная методика «Прогноз-2» Р.Ю. Рыбникова - Анкета оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз-2».** Результаты тестирования выражаются количественным показателем (в баллах), на основании которого выносится заключение об уровне нервно-психической устойчивости и вероятности нервно-психических срывов.

По результатам проведенного теста из 100% обследуемых до проведения КПК – 63% педагогов-психологов показали благоприятный прогноз, после курсов – 92% слушателей, что означает: «нервно-психические срывы вероятны, особенно в экстремальных условиях. До проведения курсов КПК у 37% обследуемых был выявлен неблагоприятный прогноз, после курсов этот показатель выявился у 8% специалистов, что означает «высокая вероятность нервно-психических срывов, необходимо дополнительное медицинское обследование у психиатра, невропатолога».

**4. «Диагностики профессионального выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, модификация Ельшибаевой К.Г.). Методика**

**Таблица 3.** Полученные данные по автоматизированной методике «Прогноз-2» Р.Ю. Рыбникова до и после проведения КПК

| Кол-во испытуемых в 100% | Благоприятный | Неблагоприятный |
|--------------------------|---------------|-----------------|
| До проведения КПК        | 63            | 37              |
| После проведения КПК     | 92            | 8               |

предназначена для измерения степени «выгорания» в профессиях типа «человек – человек».

Основной показатель «Профессиональное выгорание» низкого уровня проявился у 44% до проведения КПК, после курсов у 52% слушателей. До и после проведения КПК средний уровень выявился у 48% (норма) педагогов-психологов. До проведения КПК 8% обследуемых педагогов-психологов показали высокий уровень профессионального выгорания, а после курсов данный показатель не был выявлен.

**5. Анкета оценки КПК (обратная связь).** Цель - оценка соответствия содержания КПК ожиданиям участников и оценивание работы обучающихся, а также для определения основных тем для будущих КПК. Краткий обзор результатов анкетирования:

**Пожалуйста, заполните эту анкету, Ваши ответы помогут нам лучше подготовить будущие КПК и другие мероприятия. Заранее Вам благодарны!**

1. Что на КПК понравилось Вам больше всего остального (затронутые темы, ведение курсов, участники и т.д.)? «практический материал, которым делились тренеры» - 100%;

2. Что Вам не понравилось? «Условия проведения КПК» - 20%; «Все понравилось» - 80%;

3. Какая часть КПК была более удачной и почему? «Арт-терапия; песочная терапия; упражнения под музыку; все практические упражнения основы психоконсультирования» - 100%;

4. Получили ли Вы ответы на те вопросы, с которыми пришли на курсы? «Да» - 85%; «Частично» - 15%; «Нет» - 0%.

5. Как Вы будете использовать информацию, полученную на КПК? «Скорее, на работе, чтобы все начать применять» - 60%; «Сначала проведу в своей семье» - 10%; «Со своими коллегами и учениками» - 30%;

6. Кого из тренеров Вы хотели бы отметить? Давлетову А.А., Исхакову Э.В., Еликулову М.Ж., Нурымова Е., Алибаеву Р.Н., Еркимбекову М.Ж. и др.

Почему? «Доступная подача материала, очень приятные, грамотные специалисты своего дела, показали нам пример личности профессионального психолога» - 100%. Во время проведения КПК к нашим тренерам обращались педагоги-психологи с вопросами профессионального, психоэмоционального, личностного характера. Хотелось бы отметить, что

**Таблица 4.** Полученные данные в % по методике «Диагностика профессионального выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, модификация К.Г. Ельшибаевой) до и после проведения КПК

| Симптомы выгорания         | Уровни до КПК |       |      | Уровни после КПК |       |      |
|----------------------------|---------------|-------|------|------------------|-------|------|
|                            | низ.          | сред. | выс. | низ.             | сред. | выс. |
| 1. Эмоциональное истощение | 44            | 48    | 8    | 52               | 48    | -    |
| 2. Деперсонализация        | 44            | 48    | 8    | 53               | 47    | -    |
| 3. Личные достижения       | 44            | 48    | 8    | 54               | 46    | -    |
| Профессиональное выгорание | 44            | 48    | 8    | 55               | 45    | -    |

