

Ж.Х. Кендирбекова
А.Т. Кусаинова

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан
(E-mail: zhanaret@mail.ru, aiman_kusainova91@mail.ru)

К проблеме содержания социальной работы с пожилыми людьми

Аннотация. В статье представлены анализ понятия «пожилые люди», опыт организации социальной защиты, социальной поддержки пожилых людей в Республике Казахстан в современных условиях. Авторы рассматривают социальные проблемы людей пожилого возраста, роль социального работника в работе с данной категорией населения, в том числе в контексте социального образования последних. На базе проведенного исследования в области изучения сущности проблем современного пожилого человека приведено актуальное содержание социальной работы с пожилыми людьми.

Ключевые слова: пожилые люди, социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальное обслуживание, социальная работа, социальная политика, социальное образование пожилых.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2021-136-3-114-123>

Введение

Новый тип социальных взаимоотношений, характеризующий современное развитие казахстанского общества, одновременно вызвал кризис социализации личности. Это обстоятельство повлекло за собой и кризисное состояние социальных взаимоотношений, коснувшееся положения пожилых людей в системе общественных связей. В этих условиях социальная забота о пожилых получила новый импульс к развитию.

Пожилым возраст характеризуется множеством проблем, связанных со снижением жизненных сил. Обостряются проблемы одиночества и социальной адаптации. В свою очередь, защита социальных интересов старшего поколения, решение социальных проблем, социальное благополучие, обеспечение достойного уровня жизни выступают важнейшими задачами государства [7].

Актуальность исследования обусловлена следующими обстоятельствами:

- необходимостью организации эффективной социальной поддержки пожилых людей;
- определение роли социального работника в работе с ними. Важно учитывать при этом, что социальный работник – специалист, который непосредственно контактирует с клиентом, знает его проблемы и пытается ему помочь.

Изменение социального статуса человека в этот период жизни, вызванное, прежде всего, прекращением, ограничением трудовой деятельности, изменениями ценностных ориентиров, самого образа жизни и общения, возникновением затруднений в социально-бытовой, психологической адаптации, требует необходимости выработки особых подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми людьми.

Основная часть

Анализ научной литературы (Е.Холостова, П.Друкер, К.Кевин, Н.Басов, З.Хисматуллина, Л.Шайдукова, М.Тулегенова, А.Байсултанова и др.) свидетельствует, что социальные проблемы пожилых людей находятся во всеобщем внимании социальной науки, законодательных и социальных служб.

В своем исследовании мы акцентируем внимание на определении понятия «пожилой возраст». Анализ показывает, что единого подхода к определению понятия «пожилой» в науке до сих пор не существует [6]. Однако попытки выявления характерологических черт и динамики изменений на всех уровнях возраста как особой категории продолжают (Э.Турбаева, В.Моргун, Е.Силивоник, Н.Сачук, Е.Шмелева, J.Gordon и др.).

Отдельные авторы связывают возможность дифференциации пожилого и старческого возраста с выходом на пенсию (Э.Зеер, О.Краснова) [3; 5]. Вместе с тем в настоящее время это не совсем приемлемо по причине различий в наступлении пенсионного этапа в разных странах.

Другие исследователи (А.Дюмин, Э.Турбаева, О.Мурзина) предлагают отождествление понятий «пожилой» и «старый», акцентируя внимание на фактическом проявлении социальной пассивности. С точки зрения хронологического возраста ими предлагается возрастная граница 60 лет.

Т.Сапожникова предлагает считать наступление пожилого возраста с момента выхода на пенсию (при этом для мужчин и женщин эта граница различна в отдельных странах), а переход к старости определяет периодом 75 лет со ссылкой на общепринятую периодизацию ВОЗ [8].

О.Кувшинова, приводя в доказательство возможность приоритета экономической активности человека, определенную МОТ, указывает, что в этом случае можно определить период пожилого возраста с момента активизации серьезных изменений в организме до наступления фактической средне-популяционной экономической пассивности, т.е. от 55

до 72 лет [6]. Такая точка зрения основана на фактически подтвержденных результатах исследований относительно статусно-ролевых позиций. Мы склоняемся к этому мнению, т.к. оно представляет возможность относительной дифференциации отдельных этапов этого отрезка жизни с учетом специфики понятия возраста. То есть пожилые люди – это особая социальная группа экономически активного населения в возрасте от 55 до 72 лет, объединенная временем, групповым сознанием и ценностными ориентациями; люди, прожившие относительно долгую жизнь, вследствие чего они уже испытывают определенные психофизические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболевания; в некоторых случаях они функционально недееспособны либо им необходима помощь со стороны.

