

А.Т. Нуркатова¹
М.М. Кудабеков²

¹Казахстанский институт общественного развития «Рухани жаңғыру», Нур-Султан, Казахстан

²Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Нур-Султан, Казахстан
(E-mail: lyazko@mail.ru, k-medet@bk.ru)

Социальная модернизация Казахстана: поворот на новый мобилизационный сценарий развития

Аннотация. В данной статье предпринята попытка осмысления системы социальной защиты многодетных семей в условиях социальной модернизации Казахстана за последние годы. Рассматриваются аспекты модернизации социальной сферы и влияние ее на благосостояние семьи в целом. В статье представлены аргументы о необходимости солидарной ответственности государства и населения за благосостояние каждой семьи. Далее в статье представлены модели дальнейшей социальной модернизации на основе скоординированных действий всех стейкхолдеров социальной политики и перехода к интегрированной модели социальной работы.

Ключевые слова: модернизация, социальная работа, социальная защита, благосостояние, семья, дети, социальная политика, социальная помощь, солидарная ответственность.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2021-136-3-301-308>

Введение

В настоящее время в Казахстане происходят процессы всесторонней модернизации во всех сферах жизнедеятельности. В сфере социального обеспечения населения одной из ведущих стратегических целей являются укрепление социальной стабильности и создание системы социальной поддержки, основанной на адресности, эффективности, но исключающей социальное иждивенчество [1].

В своей статье «Социальная модернизация Казахстана: двадцать шагов к обществу всеобщего труда» Первый Президент РК, Елбасы Н.А. Назарбаев отметил, что «сегодня цель и смысл социальной модернизации состоят в том, чтобы подготовить общество к жизни в условиях новой индустриально-инновацион-

ной экономики, найти оптимальный баланс между форсированным экономическим развитием Казахстана и широким обеспечением общественных благ, утвердить социальные отношения, основанные на принципах права и справедливости...» [2].

«Необходимо в своем движении вперед осуществлять учет ключевых трендов мирового развития» [3]. Одним из таких ключевых трендов современного мира являются реформирование и модернизация системы социальной защиты населения. Преобразования в данной области направлены в сторону сбалансирования векторов перманентного роста социального благополучия граждан, с одной стороны, и активного усиления их личной сопричастности и трудового участия в формировании устойчивого социума - с другой.

Основная часть

В современном мире основными факторами социальной модернизации являются технологии, социальные институты, население и окружающая среда. Например, в одной стране рождаемость увеличивается, а в другой - уменьшается. Некоторые семьи ориентированы на малодетность с целью дать детям качество жизни, образования и т.д., а другие ориентированы на многодетность, при этом рассчитывают на поддержку со стороны государства. Но независимо от того, почему и как это происходит, данные факторы влияют на изменение социальной политики.

Начало XXI века является началом социальной модернизации, это в первую очередь стало возможно с ростом экономических показателей Казахстана. В системе социальной защиты населения отмечаются такие процессы, которые характерны для всех постсоветских стран:

- децентрализация и демонополизация системы социальной защиты, что характерно, как было отмечено выше, для большинства западных стран;
- универсализация проблем социальной защиты (увеличения численности нуждающихся в социальной защите);
- расширение спектра потребностей в социальной защите и необходимости специализации форм защиты и обслуживания населения;
- усиление потребности в социальной защите;
- развитие и повышение роли «малых форм» социальной защиты (семейной, общинной и т.п.);
- остаются проблемными вопросы компенсации социальных льгот и учет льготников всех категорий [4].

Благосостояние каждого человека связано с его конкурентоспособностью, с его личным вкладом в процесс становления еще более сильного и процветающего Казахстана. Поэтому фундаментальной технологической платформой построения общества социального благополучия в стране должна стать со-

лидарная ответственность общества и государства за качество жизни уязвимых групп и уровень социальной защищенности всех граждан.

Многодетные семьи, наиболее распространенные в Казахстане в прежние времена (в начале XX в. каждая семья имела в среднем 7-10 детей), в настоящее время устойчиво составляют весьма незначительную долю от общего количества семей.