мы до сих пор поддерживаем связь с педагогами-психологами, детьми и родителями, оказывая им методическую и психологическую помощь посредством цифровых технологий. Подготовленные педагоги-психологи более дифференцированно и четко умеют ставить задачи, выбирать подходящий материал для диагностики и психологического сопровождения обучающихся, более эффективно помогают учащимся определять задачи личностного роста, развития творчества, самостоятельности, учебной мотивации и личностно-профессионального самоопределения, что напрямую поможет детям благополучно выйти из трудной жизненной ситуации.

Во время обучения был сделан акцент на эмоциональное и психологическое состояние педагога-психолога. Важна психоэмоциональная устойчивость личности самого специалиста. Только психологически благополучный педагог-психолог может соответствовать принципу «не навреди», усвоить навыки реализации самого процесса психотерапевтической интервенции и в должной степени развить эмпатию и личностную трансформацию, быть осознанным и ответственным в процессе терапии с учеником. В ходе данного подхода обучения психологи имели возможность сразу же освоить полученный теоретический материал и применить навыки в практической работе. Стоит отметить, что большая часть педагогов-психологов, преодолев стереотипное мышление, сделала мощный прорыв в освоении практических навыков с самого начала обучения.

**Сопровождение в оказании психокоррекции и профилактики АП.** С самого начала обучения велась работа по применению практических навыков на примере личной психокоррекции внутри группы, работы со взрослыми вне группы. Уже в процессе обучения педагоги-психологи приступили к работе с обучающимися, попавшими в зоны риска, и с другими желающими пройти психологическое консультирование.

По результатам тестирования в зонах риска оказалось 3683 несовершеннолетних, нуждающихся в оказании психологической помощи.

Педагогами-психологами Илийского района оказана психокоррекционная помощь взрослому населению, родителям детей, попавших в зоны риска, а также коллегам по работе, друзьям и близким родственникам.

В процессе психокоррекционной работы были выявлены негативные эмоции, которые влияют на общее психологическое состояние человека и могут быть причинами АП несовершеннолетних:

1. проблемы детско-родительских отношений;
2. пониженная мотивация, низкая самооценка;
3. чувство одиночества, ненужности, брошенности;
4. тревожность по различным причинам (за ЕНТ, за будущее и т.д.);
5. чувство обиды;
6. чувство стыда (ранние половые связи);
7. психологическое и физическое насилие, буллинг;
8. утрата, страх потерять родителя (связано в основном с пандемией COVID 19);
9. произведенные ранее суицидальные попытки;
10. чувство несправедливости.

**3 этап. Повторная диагностика посредством автоматизированной «Системы диагностики психологического состояния детей «Ресурс» для проверки эффективности психокоррекционных мероприятий.**

**1. Автоматизированная «Система диагностики психологического состояния детей «Ресурс».**

Тестирование прошли 10 279 обучающихся школ и колледжей, что позволило определить и выявить у подростков:

- комплексные данные об общем психическом состоянии подростков;
- склонности к неадекватным поступкам и действиям,
- психологическое давление (буллинг, моббинг);
- различные формы семейного неблагополучия;
- аутодеструктивное поведение;
- степень необходимости в оказании психологической помощи;



Результат тестирования показал, что из 10 279 прошедших тестирование 6 551 несовершеннолетних оказались в категории – «психическая норма», в «зону повышенного риска» попали 232 обучающихся и в «зоне скрытого риска» выявились 3 451 детей.