Организация системы социальной работы с данной возрастной категорией и включение ее в социально-позитивные контакты представляет собой важнейший компонент в социальном оздоровлении общества. Это подтверждается возможностью широкой профессиональной включенности социального работника в систему открытых социальных связей личности независимо от возрастного ценза и актуализирует конкретизацию содержания его работы с пожилыми людьми.

В пожилом возрасте особую нагрузку несут проблемы психологического порядка. Сложность определяется стремлением доказательства человеком своей социальной, экономической состоятельности на фоне появления, а в некоторых случаях активного развития проблем со здоровьем.

Исследователи указывают на наличие так называемых общих проблем (Р.Яцемирская, И.Беленькая, В.Шапиро, И.Морозов). Это, несомненно, повышение возраста выхода на пенсию, напрямую связанное с проблемой роста числа пожилых людей в обществе. Несмотря на относительную объективность явления на уровне индивидуальном это остается довольно сложным в психологическом плане событийным явлением. Нельзя не согласиться с мнением известного геронтолога Е.Авер-

буха, указывавшего, что данный переход сам по себе проявляется как сложная психическая травма и объясняется рядом обстоятельств [1]. С одной стороны, большое количество свободного времени, новый статус. С другой – понимание относительной завершенности большого отрезка жизненного пути, ощущение некоторой зависимости от общества, утраты либо неуверенности в возможности широкой жизненной перспективы. Сегодня к этому добавляется одновременное «желание пожить для себя» и неуверенность в его осуществлении. Тем не менее новый статус и связанные с ним измененные отношения в социуме выделяются как особая общая проблема. Сопутствующие ему психологические черты: снижение самооценки, раздражительность, замкнутость, скупость, консервативность.

Проявляющиеся изменения отражаются в разной степени активности. Несомненно, что часть пожилых людей стремится к продолжению активного образа жизни, находя для себя компенсирующие виды деятельности. Однако есть и люди, полностью отождествляющие себя с профессиональной самореализацией, ощущающие в ней смысл жизни. Они часто характеризуются активностью в плане сохранения социальных контактов и особенно тяжело переживают неизбежный уход из профессии. В психологическом плане возможны некоторая поведенческая дезориентация, агрессивность как в отношении себя, так и окружающих.

Довольно сложной выступает проблема одиночества. Ее острота на фоне нарастающей физической немощи проявляется в таких психологических состояниях, как чрезмерный эмоциональный фон восприятия любых сложностей, боязнь возможной физической несостоятельности, излишняя доверчивость.

Следует отметить, что люди, ведущие одинокий образ жизни, не всегда одиноки в полном понимании. Они могут быть социально активными и востребованными. И все же нарастающая степень физического угасания влияет на широту этих контактов, эмоциональную удовлетворенность ими. Проблема имеет и довольно серьезные потенциальные

последствия: суицид, социальная маргинальность, психические заболевания.

В ряду проблем психологического плана выделяют проблемы потери смысла жизни; собственной ненужности; зависимости от окружающих; страха смерти; неспособности поддерживать привычный образ жизни; отношения к настоящему, прошлому, будущему; к своей социальной принадлежности.

Отдельно представлены проблемы внутрисемейного взаимодействия. Несомненно, семья занимает особое место в жизни пожилого человека: помогает справляться с чувством одиночества, страхами приближающегося ухода из жизни, болезнями. Однако это становится возможным только в условиях понимания и принятия всеми членами семьи проблем, связанных с пожилым.

На интенсивность и прочность семейных контактов большое влияние оказывают этнокультурные традиции, причем последние могут сильно различаться в зависимости от региональных особенностей. Специфика казахстанского общества отличается сохранением традиций семейного уклада и отношения к пожилому человеку в семье как ее основе с одновременным стремлением к дистанцированию в физическом плане, предоставлением возможности жить «вместе, но отдельно». Потенциальное проявление одиночества пожилых людей в этих условиях значительно возрастает, поскольку повышается вероятность «охлаждения» эмоциональности связей в семье.

