

Е. Амирбекулы
Р. Амандосова

Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати, г. Тараз Казахстан
(E-mail:erzhanbai@mail.ru, rs_amandosova@mail.ru)

Об особенностях организации курсов повышения квалификации и возникших проблемах в период пандемии (на примере Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати)

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы организации повышения квалификации ППС и сотрудников университета в дистанционном формате обучения, возникшие в период чрезвычайного положения – пандемии, на примере Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати. Анализируются требования к уровню квалификации работников университета – быть готовыми к предстоящим изменениям. Приводятся результаты исследований по качеству, эффективности и востребованности курсов повышения квалификации на всех уровнях посредством входной и выходной диагностики (анкетирование) слушателей курсов обучения. Определяются слабые и сильные стороны проводимых курсов обучения в онлайн-режиме для дальнейшего руководства и определения потребности в обучении для конкретных категорий слушателей, структурных подразделений. Рассматриваются факторы, повышающие качество человеческих ресурсов, предоставляемых услуг, проведения целесообразных организационных изменений посредством организации внешних и внутренних курсов обучения работников университета.

Ключевые слова: повышение квалификации, карьерные перспективы, онлайн курсы, презентации, тренинги, мониторинг, анкетирование.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2021-137-4-184-191>

Введение

Профессорско-преподавательский состав и сотрудники университета – движущая сила всей деятельности университета. Сегодня уровень знаний, умений, профессиональные навыки ППС и сотрудников университета являются самым важным средством достижения стратегических целей университета. Поэтому работа в чрезвычайных условиях (во время пандемии) предъявляет высокие требования к уровню квалификации ППС и сотрудников

университета, к их знаниям и навыкам, что ставит руководство университета перед необходимостью адаптироваться к изменяющимся экономическим условиям и быть готовыми к предстоящим изменениям.

Согласно исследованиям зарубежных и отечественных экспертов, объем профессиональных знаний каждого специалиста в среднем должен обновляться каждые пять лет и как минимум на 50%. Это требование (не реже, чем в течение 5 лет) заложено в Законе РК «Об образовании». Поэтому считаем, что

профессиональные умения и навыки должны обновляться по мере развития новых технологий [1,6].

Как известно, ППС и сотрудники университета в процессе обучения получают возможность:

- повышения самооценки;
- расширения карьерных перспектив;
- быть удовлетворенными своей работой;
- повышения квалификации и профессиональной компетентности

Следовательно, в современных условиях повышение квалификации ППС и сотрудников университета становится неотъемлемой составляющей процесса управления университетом

Основная часть

Вопросами контроля и координации повышения квалификации в университете занимается отдел карьеры и бизнес-партнерства (далее отдел), который определяет цели, служащие ориентиром при разработке содержания программ курсов обучения, основой для последующей оценки эффективности обучения и позволяющие точно определить требования к слушателям, форме организации процесса обучения [8].

Отдел собирает и анализирует заявки на обучение работников университета от руководителей структурных подразделений, что является одним из распространенных методов определения потребности в обучении и посредством входной и выходной диагностики (анкетирование) определяет эффективность обучения, определяя слабые и сильные стороны проводимых курсов обучения. Такая форма организации работы позволяет точнее определить потребность в обучении для конкретных категорий слушателей, структурных подразделений.

Руководство университета знает, что если не делать материальные вложения в повышение уровня знаний и навыков своих работников, то отдача от человеческих ресурсов университета будет уменьшаться [8]. И на эти цели ежегодно выделяются финансовые сред-

ства для обучения работников университета в ведущих вузах Республики Казахстан и стран СНГ, национальных компаниях, центрах и других организациях, тем самым поддерживается необходимый уровень конкурентоспособности.

С учетом вышеперечисленных требований и преимуществ постоянного совершенствования и обновления объема профессиональных знаний формировался план повышения квалификации преподавателей и сотрудников университета на 2021 год.