**Таблица 5.** Данные по обучающимся Илийского района Алматинской области до и после проведения программы

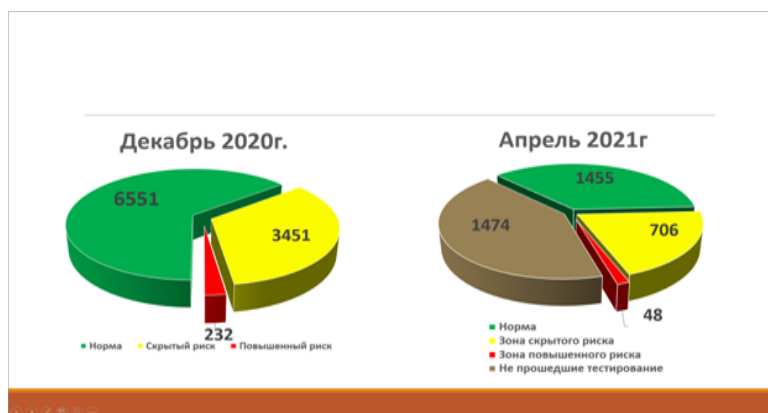
| Результаты тестирования   | До            | После       |
|---------------------------|---------------|-------------|
| общая зона риска          | 3683          | 754         |
| зона скрытого риска       | 3451          | 706         |
| зона повышенного риска    | 232           | 48          |
| Не прошедшие тестирование | -             | 1 474       |
| Норма                     | 6 551         | 1455        |
| <b>Всего</b>              | <b>10 279</b> | <b>2209</b> |

Повторное тестирование по программе «Ресурс» предусматривает тестирование только тех детей, которые ранее по результатам предварительного тестирования попали в зоны риска. Повторная диагностика проводилась с целью мониторинга динамики состояния детей после терапии. Контрольное тестирование должно было охватить 3683 человек, это общее количество учащихся, находящихся в зонах риска по результатам предварительного исследования. Однако по сведениям базы данных в контрольном тестировании приняло

участие 2209 учащихся. 1474 детей не прошли контрольное тестирование по разным причинам, основная из них - отказ родителей от тестирования и психологической поддержки.

Тестирование прошло 10 279 человек, из них в «зоне повышенного риска» оказалось - 232 обучающихся, в «зоне скрытого риска» - 3 451 несовершеннолетних, показатель «норма» выявился у 6 551 человек. После проведения обучения и психокоррекционной помощи несовершеннолетним при контрольном тестировании в «зоне повышенного риска» оказалось – 48 человек, в «зоне скрытого риска» - 706 детей, а общая зона «норма» увеличилась на 1455 обучающихся. Стоит отметить, что после проведенных психокоррекционных мероприятий произошло общее снижение количества детей в зонах риска.

Таким образом, разработанная нами Программа курса повышения квалификации педагогов-психологов «Подготовка к работе с системой диагностики психического состояния детей «Ресурс» удовлетворяет профессиональным и личностным запросам педагогов-психологов, обеспечивая достижение целей, содержания, форм, методов, работы с обучающимися, оказавшимися в ТЖС. Наличие такого механизма позволит государству проводить широкомасштабные психологические интервенции с целью повышения психологического здоровья населения и улучшит социальные индикаторы развития государства в целом.



**Рисунок 2.** Данные по обучающимся Илийского района Алматинской области до и после проведения программы

## Заключение

Основной характеристикой нашей системы является деятельность и создание условий для гармонизации интеллектуальной, творческой, аффективной и мотивационной сфер личности. Как отмечает Джакупов С.М.: «Творческий потенциал личности, понимаемый как единство способностей и смысловых образований, закладывается в условиях первичных форм совместной деятельности, в которую включается индивид, и продолжается далее при преобразовании ее в индивидуальную деятельность и развитии на той основе новых видов совместной деятельности» [15 с. 226].

Конечной целью нашей системы мониторинга и психологической помощи несовершеннолетним является личность, которая может реализовать свою творческую активность, руководствуется своими внутренними мотивами жизнедеятельности и ориентируется, прежде всего, на собственный личностный рост и саморазвитие, с твердой антисуицидальной позицией.

По результатам индивидуальной психокоррекционной работы, в случаях, когда выявляются противоправные действия в отношении несовершеннолетних, предусмотрен порядок передачи информации в государственные органы и службы - образования, здравоохранения, ювенальной полиции, комиссии по делам несовершеннолетних и другие заинтересованные структуры. Отчет о проведенных мероприятиях от государственных специализированных структур направляется в органы образования в течение 30 рабочих дней.