Все более проявляет себя проблема насилия в семье, которая обостряет одиночество и актуализирует для пожилого человека степень его «ненужности». Е.Сиротин подчеркивает, что в гендерном отношении чаще испытывают подобное насилие женщины [9]. Состояние одиночества, неврозы, которым становятся подвержены при этом пожилые люди, актуализируют вопросы функционирования социальных служб, содействующих преодолению таких кризисных состояний, оказывающих психологическую и юридическую помощь; повышения объема и качества социальных услуг в них. Следует помнить, что

пожилые люди редко проявляют активность в самостоятельном обращении за помощью, поскольку боятся потерять «семью».

Для уточнения сущности проблем пожилых людей нами было проведено практическое исследование на тему: «Социальное самочувствие пожилого человека в современном обществе». Его цель: выявление реальных проблем пожилых людей и определение на этой основе особенностей социальной работы. Исследование проводилось среди лиц пожилого возраста от 55 до 72 лет.

У большинства респондентов основным средством существования являются пенсионные выплаты. 96% имеют детей, причем все они проживают в одном городе (92%), только у 4% опрошенных дети проживают за рубежом. Основная часть детей (64%) не оказывают финансовую помощь пожилым родителям. Средний размер пенсии лиц, участвовавших в опросе, составил: 90-110 тыс. тенге (40%), 30% имеют пенсию в размере 80-86 тыс. тенге. К тому же только 32% респондентов ответили, что организация, от которой они ушли на пенсию, оказывает им помощь. 64% не получают помощи от предприятий; иными словами, 7 из 10 бывших сотрудников забыты администрацией.

Государственную социальную помощь получают только 28% пожилых людей. Не получают никакой помощи 72%. Участвовавшие в исследовании охарактеризовали свое положение следующим образом: «денег с трудом хватает на продукты питания» - 26%, «на продукты хватает, но покупка одежды - серьезная проблема» - 54%, 20% респондентов не имеют выраженных социальных проблем. Следует отметить, что пожилые люди, не испытывающие материальных затруднений (4%), получают финансовую помощь со стороны детей. Однако они также указывают на наличие проблем различного характера: часто испытывают чувство одиночества, у них возникают депрессии, свое состояние оценивают как слабое.

Проводя исследование, мы столкнулись с противоречивыми данными. Выдвигаемая нами гипотеза, что одиночество – неотъемле-

мый атрибут старости, не подтвердился. Большая часть пожилых людей (56%) не испытывает его. Но у 44% пожилых людей одиночество возникает в силу отмечаемой узости социальных контактов, поведенческой отчужденности и эмоциональной невовлеченности индивида в социальную группу.

Анализ показывает, что женщины более открыты и признаются в своем одиночестве чаще. Нас также интересовали способы преодоления этого чувства. 20% опрошенных указали, что предпочитают смотреть телевизор, 20% увлечены чтением книг, 10% занимаются уходом за домашними животными, 30% респондентов предпочитают заниматься садоводством. То есть основным способом является качественное проведение свободного времени. При этом 11% (одиноко проживающие) отметили, что вообще ничего не делают для того, чтобы преодолеть чувство одиночества. К сожалению, 54% респондентов отмечают наличие депрессий, не возникает таковых только у 46%. 20% указали, что причинами возникновения депрессии являются материальные проблемы и сопутствующая неуверенность в завтрашнем дне. Мы также выявили, что неблагоприятное влияние на оценку личной значимости оказывают не только ее утрата и сужение межличностных контактов, но и нарушение качества человеческих взаимоотношений. 6% отмечают свою эмоциональную неуравновешенность и указывают, что причиной возникновения у них депрессии выступают проблемы межличностных отношений в семье.

Относительно проблем здоровья 56% пожилых людей оценивают свое состояние как слабое и только 44% - как хорошее («относительно нормальное», «не жалуюсь»).