Как уже было отмечено, в условиях чрезвычайного положения-пандемии, к уровню квалификации ППС и сотрудников, к их знаниям и навыкам предъявляются высокие требования, что потребовало внесения серьезных коррективов в организацию и проведение курсов повышения квалификации ППС и сотрудников университета. Пришлось глубже осваивать дистанционное обучение, а затем освоить и внедрить новые форматы повышения квалификации ППС университета. Как и все вузы Республики Казахстан, наш университет перешел на использование альтернативных вариантов: проведение онлайн-курсов в виде лекций-презентаций и авторских видео-лекций, рассылки заданий, сбора выполненных заданий, использование и поиск видеолекций на платформах: Zoom, Moodle, Module Fdo.tarmpu.kz, LMS Sirius, Mail.ru, Google, Classroom, YouTube, а также использование социальных интернет-сетей: WhatsApp, Instagram, Telegram, Facebook и др. для различных организационных моментов.

Преподавателями-тренерами разработаны показательные видео и видеолекции по программам курсов в форме презентации и тренингов с использованием прикладных программ: PowToon, Movemaker, Prezi, Power point, Quizmaker и др.

С учетом места проведения в университете организованы внутренние и внешние курсы обучения слушателей. Внутреннее обучение проводится на учебно-лабораторной базе университета для ППС и сотрудников университета и сторонних слушателей, а внешнее - с выездом на базы организаций, с которыми университет заключил договор.

Внешние курсы повышения квалификации ППС и сотрудников университета в ведущих вузах РК и стран СНГ, национальных компаниях, центрах, предприятиях планируются на календарный год с выделением денежных средств на обучение, включающих стоимость курса обучения и командировочные расходы (проезд, проживание, суточные). При формировании плана повышения квалификации ППС и сотрудников университета учитывалось требование, которое заложено в Законе РК «Об образовании», т.е. объем профессиональных знаний каждого специалиста в среднем должен обновляться каждые пять лет, а также объем курсов обучения должен быть не менее 72 часов и соответствовать направлению подготовки (по читаемой дисциплине).

Работодатель, в лице Председателя Правления-Ректора вуза, утверждает план повышения квалификации работников университета по организации внешнего обучения, предоставляет гарантии и компенсации работникам университета, совмещающим работу с обучением, а слушатель, прошедший обучение, в свою очередь, обязан разрабатывать программу по пройденному курсу обучения для проведения внутренних курсов для ППС и сотрудников университета [7].

В 2020-2021 учебном году более 200 преподавателей и сотрудников университета прошли внешние курсы повышения квалификации в онлайн режиме:

1. МОН РК и на базах высших учебных заведений стран СНГ и РК: Департамент высшего и послевузовского образования совместно с Посольством США в Казахстане; Башкирский государственный университет, г.Уфа, Российская Федерация; Южно-Уральский государственный университет, г.Челябинск, Российская Федерация; «КазГЮУ имени М.С.Нарикбаева», г.Нур-Султан; КазНУ им. аль-Фараби, г.Алматы; Евразийский государственный университет им. Л. Гумилева, г. Нур-Султан; КазНПУ им. Абая, г.Алматы; Казахский национальный аграрный университет, г. Алматы; Казахская академия туризма и спорта, г. Алматы; Южно-Казахстанский университет им. М.Әуезова, г. Шымкент.

2. На базах различных организаций и учреждений образования: АО «Казахстанский центр государственно-частного партнерства», г.Нур-Султан; Ассоциация высших учебных заведений РК, г.Алматы; Национальный центр по пропаганде государственных символов в рамках общенационального проекта «Birgemiz»; Союз проектных менеджеров РК» г.Алматы; АОО «НИИШ Центр педагогического мастерства» г.Тараз; Учебный центр «Эрудит Астана», г.Алматы; Центр квалификации специалистов транспорта, г.Алматы, ТОО Научно-технический центр «Промышленная технология» г. Тараз; ТОО «Учебный центр» «Эксперт», г.Тараз и др.

С 26.02 по 27.02. 2021 года на базе Таразского регионального университета имени М. Х. Дулати организован и проведен Республиканский научно-практический вебинар на тему «Совершенствование механизмов взаимодействия и этнокультурных объединений кафедр АНК в рамках ассоциации на примере практики Южного региона» для 162-х слушателей Ассоциации кафедр Ассамблеи народа Казахстана высших учебных заведений РК, в котором приняли участие представители нашего университета: ректор, заведующие кафедрами.

Как было отмечено выше, в университете организованы как внешнее, так и внутреннее обучение слушателей.