Для педагогов психологов разработан Алгоритм информирования педагогами-психологами родителей, опекунов, попечителей обучающихся и всех субъектов профилактики в предупреждении фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних (Ав. Право №16755 от 19.04.2021г.).

В случаях выявления психических нарушений у несовершеннолетнего при проведении психокоррекционных мероприятий педагогом-психологом необходимо направление на

консультацию психиатру.

**1 Модуль - Контроль качества** выполненных мероприятий - это повторное тестирование выявленных детей, прошедших терапию, что позволяет нам отследить динамику состояния детей после терапии и оценить эффективность предпринятых мер.

**Контрольное тестирование планируется провести перед летними каникулами, поэтому предусмотрена передача детей, находящихся в «зоне риска», под ответственность их родителей и ювенальной полиции.**

В своей работе мы используем отечественные авторские программы.

**Применяемые инструменты, для обеспечения комплексного подхода:**

**1 Этап Комплексного подхода - Выявление** осуществляется с использованием программы Ресурс. Программа «Ресурс» была разработана специалистами ОФ «Центр поддержки семьи «Жанұя» совместно с учеными и специалистами РОО «Казахское психологическое общество» при поддержке Комитета по охране прав детей МОН РК. Программа «Ресурс» и методические рекомендации на казахском и русском языках разработаны отечественными специалистами с учетом мирового опыта для применения в условиях Казахстана и имеют рецензии и рекомендации к использованию Национального научно-практического центра коррекционной педагогики, Национальной Академии образования им Ы. Алтынсарина, Международной Академии психологических наук, а также ведущих ученых-психологов Казахстана. Все методические рекомендации и пособия размещены на сайте [www.pfzh.kz](http://www.pfzh.kz).

По завершении исследования и анализа полученных данных итоговые сведения централизованно передаются в соответствующие органы образования. Информацию о детях, нуждающихся в более детальном обследовании, школьные психологи получают через администрацию школы. Результаты теста являются служебной информацией и при необходимости должны быть доведены родителям педагогами-психологами только в лич-

ной беседе. Для более удобного прохождения тестирования было разработано мобильное приложение для сотового телефона на базе платформы Android. Мобильное приложение PFZH можно скачать с **Google play market**.

**Рекомендации:**

1. Систематизировать документацию педагогов-психологов по единому стандарту, разработанному специалистами РОО «Казахское психологическое общество» и Департамента образования Алматинской области (папки, портфолио, рабочие документы и т.д.);

2. Предоставить возможность предоставления психологической службы в школе с расчетом 1 педагог-психолог на 300 обучающихся;

3. Обеспечить педагогов-психологов специально оборудованным кабинетом в каждой школе;

4. Проходить личную психологическую терапию не менее 50 часов в год;

5. Ввести факультатив «Основы жизнестойкости. Я и мои границы»;

6. На базе акиматов и районов организовать «Университет для родителей», где будут проводиться тренинги, семинары, круглые столы с целью улучшения детско-родительских отношений;

7. Применять «АЛГОРИТМ информирования педагогами-психологами родителей, опекунов, попечителей обучающихся и всех

субъектов профилактики в предупреждении фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних»;

8. Применять «Положение о деятельности мобильных групп экстренного реагирования в случае насилия, жестокого обращения, ауто-деструктивного, в том числе суицидального и девиантного поведения среди несовершеннолетних»;

9. Повысить заработную плату педагогам-психологам организаций образования.

10. Широко применять систему мониторинга и психологической помощи несовершеннолетним во всех общеобразовательных учреждениях Республики Казахстан.

В перспективе нам видится огромный потенциал в комбинировании новейших технологических достижений с альтернативными психологическими тестами через создание новых диагностических, обучающих и психокоррекционных программ и их распространение.

Данные, полученные после проведения исследования, можно будет в дальнейшем использовать для выработки решений по принятию воспитательных, социально-психологических и педагогических мер для укрепления семьи и формирования гармоничной личности на благо человека и всего казахстанского общества.