Главные трудности пожилых связаны с низкой материальной обеспеченностью, ухудшением здоровья, дорогостоящими медицинскими услугами, неудовлетворенностью происходящими переменами в обществе. Неуверенность в завтрашнем дне, отсутствие поддержки со стороны детей, не говоря об окружающих (родственники, соседи), дестабилизируют их психическое состояние, снижают уровень социальной адаптации.

Вышеуказанные факты в своей совокупности дезорганизуют пожилых людей и не позволяют им адекватно оценить свою жизнь, осознать ее как достояние. Такое состояние усиливает у современного пожилого человека чувство напряженности. И это чувство может быть вызвано не только биологическим и функциональным старением, но и наличием скопившихся социальных проблем, неспособностью справиться с ними самостоятельно.

Результаты исследования позволяют классифицировать социальные проблемы пожилых людей по 3 следующим группам: социальные (малый размер пенсии, отсутствие жилья, малообеспеченность) - 64%; медико-социальные (необходимость постоянного медицинского ухода) - 18%; психологические (семейные конфликты, одиночество, депрессия) - 44%.

Проанализированный портрет пожилого человека, характер его возможных психологических проблем указывает на важность определения сущности предпринимаемых в обществе усилий относительно снижения степени рисков этой возрастной группы и создания благоприятных условий в сфере поддержки пожилого человека, создания не просто адаптирующей среды, а среды, обеспечивающей возможность продолжения личностного развития.

Выделение в общей структуре социальной политики особого направления – политики геронтологической, касающейся благосостояния и здоровья пожилых людей, обусловлено специфическими условиями и образом жизни, особенностями их потребностей, а также уровнем развития и культурой общества в целом. Ее особенность в современных условиях состоит в переносе центра тяжести при осуществлении социальной защиты пожилых непосредственно на места. Социальная защита включает меры по оказанию материальной помощи, осуществляемые за счет государственного и местных бюджетов, специальных фондов социальной поддержки населения. В числе последних: Birgemiz, Жүректен жүрекке, Бауыржан, Обелиск, МФО Solva, Совет

ветеранов ВОВ, тружеников тыла и детей войны и др. [2] Следует отметить, что фонды осуществляют не только материальную, но и духовно-нравственную поддержку, оказывают пожилым людям практическую помощь в оказании социально-бытовых услуг. Все эти меры носят характер дополнительных к традиционно реализуемым в системе социального обеспечения.

К сожалению, в настоящее время социальная стратегия государства направлена не на абсолютное увеличение расходов на социальные программы, а преимущественно на перераспределение имеющихся средств в целях оказания социальной помощи, прежде всего, наиболее нуждающимся гражданам, к которым традиционно относятся пенсионеры по старости, оказавшиеся за чертой бедности.

Для обеспечения достойной жизни пожилых граждан в системе социальной защиты весьма положительно зарекомендовали себя центры социального обслуживания, помогающие адаптироваться в тяжелой жизненной ситуации. Разработан ряд документов, направленных на поддержку пожилых людей. В их числе платформа Smart Data Ukimet, направленная на обеспечение прогнозирования объемов пенсионных выплат, подготовку пожилого человека к новому этапу посредством конкретизации условий пенсионного обеспечения [12].

Достойный образ жизни заключается и в обеспечении качественным медицинским обслуживанием. Особое внимание этой проблеме уделено в Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2025 года (Указ Президента РК № 636 от 15.02.2018 г.). Однако, несмотря на реформирование, остается проблемным прохождение медицинского обследования в силу перегруженности различными формализованными процедурами, а также ценообразование в части обеспечения медицинскими препаратами. Довольно высокими остаются цены на получение медицинских услуг в условиях поликлинических учреждений.

Основной проблемой в социальном обеспечении пожилых людей является низкий

уровень социальных пособий, не позволяющих преодолеть их социальную уязвимость.

Вышеизложенное позволяет сделать следующие выводы, касающиеся социальной поддержки граждан старшего поколения.