Целью открытия внутренних курсов повышения квалификации ППС и сотрудников университета явилась необходимость в удовлетворении требований и потребностей образовательных программ. В связи с этим были осуществлены мониторинг существующих курсов и заявок кафедр на востребованность таких курсов ПК и обновление перечня курсов повышения квалификации. На текущий учебный год по результатам проведенного мониторинга и заявок кафедр утвержден перечень из 37-ми программ курсов повышения квалификации для ППС и сотрудников университета, среди которых новые программы, которые необходимы при преподавании дисциплин: «Особенности видеопроизводства онлайн-курсов», «Разработка массовых открытых онлайн-курсов» в объеме 72-х часов.

В качестве преподавателей-тренеров на внутренних курсах обучения были задействованы преподаватели и сотрудники университета, прошедшие курсы повышения квалификации и стажировки за рубежом, в ведущих вузах стран ближнего зарубежья и РК, республиканских национальных компаниях, организациях и институтах повышения квалификации при национальных университетах Республики Казахстан и др.[7].

Еще задолго до начала 2020-2021 учебного года, с 20.08. по 28.08.2020 года, были организованы и проведены курсы повышения квалификации для обучения ППС университета работе в формате дистанционного обучения на онлайн-платформе программы Cisco Webex Weeting по следующим 3-м программам:

I. Работа с модулем «Электронный журнал АИС СИРИУС»;

II. Повышение квалификации академического персонала вуза для работы в формате дистанционного обучения:

1. Разработка рабочей учебной программы (силлабуса);

2. Технология создания образовательного контента с использованием программы CONTENT 4.0;

3. Способы создания видеолекций и размещение их на видеохостинг;

В качестве параметра оценивания результатов обучения на курсах повышения квалификации слушатели разработали контент.

III. Работа с модулем «Задания в АИС Платонус»;

Видеоматериалы по данным курсам для изучения были доступны в чате мессенджера и Telegramm канале офис регистратора (ссылка для присоединения-«ortarsu»), на канале YouTube и Instagram.

Ежегодно проводимый отделом карьеры и бизнес-партнерства мониторинг проведенных внутренних курсов обучения на предмет их качества, содержания показал их востребованность и эффективность.

Однако когда учебный процесс был переведен на дистанционный формат обучения, возросла необходимость искать новые форматы обучения, одним из которых является создание массовых открытых онлайн-курсов,

которые в период пандемии предназначены для решения комплекса задач, основанных на свободе выбора содержания и технологий, интерпретации контента и др.

В связи с этим в университете особое внимание уделяется повышению квалификации работников университета по программам, разработанным отделом дистанционного образования, направленным на обучение ППС университета методике разработки открытых онлайн-курсов с последующим размещением их на республиканских платформах (соцсетях). Для обучения ППС и сотрудников университета методике создания MOOKов отделом дистанционного образования в текущем учебном году организованы и проведены 4 обучающих курса в объеме 72-х часов для 181-го слушателя:

1. «Технология создания электронных образовательных ресурсов»;

2. «Особенности видеопроизводства онлайн-курсов»;

3. «Разработка массовых открытых онлайн-курсов»;

4. «Мастер-класс по внедрению инноваций в учебный процесс».

По результатам обучения на данных курсах в текущем учебном году преподавателями разработаны 18 новых онлайн-курсов, 2 из которых разработаны доцентом кафедры «Гражданское право и процесс» Абдукаримовой З.Т., с января 2021 года они размещены на республиканской платформе moocs.kz, а остальные находятся в процессе доработки.

Таким образом, ежегодно на внутренних курсах обучения повышают свою квалификацию от 700 до 1000 преподавателей и сотрудников университета. В период пандемии в дистанционном формате на платформе Zoom количество слушателей курсов не уменьшается.

Вместе с тем отмечаем, что после окончания курсов наблюдается низкий уровень активности слушателей по разработке открытых онлайн-курсов и дальнейшего их продвижения, размещения на республиканских платформах (соцсетях), где обучающиеся имеют возможность обмениваться своими идеями и наработками с другими слушателями курса.