### Список литературы

1. Об утверждении Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 156. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2000000156> (дата обращения: 12.09.2021).
2. Шерьязданова Х.Т., Исхакова Э.В. Статус педагога: ресурсы, рост и развитие личности. Учебное пособие. - Алматы, Нур-Принт, 2015.
3. Дружинина Е.А. Лучшие психологические тесты. - Харьков, 2004.
4. Боев Т.К. 2. Мотивы и факторы девиантного поведения подростков. // Научно-педагогический журнал «Білім-Образование». - 2016.
5. Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. - М.: Эксмо, 2007.
6. Джакупов С.М. Психологическая структура процесса обучения. 2 изд. – Алматы: Қазақ университеті, 2009.
7. Выготский Л.С. Собр. соч. В 6 т. - М., 1982.
8. Вербицкий А.А. Психолого-педагогические основы образования взрослых: контекстный подход. // Новое знание. - 2011.- № 2. - С. 15-19.

9. Зеер Э.Ф. Личностно-развивающее профессиональное образование. - Екатеринбург, 2006.
10. Щабельников В.К. Предметность и субъектность детерминирующего мира в концепциях психологии // Методология и история психологии. - 2006. - Вып. 1. - Т. 1.
11. Намазбаева Ж.И. Психологические проблемы современного непрерывного образования. - Павлодар, 2010.
12. Аймагамбетова А.Х. Образ жизни как этнопсихологическая проблема. // Этнопсихология и этнопедагогика. Вып. 1. - Алматы, 1995.
13. Сериков В. В. Личностно ориентированное образование. - Самара, 2014.
14. Сатова А.К. Теоретико-методологические основы развития одаренных старшеклассников и студентов. Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора психологических наук. - Алматы, 2008.
15. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. Москва: Наука, 2000.
16. Божович, Л.И. Проблемы формирования личности. 2-е изд. - М.: Издательство «Институт практической психологии»; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997.
17. Садвакасова З.М., Зиябекова Б.Т., Мадалиева З.Б. Тренинг в подготовке специалистов в вузе. - Алматы, 2006.
18. Maclure, Richard. Children, Youth and Environments. Vol. 31, No. 3, University of Cincinnati, 2021, p. 183–186. - - URL: <https://www.jstor.org/stable/10.7721/chilyoutenvi.31.3.0183> (Accessed: 12.09.2021).
19. Catherine K. Ettman et al. Persistent depressive symptoms during COVID-19: a national, population-representative, longitudinal study of U.S. adults. // The Lancet Regional Health Americas. Vol. 5, 100091, January 1, 2022.