Ситуацию с реализацией социальных прав граждан пожилого возраста нельзя оценивать однозначно, поскольку она характеризуется определённой двойственностью. С одной стороны, существует обширная нормативно-правовая база, направленная на повышение уровня социальной поддержки пожилых людей, предусматривающая достаточно полную реализацию ими своих прав, гарантий и льгот. Предпринимается ряд мер по улучшению положения пожилого человека в обществе. Государство постоянно занимается вопросами их совершенствования с целью обеспечения максимально возможных социально комфортных условий жизни данной категории граждан. С другой – остается широкий спектр проблем различного порядка. Одновременно недостаточно сформирована правовая культура; пожилые люди плохо знают действующее законодательство, свои социальные права и порядок обжалования в случае их нарушения, что обусловлено недостатком социально-правовой практики и сложившимися стереотипами мышления.

Все это актуализирует обращение к социальной работе как особому направлению в оказании социальной защиты пожилых людей.

Социальная работа с пожилыми людьми – профессиональная деятельность, цель которой – оказание содействия пожилым людям в преодолении личностных и социальных проблем посредством осуществления государственной и негосударственной поддержки, защиты, помощи.

По мнению ряда социальных геронтологов (В.Керр, М.Маршалл, Р.Бланд и др.), главная задача социальной работы состоит в том, чтобы связать индивида, семью или общину с внешними и внутренними источниками ресурсов, необходимых для исправления, улучшения или сохранения определенной ситуации

[13;14;15]. Все более важное место в деятельности социальных служб занимает обучение специалистов, выполняющих программы оказания социальных услуг населению старших возрастов. Именно в этом, по убеждению М.Фирсова и Б.Шапира, состоит истинное понимание и приложение социальной работы геронтологического направления.

Выявленные причины проблем современного пожилого человека, а также анализ состояния их защищенности, психологических особенностей социализации, имеющих место форм и содержания работы позволили сделать вывод о необходимости конкретизации особенностей социальной работы с пожилыми людьми, актуальных для современных условий.

Мы исходим из того, что социальную защиту пожилых людей принято понимать как комплекс мер экономического, социального и правового гарантирования со стороны государства, основанных на принципах гуманности к лицам и группам, находящимся в сложной жизненной ситуации [11]. Цель – оказание содействия в адаптации пожилого человека к социально обновленным условиям жизнедеятельности. Основные формы: профилактика, поддержка, представительство.

В качестве принципиальной основы определения эффективности социальной работы можно выделить критерии: конкретизация проблемы клиента; причины и факторы, актуализировавшие проблему, факторы, содействующие ее решению; разрешимость проблемы; планирование деятельности по разрешению проблемы; введение клиента в процесс решения проблемы; мониторинг динамики изменений социальной ситуации клиента. Как отмечает В.Курбатов, они могут применяться на различных уровнях социального воздействия: макро- (государственный уровень), мезо- (город, район), микро- (индивид) [10].

В качестве основных выделяют индивидуальную, групповую, общинную формы социальной работы. Последнюю относительно условий нашего общества обозначают как

работу в социуме [4]. Доказательность их применения в работе с пожилыми видится в следующем.

Индивидуальная работа позволяет осуществить достаточно подробную диагностику конкретной социальной ситуации развития человека, условий его микросоциального взаимодействия; выявления связи «причина-следствие»; прогнозирования возможных эффективных социальных связей; определения цели, средств и конкретной модели работы.

Важным средством психологической безопасности личности выступает идентификация с определенной группой, близкие смысловые отношения с другим человеком, поддержание своего статуса в среде, одновременная целостность и уникальность себя, закрепленная как в групповой, так и в индивидуальной самоидентификации. Основная направленность групповой формы во многом содействует формированию адекватной личностной позиции через осознание социально-групповых интересов (как внутренних, так и внешних),

возможностей построения социальных контактов, их расширения. В этой связи при организации групповой работы с пожилыми важно учитывать и степень социальных проблем, и важность ее построения на основе признака общего возраста.

Общинная форма социальной работы это работа в условиях открытых средовых отношений с ее максимальным использованием и включением в индивидуальную и групповую социальную деятельность. Она предполагает расширение микросредовых отношений личности, содействует снятию дискомфортного состояния в восприятии социальных контактов, стимулирует развитие социально-позитивного изменения интересов и потребностей. В условиях интегративной связи с индивидуальной и групповой формами создается реальная возможность эффективной реализации социальной работы.