Еще одна разновидность внутренних курсов обучения в университете - это курсы для сторонних слушателей организаций, предприятий, общеобразовательных школ и др., проводимые на учебно-лабораторной базе университета, где постоянно совершенствуется организация учебного процесса, обеспечивающая достижение прогнозируемого качества подготовки кадров, обновляется и своевременно корректируется содержание программ, направленное на усиление практикоориентированности дисциплин [9].

Для такой категории слушателей разрабатываются программы курсов с учетом потребностей рынка образовательных услуг и непосредственного участия работодателей при разработке содержания программ курсов обучения; утверждается перечень программ курсов обучения и рассылается по всем организациям, учреждениям образования для ознакомления и подачи заявки на обучение.

Перед подачей заявки на обучение для слушателей внутренних курсов проводится анкетирование (входная диагностика), позволяющее определить, каким активным методам и формам обучения они дают предпочтение, чем мотивируют необходимость и потребность данных курсов обучения и т.д.

После завершения обучения по программе курса тренеры проверяют уровень полученных знаний: слушатели сдают экзамен в форме онлайн- тестирования.

На завершающем этапе процесса обучения слушателей анализируется влияние обучения на конечные результаты (выходная диагностика), которые основываются на таких показателях, как удовлетворенность слушателей программой курса обучения, эффективность и оценка усвоения учебного материала, удовлетворенность потребностей работодателей в обучении и др. Результаты выходной диагностики слушателей курсов анализируются и отправляются тренерам для корректировки слабых сторон, разработки и внедрения корректирующих мероприятий.

Все это делается для того, чтобы повысить эффективность, востребованность и конкурентоспособность курсов обучения слушателей.

Таким образом, обучение работников университета - важное средство достижения стратегических целей университета. Это определяет приоритет в планировании повышения квалификации ППС и сотрудников университета на республиканском уровне и требует большой ответственности при разработке наиболее востребованных внутренних курсов обучения, необходимость которых основана на результатах мониторинга потребностей рынка образовательных услуг и запросов слушателей.

В то же время, несмотря на то, что в университете большое внимание уделяется вопросу изучения проблем, связанных с повышением эффективности курсов обучения слушателей, имеют место отдельные недоработки:

- недостаточное количество разработанных открытых онлайн-курсов преподавателей, прошедших обучение на курсах повышения квалификации и дальнейшее их продвижение для размещения на республиканских платформах, соцсетях;

- все еще имеет место планирование краткосрочных курсов повышения квалификации, что не соответствует новым квалификационным требованиям, предъявляемым вузам РК при прохождении профконтроля;

- отдельные программы курсов обучения слушателей, разработанные преподавателями- тренерами, так и остались невостребованными;

- однообразие форм проведения курсов обучения. Практикуются в основном видеолекции и презентации.

Заключение

На основании вышеизложенного считаем, что процесс обучения ППС и сотрудников университета – это неотъемлемая часть кадровой политики университета, который может преследовать самые различные цели: повышение качества человеческих ресурсов, повышение качества предоставляемых услуг, проведение организационных изменений, в том числе приспособление к изменяющимся условиям внешней среды и др.

Поэтому:

1. Сегодня следует уделять больше внимания обучению работников различных категорий, которое должно быть основано на совершенно разных целях. Так, обучение молодых специалистов приведет, в первую очередь, к повышению качества проводимых ими занятий; обучение среднего управленческого звена способствует продвижению по карьерной лестнице, обучение же высшего звена АУП, которому свойственна высокая мотивация, изменит общие аспекты управления университетом.

Считаем целесообразным на данном этапе уделять больше внимания обучению вышеперечисленной категории специалистов, повышая их профессиональную квалификацию, ведь за ними стоит будущее университета.

2. Проведенное анкетирование слушателей показало необходимость и своевременность проведения курсов повышения квалификации. Для повышения показателя их востребованности необходимо:

- совершенствовать содержание программ, сделать их доступными и соответствующими требованиям сегодняшнего времени, разнообразив виды и формы проведения занятий, используя методики современных технологий (деловые игры, тренинги и др.), так как на тренинге у слушателей развиваются и закрепляются навыки и устанавливается обратная связь с тренером курса;

- привлекать и задействовать высококвалифицированных специалистов с производства, организаций и учреждений образования для участия в разработке содержания программ курсов обучения, что повысит их конкурентоспособность и востребованность на рынке образовательных услуг.