## References

1. Mamin A.U. Ob utverzhdenii Dorozhnoy karty po usileniyu zashchity prav rebenka, protivodeystviyu bytovomu nasiliyu i resheniyu voprosov suitsidal'nosti sredi podrostkov na 2020 – 2023 gody. Postanovleniye Pravitel'stva Respubliki Kazakhstan [On the approval of the Roadmap for strengthening the protection of Children's Rights, countering domestic violence and addressing issues of suicidality among adolescents for 2020 - 2023. Resolution of the Government of the Republic of Kazakhstan] dated March 30, 2020, No. 156]. Available at: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2000000156> (Accessed: 12.09.2021).
2. Sheryazdanova H.T., Iskhakova E.V. Status pedagoga: resursy, rost i razvitiye lichnosti [Teacher status: resources, personal growth and development]. Textbook (Nur-Print, Almaty, 2015).
3. Druzhinina E.A. Luchshiye psikhologicheskiye testy [The best psychological tests] (Kharkov, 2004).
4. Boleev T.K. Motivy i faktory deviantnogo povedeniya podrostkov [Motives and factors of deviant behavior of adolescents], Nauchno-pedagogicheskij zhurnal «Bilim-Obrazovanie» [Scientific and pedagogical journal «Bilim-Education»] (2016).
5. Karelin A. Bol'shaya entsiklopediya psikhologicheskikh testov [Big encyclopedia of psychological tests] (Eksmo, Moscow, 2007).
6. Dzhakupov S.M. Psikhologicheskaya struktura protsessa obucheniya [Psychological structure of the learning process]. 2nd ed. (Kazakh University, Almaty, 2009).
7. Vygotsky L.S. Sobr. Soch [Collected works]. In 6 vol. (Moscow, 1982).
8. Verbitsky A.A. Psikhologo-pedagogicheskiye osnovy, obrazovaniya-vzroslykh: kontekstnyy podkhod [Psychological and pedagogical foundations of adult education: a contextual approach], Novoe znanie [New knowledge], 2, 15-19 (2011).
9. Zeer E.F. Lichnostno-razvivayushcheye professional'noye obrazovaniye [Personality-developing professional education] (Yekaterinburg, 2006).
10. Shchabelnikov V.K. Predmetnost' i sub'yektnost' determiniruyushchego mira v kontseptsiyakh psikhologii [Subjectivity and subjectivity of the deterministic world in the concepts of psychology], Metodologiya i istoriya psikhologii [«Methodology and history of psychology»], 1 (1), 2006.
11. Namazbaeva Zh. I. Psikhologicheskiye problemy sovremennogo nepreryvnogo obrazovaniya [Psychological problems of modern continuing education] (Pavlodar, 2010).
12. Aimagambetova A.H. Obraz zhizni kak etnopsikhologicheskaya problema [Lifestyle as an ethnopsychological problem], Jetnopsihologiya i jetnopedagogika [Ethnopsychology and ethnopedagogy]. Issue 1 (Almaty, 1995).



13. Serikov V. V. Lichnostno oriyehtirovannoye obrazovaniye [Personality-oriented education] (Samara, 2014).
14. Satova A.K. Teoretiko-metodologicheskiye osnovy razvitiya odarenykh starsheklassnikov i studentov [Theoretical and methodological foundations of the development of gifted high school students and students]. Abstract of the dissertation for the degree of Doctor of Psychological Sciences (Almaty, 2008).
15. Abulkhanova-Slavskaya K.A. Deyatel'nost' i psikhologiya lichnosti [Activity and personality psychology] (Nauka, Moscow, 2000).
16. Bozhovich L.I. Problemy formirovaniya lichnosti [Problems of personality formation]. 2nd ed. (Publishing House «Institute of Practical Psychology», Moscow; «MODEK», Voronezh, 1997).
17. Sadvakasova Z.M., Ziyabekova B.T., Madaliev Z.B. Trening v podgotovke spetsialistov v vuze [Training in the training of specialists at the university] (Almaty, 2006).
18. Maclure, Richard. Children, Youth and Environments. Vol. 31, No. 3, University of Cincinnati, 2021, p. 183–186. Available at: <https://www.jstor.org/stable/10.7721/chilyoutenvi.31.3.0183> (Accessed: 12.09.2021).
19. Catherine K. Ettman et al. Persistent depressive symptoms during COVID-19: a national, population-representative, longitudinal study of U.S. adults. // The Lancet Regional Health Americas. Vol. 5, 100091, January 1, 2022.

**Б.Ж. Куандыкова<sup>1</sup>, А.А. Давлетова<sup>2</sup>, А.К. Есимбекова<sup>3</sup>, О.С. Сангилбаев<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>ТҰРАҢ Университеті, Алматы, Қазақстан