Вышеперечисленные формы достаточно полно отражают вероятность использования их в системном комплексе в работе с пожи-

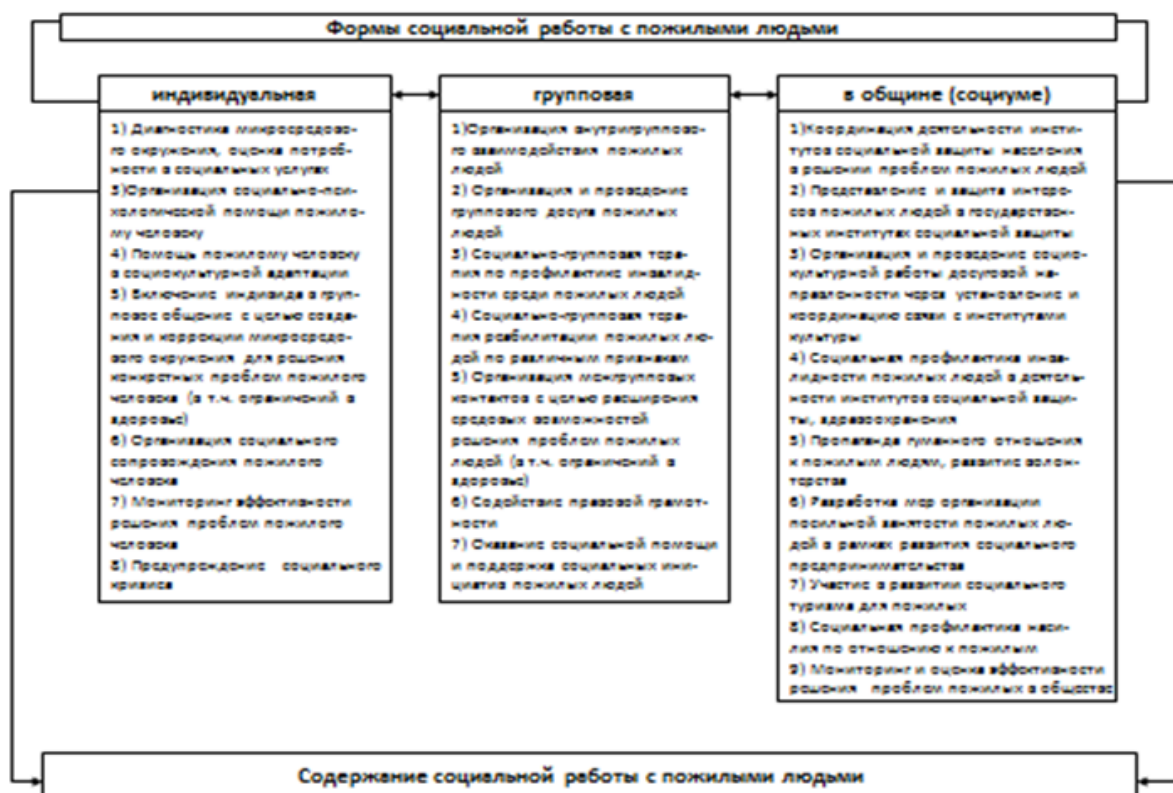


Рисунок 1. Содержание социальной работы с пожилыми людьми

лыми людьми, поскольку он обеспечивает средовое включение индивида на всех уровнях социального взаимодействия, делает возможной реализацию личностного потенциала, содействует включению социальной работы в систему открытых социальных связей пожилого человека (рис. 1).

Заключение

На основе обозначенного содержания основными направлениями дальнейшего развития системы социального обслуживания данной категории можно определить следующие:

- устойчивое повышение уровня социального обслуживания на дому и в стационарных условиях как фактора улучшения качества жизни в пожилом возрасте;
- развитие сети учреждений и служб, учитывающих специфику возрастных и социаль-

но-психологических особенностей пожилых людей, в том числе региональные особенности климатического, национально-этнического, демографического, религиозного характера;

- разработка инновационных программ по созданию моделей социального обслуживания, семейного ухода, максимально содействующих эффективности удовлетворения потребностей пожилых людей в социальном взаимодействии, их индивидуальному долголетию;
- повышение качества социальных и медицинских услуг, степени их доступности;
- развитие адресной реабилитационной и физкультурно-оздоровительной работы с целью увеличения продолжительности жизни, профилактики преждевременного старения, предупреждения развития ограничения здоровья на индивидуальном уровне;
- развитие института волонтерства в оказании социальных услуг пожилым людям.