3. В период пандемии особо актуальны программы курсов обучения, разработанные отделом дистанционного образования, которые предусматривают в конце обучения разработку открытых онлайн-курсов. Но пока еще низок уровень активности преподавателей в процессе продвижения этих курсов, предназначенных для всеобщего пользования, для размещения на республиканских платформах, соцсетях.

В связи с этим возросла необходимость пересмотра требований к слушателям курсов, повышения эффективности, результативности разработанных открытых онлайн-курсов преподавателей.

4. При планировании повышения квалификации ППС и сотрудников университета на курсах по внешнему обучению следует строго соблюдать требования, заложенные в Законе РК «Об образовании», по срокам прохождения курсов ПК и новые квалификационные требования, предъявляемые вузам РК при прохождении профконтроля, где объем программ курсов ПК должен быть не менее 72 ч. и соответствовать направлению подготовки (по читаемой дисциплине).

Список литературы

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007. - URL: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747 (дата обращения: 12.09.2020).
2. Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 декабря 2019 № 988. - URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988> (дата обращения: 12.09.2020).
3. Об утверждении Типовых правил деятельности видов организаций дополнительного образования для взрослых. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 11 сентября 2013 года № 370. - URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1300008829> (дата обращения: 12.09.2020).
4. Об утверждении правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогических кадров / Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 95. - URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013420> (дата обращения: 12.09.2020).

5. Устав НАО Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати от 3 июня 2020, № 346. - Тараз, 2020
6. Программа развития НАО Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати на 2020-2025 гг. – Тараз, 2020.
7. Положение «О повышении квалификации ППС и сотрудников университета». - Тараз, 2021.
8. Пути повышения квалификации управляющего персонала организации // Менеджмент и трудовые отношения. - URL: <http://stud.wiki/management/2c0a65625b2> (дата обращения: 12.09.2020).
9. Амандосова Р. С. Повышение квалификации – неотъемлемая часть современного образовательного процесса. // Вестник ПГУ. Педагогическая серия. - 2017. - №3. - С. 62-68.

Е. Әмірбекұлы, Р. Амандосова

М.Х. Дулати атындағы Тараз өңірлік университеті, Тараз, Қазақстан

Пандемия кезеңінде біліктілікті арттыру курстарын ұйымдастыру ерекшеліктері мен туындаған мәселелер туралы

Аңдатпа. Мақалада төтенше жағдай-пандемия кезеңінде М.Х. Дулати атындағы Тараз өңірлік университетінің мысалында туындаған университеттің ПОҚ мен қызметкерлерінің біліктілігін арттыруды қашықтықтан оқыту форматында ұйымдастыру мәселелері қарастырылады. Алдағы өзгерістерге дайын болу үшін университет қызметкерлерінің біліктілік деңгейіне қойылатын талаптар талданады. Оқыту курстарының тыңдаушыларына кіру және шығу диагностикасын (сауалнама) жүргізу арқылы барлық деңгейлерде біліктілікті арттыру курстарының сапасы, тиімділігі және талап етілуі бойынша зерттеулердің нәтижелері келтіріледі. Құрылымдық бөлімшелер, нақты санаттағы тыңдаушылар үшін оқытуды одан әрі басқару және қажеттілігін анықтау үшін онлайн режимде өткізілетін оқыту курстарының әлсіз және күшті жақтары айқындалады. Университет қызметкерлерін оқытудың сыртқы және ішкі курстарын ұйымдастыру арқылы адами ресурстардың, ұсынылатын қызметтердің сапасын арттыратын, мақсатқа сай ұйымдастырушылық өзгерістер жүргізетін факторлар қарастырылады.

Түйін сөздер: біліктілікті арттыру, мансап болашағы, онлайн курстар, презентациялар, тренингтер, мониторинг, сауалнама.