Так, по состоянию на 1 мая 2019 года в Казахстане проживают свыше 235 тысяч многодетных матерей, награжденных подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа», орденами «Материнской славы», получивших ранее звание «Мать-героиня». Из них 4787 проживают в Нур-Султане.

По данным исследователей, зачастую многодетность является не запланированной, а случайной (рождение близнецов либо рождение ребенка в результате неэффективности контрацепции или невозможности в силу состояния здоровья женщины прибегнуть к прерыванию беременности).

Все многодетные семьи могут быть распределены на три категории:

- семьи с запланированной многодетностью (например, национальные традиции, религиозные предписания, культурно-идеологические позиции, традиции семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, при которой у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;
- семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже - отца), в которых рождаются новые дети. Социологические исследования показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи;
- неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне необразованности, психического напряжения, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети

из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, ибо семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а, усыновить 3 - 7 детей разного возраста и разной степени социальной дезадаптации далеко не всегда возможно [5].

Многодетные семьи относятся к первой категории семей социального риска, этим обусловлен широкий спектр проблем данной категории семей: материально-бытовые проблемы, проблема трудоустройства родителей, жилищная проблема, психолого-педагогические проблемы, медицинские проблемы и т.д.

В Казахстане система социальной помощи многодетным семьям претерпевает кардинальные изменения в условиях ребрендинга социальных служб в целом. В этой связи роль социального работника значительно будет возрастать.

К тому же произошедший в начале 2019 года случай с пожаром и смертью 5 детей из многодетной малообеспеченной семьи в Нур-Султане повлиял на пересмотр существующих подходов к оказанию социальной помощи и поддержки.

Ребрендинг социальных служб будет одним из основных факторов социальной модернизации общества, которая будет способствовать изменению поведения людей, балансировать интересы населения и государства, клиентоцентричной модели и интегрированному подходу оказания услуг и т.д.

Одним из технологий социальной работы, которые позволяют пересмотреть работу социальных служб и ориентировать их на решение проблем семьи, является кейс-менеджмент (ведение случая). Кейс-менеджмент - это одна из современных технологий повышения качества социальной работы, которая позволит создать интегрированную систему предоставления социальных услуг, усилить работу в межведомственной команде, повысить качество социальной работы с лицами и семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Режим ЧП и карантина в Казахстане показал острую необходимость предоставлять или контролировать психосоциальную и материальную поддержку населения. Люди нуждались в продуктах питания, лекарствах, бытовых услугах, управлении доступными денежными переводами и т.д.

Практика акции «Біз біргеміз» и социальная помощь «42500» обнажили проблему недостаточности социальных служб и специалистов в сфере социальной работы, которые могли бы обеспечить адресность и эффективность таких решений.

Социальные службы в Казахстане нуждаются в ребрендинге, т.к. профессиональный социальный работник может привести семью к долгосрочным социальным решениям.

В связи с этим стратегическим социальным инструментом мобилизации общества на решение поставленных задач в социальной сфере должны стать скоординированные действия всех стейкхолдеров социальной политики Казахстана на микро- мезо и мегауровнях с приоритетом на создание новых рабочих мест и повышение занятости в регионах и сельской местности.

Так, в центрах занятости они должны заниматься первоочередным трудоустройством многодетных родителей; обеспечением, по возможности, гибкого графика работы; организацией обучения и переобучения родителей для получения другой специальности; трудоустройством детей и получением ими специальности, привлечением к работе подростков, получением ими статуса безработных, привлечением их к труду круглогодично.

В организациях образования социальные работники нацелены на содействие в организации и открытии бесплатных секций и кружков, установление льготных цен на приобретение учебников; организацию дополнительного образования для развития потенциальных возможностей детей, бесплатного или со скидкой отдыха детей в оздоровительном лагере, семейного досуга и клубов по интересам; открытие педагогического лектория (с консультациями психолога, педагога о семейном воспитании).

В социальных службах системы социальной защиты, в условиях перехода к интегрированной модели оказания социальных услуг, работы в мультидисциплинарной команде, социальные работники занимаются организацией пособий, льгот, открытием центров сопровождения семьи, адресной социальной помощью, материальной помощью, своевременной информацией о льготах. Кроме того, юрист дает законодательное обоснование решения вопросов пособий, дотаций, касающихся жилья, организации собственного дела, выделения денежных ссуд, льготных кредитов. Психолог помогает решать психологические проблемы семьи, в том числе используя телефон доверия для получения советов психолога, педагога в нужный момент.