Список литературы

1. Авербух Е.С. Неврозы и неврозоподобные состояния в позднем возрасте. - Л.: Медицина, 1976. - 159 с.
2. Благотворительные фонды Республики Казахстан [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL:<https://egov.kz/cms/ru/articles/charity-foundation> (дата обращения: 21.02.2021).
3. Зеер Э. Психология профессий. - М.: Академ.проект, 2015. 336 с.
4. Кендирбекова Ж.Х., Черная Г.Г. Социальная геронтология. - Караганда: АРКО, 2016. 197 с.
5. Краснова О.В., Лидерс А.Г. Социальная психология старения. М.: Академия, 2002. 278 с.
6. Кувшинова О.А. Проблемы социального конструкта пожилого возраста //Вестник ТГУ. Сер. Философия. Социология. Политология. - 2012. - №1(17).- С. 24-30.
7. Послание Главы государства К.Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана». [Электронный ресурс]. - URL:https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana (дата обращения: 21.02.2021)
8. Сапожникова Т.И. Социальные проблемы людей пожилого возраста. - Чита: ЧитГТУ, 2000. - 86 с.
9. Сиротин Е.А. Насилие в отношении пожилых лиц. // Медицинские и социальные проблемы в геронтологии. Сб. ст. и тезисов докладов межд. семинара по проблемам пожилых. - Самара, 1996. - С. 268-271.
10. Социальная работа. / Под ред. В.Курбатова. - Р/нД: Феникс, 1999. – 345 с.
11. Яцемирская Р.С. Социальная геронтология. - М.: Академ.проект, 2006. - 320 с.
12. Smart Data Ukimet: как он поможет студентам, безработным и пенсионерам [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/press/news/details/smart-data-ukimet-kak-on-pomozhet-studentam-bezrabotnym-i-pensioneram?lang=kk> (дата обращения: 21.02.2021).
13. Kerr B. and others. Effective social work with older people. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.gov.scot/publications/effective-social-work-older-people/> (дата обращения: 21.02.2021).

14. Marshall M. Social Work with Older People, Second Edition. Basingstoke: Macmillan, 1990.
15. Bland R. Independence, Privacy and Risk: Two Contrasting Approaches to Residential Care for Older People. //Ageing and Society, 1990. No. 19. P. 539-560.

Ж.Х. Кендирбекова, А.Т. Кусаинова

Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті, Қарағанды, Қазақстан

Егде жастағы адамдармен әлеуметтік жұмыс мазмұнының мәселесі туралы

Аңдатпа. Мақалада «егде адамдар» ұғымына; қазіргі жағдайда Қазақстан Республикасында егде адамдарды әлеуметтік қорғауды, әлеуметтік қолдауды ұйымдастыру тәжірибесіне талдау ұсынылған. Авторлар егде адамдардың әлеуметтік мәселелерін, халықтың осы санатымен жұмыс істеудегі әлеуметтік қызметкердің рөлін, оның ішінде егде адамдардың әлеуметтік білімін қарастырады. Қазіргі кездегі егде жастағы адамның мәселелерінің мәнін зерттеу саласындағы жүргізілген зерттеулер негізінде егде жастағы адамдармен әлеуметтік жұмыстың нақты мазмұны келтірілген.

Түйін сөздер: егде адамдар, әлеуметтік қорғау, әлеуметтік көмек, әлеуметтік қолдау, әлеуметтік қызметтер, әлеуметтік жұмыс, әлеуметтік саясат, егде адамдардың әлеуметтік білім беру.

Zh.K. Kendirbekova, A.T. Kussainova

Karaganda University named E.A. Buketov, Karaganda, Kazakhstan

The problem of the content of social work with elderly people

Abstract: The article presents an analysis of the concept of «elderly people», the experience of organizing social protection, social support for older people in the Republic of Kazakhstan in modern conditions. The authors consider the social problems of elderly people, the role of a social worker in working with this category of the population, including in the context of social education of the elderly. On the basis of the research conducted in the field of studying the essence of the problems of modern elderly people the current content of social work with the elderly is given.