Y. Amirbekuly, R. Amandosova

M.Kh. Dulaty Taraz Regional University, Taraz, Kazakhstan

On the specifics of organising refresher courses and the problems encountered during the pandemic (Using the example of Taraz Regional University named after M.Kh. Dulaty)

Abstract. The article considers the problems of organizing professional development of the teaching staff and university staff in the distance learning format, which emerged during the Emergency-Pandemic on the example of M.Kh. Dulaty Taraz Regional University. The article analyzes requirements for the qualification level of university staff to be prepared for the forthcoming changes. The article considers results of research on the quality, effectiveness, and demand for professional development courses at all levels through input and output diagnostics (questionnaire survey) of course participants. Weaknesses and strengths of the conducted online training courses are identified to further guide and determine the training needs for specific categories of trainees, organizational units. The article considers factors improving the quality of human resources, services provided, appropriate organizational changes through the organization of external and internal training courses for university employees.

Keywords: professional development, career prospects, online courses, presentations, trainings, monitoring, questionnaires.

References

1. Zakon Respubliki Kazakhstan «Ob obrazovanii» ot 27 ijulja 2007 [Law of the Republic of Kazakhstan «On Education» of 27 July 2007. Available at: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747 (Accessed: 12.09.2020).
2. Ob utverzhdenii Gosudarstvennoj programmy razvitija obrazovanija i nauki Respubliki Kazakhstan na 2020-2025 gody. Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazakhstan ot 24 dekabrya 2019 № 988 [On approval of the State Programme of Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2020-2025. Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan of 24 December 2019 No. 988]. Available at: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988> (Accessed: 12.09.2020).
3. Ob utverzhdenii Tipovyh pravil dejatel'nosti vidov organizacij dopolnitel'nogo obrazovanija dlja vzroslyh. Prikaz Ministra obrazovanija i nauki Respubliki Kazakhstan ot 11 sentjabrya 2013 goda № 370 [On Approval of the Standard Rules of Activity of Types of Organizations of Additional Education for Adults. Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated September 11, 2013, No. 370]. Available at: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1300008829> (Accessed: 12.09.2020).
4. Ob utverzhdenii pravil organizacii i provedenija kursov povyshenija kvalifikacii pedagogicheskikh kadrov. Prikaz Ministra obrazovanija i nauki Respubliki Kazakhstan ot 28 janvarja 2016 goda № 95 [On Approval of the Rules of Organising and Conducting Professional Development Courses for Educational Personnel. Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated January 28, 2016 No. 95]. Available at: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013420> (Accessed: 12.09.2020).
5. Ustav NAO Tarazskogo regional'nogo universitet imeni M.H. Dulati ot 3 ijunya 2020, № 346 [Charter of NAO of M. Kh. Dulaty Regional University of Taraz dated June 3, 2020, No. 346] (Taraz, 2020).
6. Programma razvitija NAO Tarazskij regional'nyj universitet imeni M.H. Dulati na 2020-2025 gg. [Development Programme of NAO Taraz Regional University named after M.Kh.Dulaty for 2020-2025] (Taraz, 2020).
7. Polozhenie «O povyshenii kvalifikacii PPS i sotrudnikov universiteta» [Regulations «On professional development of the teaching staff and the staff of the university»] (Taraz, 2021).
8. Puti povyshenija kvalifikacii upravljajushhego personala organizacii [Ways to improve the qualifications of the managerial staff of the organization], Menedzhment i trudovye otnoshenija [Management and Labour Relations]. Available at: <http://stud.wiki/management/2c0a65625b2> (Accessed: 12.09.2020).
9. Amadosova R. S. Povyshenie kvalifikacii – neot'emlemaja chast' sovremennogo obrazovatel'nogo processa [Professional development - an integral part of the modern educational process] Vestnik PSU, Pedagogical Series [Bulletin of PSU. Pedagogical series], 3, 62-68 (2017).

Сведения об авторах:

Амирбекулы Е. – д.э.н., профессор, Председатель Правления - и.о. Ректора Таразского регионального университета имени М. Х. Дулати, Тараз, Казахстан.

Амандосова Р. – автор для корреспонденции, д.п.н., профессор, начальник отдела карьеры и бизнес-партнерства Таразского регионального университета имени М. Х. Дулати, Тараз, Казахстан.

Amirbekuly Y. – Chairman of the Management Board - Acting Rector, Doctor of Economic Sciences, professor, M.Kh. Dulaty Taraz Regional University, Taraz, Kazakhstan.

Amadosova R. – Corresponding author, Head of the Careers and Business Partnerships Department, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Taraz, Kazakhstan.