<sup>2</sup>«Қазақ психологиялық қоғамы», Алматы, Қазақстан

<sup>3</sup>«Жануя отбасы қолдау орталығы», Алматы, Қазақстан

**Кәмелет жасына толмағандарға мониторинг және психологиялық көмек көрсету жүйесі: кешенді тәсіл**

**Аннотация.** Бұл мақалада біз кәмелетке толмағандарға мониторинг пен психологиялық көмектің барлық жүйесін, яғни кешенді тәсілді ұсынған зерттеу сипатталған. Бұл бағдарламаның басты артықшылығы - 25-40 минут ішінде студент берілген сұрақтарға жауап бере алады, ал жүйе оқушының психикалық жағдайын анықтауға және сол арқылы отбасының психологиялық портретін жасауға болатын нәтижелерді автоматты түрде есептейді. Тестілеуден 10 279 адам өтті, оның ішінде «жоғары тәуекел аймағында» - 232 оқушы, «жасырын тәуекел аймағында» - 3 451 кәмелетке толмаған бала, «норма» көрсеткіші 6 551 адамда анықталды. Кәмелетке толмағандарға оқыту және психокоррекциялық көмек көрсету жүргізілгеннен кейін «жоғары тәуекел аймағында» - 48 адам, «жасырын тәуекел аймағында» - 706 бала болды, ал «норма» жалпы аймағы 1455 оқушыға артты. Айта кету керек, жүргізілген психокоррекциялық іс-шаралардан кейін қауіп аймақтарында балалар санының жалпы төмендеуі орын алды. Осылайша, біз әзірлеген «Ресурс» педагог-психологтардың біліктілігін арттыру» курсының бағдарламасы КӨЖ-да қалған білім алушылармен жұмыстың мақсаттарына, мазмұнына, нысандарына, әдістеріне қол жеткізуді қамтамасыз ете отырып, педагог-психологтардың кәсіби және жеке қажеттіліктерін қанағаттандырады.

**Түйін сөздер:** кешенді тәсіл, диагностика, кәмелетке толмағандар, педагог-психологтар, аутодеструктивті мінез-құлық, психокоррекциялық жұмыс.

**B.Z. Kuandykova, A.K. Esimbekova, A.A. Davletova, O.S. Sangilbaev**

<sup>1</sup>Turan University, Almaty, Kazakhstan

<sup>2</sup>Kazakh Psychological Society, Almaty, Kazakhstan

<sup>3</sup>“Zhanuya Family Support Center”, Almaty, Kazakhstan

**A system of monitoring and psychological assistance to minors a comprehensive approach**

**Abstract.** The article describes a study in which we have provided the whole system of monitoring and psychological assistance to minors, a comprehensive approach. The main advantage of this program is that in 25-40 minutes a trainee can answer the questions provided, and the system automatically calculates the results,

by which you can identify the mental state of the student and through him to make a psychological portrait of the family.

Thus, 10 279 people passed the testing, 232 students of which were in the «high-risk zone», 3 451 minors were in the «latent risk zone», and the «norm» indicator was found among 6 551 people.

After training and psychologically corrective help for minors in control testing, 48 children were in the «high risk zone» and 706 were in the «hidden risk zone,» while the total «normal» zone increased by 1,455 students.

It is worth noting that after psychologically corrective measures, there had been an overall decrease in the number of children in the risk zones

Thus, the developed program of the refresher course for teachers-psychologists «Preparation for work with the system of diagnostics of the mental state of children «Resource» satisfies professional and personal needs of teachers-psychologists, providing achievement of goals, content, forms, methods, work with students who find themselves in difficult life situation.

**Keywords:** An integrated approach, diagnostics, minors, teachers - psychologists, self-destructive behavior, psychocorrectional work

**Сведения об авторах:**

**Куандыкова Б.Ж.** – автор для корреспонденции, докторант PhD, университет Туран, Алматы, Казахстан.

**Давлетова А.А.** – доктор психологических наук, академик МАПН, вице-президент РОО «Казахское психологическое общество», Алматы, Казахстан.

**Есимбекова А.К.** – директор ОФ «Центр поддержки семьи Жануя», Алматы, Казахстан.

**Сангилбаев О.С.** – доктор психологических наук, академик МАПН университет Туран, Алматы, Казахстан.

**Kuandykova B.Zh.** – **Corresponding author**, Ph.D. student, Turan University, Almaty, Kazakhstan.

**Davletova A.A.** – Doctor of Psychological Sciences, MAPS academician, Vice-President of RPA “Kazakh Psychological Society”, Almaty, Kazakhstan.

**Esimbekova A.K.** – Director of PF «Zhanuya Family Support Center, Almaty, Kazakhstan.

**Sangilbayev O.S.** – Doctor of Psychological Sciences, MAPS academician, Turan University, Almaty, Kazakhstan