Keywords. Elderly people, social protection, social assistance, social support, social services, social work, social policy, social education of the elderly.

References

1. Averbuh E.S. Nevrozy i nevrozopodobnye sostoyaniya v pozdnem vozraste [Neuroses and neurosis-like conditions in late life] (Medicina, Leningrad, 1976, 159 p.).
2. Blagotvoritelnyye fondy Respubliki Kazakhstan [Charitable foundations of the Republic of Kazakhstan] [Electronic resource]. – Available at: <https://egov.kz/cms/ru/articles/charity-foundation> (Accessed: 21.02.2021).
3. Zeyer E. Psikhologiya professiy [Psychology of professions] (Akadem.proyekt, Moscow, 2015, 336 p.).
4. Kendirbekova Zh.H., Chernaya G.G. Social'naya gerontologiya [Social gerontology] (ARKO, Karaganda, 2016, 197 p.).
5. Krasnova O.V., Liders A.G. Sotsialnaya psikhologiya stareniya [Social psychology of aging] (Akademiya, Moscow, 2002, 278 p.).
6. Kuvshinova O.A. Problemy social'nogo konstrukta pozhilogo vozrasta [Problems of the social construct of the elderly], Vestnik TGU. Ser. Filosofiya. Sociologiya. Politologiya [Bulletin of TSU. Philosophy. Sociology. Political science ser.], 1(17), 24-30 (2012).
7. Poslaniye Glavy gosudarstva K.Tokayeva narodu Kazakhstana «Konstruktivnyy obshchestvennyy dialog – osnova stabilnosti i protsvetaniya Kazakhstana» [The message of the Head of State K.Tokayeva to the people of Kazakhstan «Constructive public dialogue is the basis of stability and prosperity of Kazakhstan»]

[Electronic resource]. Available at: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana (Accessed: 21.02.2021).

8. Sapozhnikova T.I. Sotsialnyye problemy lyudey pozhilogo vozrasta [Social problems of elderly people] (ChitGTU, Chita, 2000, 86 p.).

9. Sirotin E.A. Nasilie v otnoshenii pozhilyh lic [Violence against the elderly], Medicinskie i social'nye problemy v gerontologii. Sb. st. i tezisev dokladov mezhd. seminarov po problemam pozhilyh [Medical and social problems in gerontology. Collection of articles and abstracts of reports inter. seminar on the problems of the elderly] (Samara, 1996, p. 268-271).

10. Social'naya rabota [Social work]. Editor V.Kurbatov (Feniks, R/nD, 1999, 345 p.).

11. Yacemirskaya R.S. Social'naya gerontologiya [Social gerontology]. (Akadem.proekt, Moscow, 2006, 320 p.).

12. Smart Data Ukimet: how it will help students, the unemployed and pensioners [Electronic resource]. - Available at: <https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/press/news/details/smart-data-ukimet-kak-on-pomozhet-studentam-bezrabotnym-i-pensioneram?lang=kk> (Accessed: 11.02.2021).

13. Kerr B. and others. Effective social work with older people. [Electronic resource]. Available at: <https://www.gov.scot/publications/effective-social-work-older-people/> (Accessed: 11.02.2021).

14. Marshall M. Social Work with Older People, Second Edition (Macmillan, Basingstoke, 1990).

15. Bland R. Independence, Privacy and Risk: Two Contrasting Approaches to Residential Care for Older People, Ageing and Society, 19, 539-560 (1990).

Сведения об авторах:

Кендирбекова Ж.Х. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы и социальной педагогики, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, ул. Университетская, 28, Караганда, Казахстан.

Кусаинова А.Т. – автор для корреспонденции, магистр наук по специальности «Социальная работа», старший преподаватель кафедры социальной работы и социальной педагогики, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, ул. Университетская, 28, Караганда, Казахстан.

Kendirbekova Zh.K. – Candidate of Pedagogical Sciences,

Associate Professor of the Department of Social Work and Social Pedagogy, E.A. Buketov Karaganda State University, Kazakhstan, Karaganda.

Kussainova A.T. – **Corresponding author**, Master of Sciences in speciality Social work, Senior Lecturer at the Department of Social Work and Social Pedagogy, E.A. Buketov Karaganda State University, Karaganda, Kazakhstan.