Медицинские организации предоставляют льготные лекарственные средства, организуют выезд специалистов по месту жительства, ведут прием в медицинских учреждениях вне очереди, предоставляют путевки в санаторий, проводят профилактику здорового образа жизни членов семьи.

Торговые организации предпринимают распродажу товаров и продуктов питания по сниженным ценам, сезонной одежды, предоставляют льготные кредиты для приобретения предметов длительного пользования.

Благотворительные организации оказывают материальную и натуральную помощь, религиозные организации - благотворительную и психологическую поддержку.

В казахстанском обществе традиционно соседи создают общественное мнение, оказывают помощь.

Работодатель дает возможность улучшить жилье, получить материальную помощь семье с детьми, организовать для матери дополнительный труд, неполную рабочую неделю или дополнительный выходной день, гибкий график работы, возможность переквалификации.

Местные исполнительные органы призваны обеспечить своевременную выдачу зарплат и пособий на детей, предоставлять возможность улучшить жилье, создают условия для самообеспечения семей (развитие пред-

принимательства, малого и среднего бизнеса, фермерства, выделения денежных ссуд, льготных кредитов, земли, стройматериалов), оказывать помощь в организации ассоциации многодетных матерей. Также семьи участвуют в создании ассоциаций, общественных объединений многодетных семей, организации взаимопомощи (общение, одежда, обувь, игрушки и т.д.).

На сегодняшний день в Казахстане насчитывается порядка 340 тысяч семей, которые воспитывают четырех и более детей и охвачены мерами господдержки.

Министерством труда и социальной защиты населения РК разработан единый пакет социальной помощи и услуг, которые будут оказываться малообеспеченным семьям местными исполнительными органами. Соцпакет включает в себя 11 мер социальной поддержки и социальных услуг за счет местного исполнительного органа.

По данным акиматов, в 2019 году 287 тыс. детей будут обеспечены бесплатным питанием в школах, 553 тыс. человек – бесплатным проездом, 219 тыс. школьников – школьной формой и принадлежностями, около 30 тыс. детей – местами в детсадах, 186 тыс. детей получают путевки в лагеря. Свыше 460 тыс. человек получают единовременную помощь, 5 тыс. получателей АСП будут трудоустроены, 5 тыс. человек улучшат жилищные условия через систему жилстройсбережений. В целом всеми видами социальной помощи планируется охватить 821 тыс. человек на сумму 83,1 млрд тенге [6].

Социальная политика должна быть сбалансированной и не провоцировать рост иждивенческих настроений. Именно так поставил задачу Н.А. Назарбаев.

По мнению автора «сингапурского чуда» Ли Куан Ю: «Наблюдая за постоянно растущей стоимостью социального обеспечения в Великобритании и Швеции, мы отказались от подобной практики. Мы заметили, что там, где правительство брало на себя ответственность за выполнение функций главы семьи, люди начинали расслабляться. Система социального обеспечения подрывала в людях

сознание того, что в жизни следует полагаться на себя. Им не надо было больше работать на благо своей семьи, подачки становились образом жизни. Эта нисходящая спираль становится бесконечной, по мере того как мотивация людей к труду ослабевает, а производительность труда снижается. Люди утрачивают стремление добиваться успеха, потому что они платят слишком много налогов. С другой стороны, они начинают зависеть от государства в удовлетворении своих основных потребностей» [7]. Эти потребности есть у каждого человека, даже если человек не чувствует их в себе. Потребности для выживания: тепло, защита, пища, безопасность. Удовлетворение этих базовых потребностей возвращает нам состояние комфорта и спокойствия.

Таким образом, определены главные превентивные меры государственного масштаба. Обеспечить работой людей, чтобы они зарабатывали на жизнь. Превратить села в точки устойчивого развития регионов. А адресная социальная помощь должна предоставляться только особо нуждающимся, которых необходимо выявлять по современным методикам социальной работы на микроуровне. Усиление социально-ориентированного финансирования требует точного попадания в адрес. В этом контексте важнейшая роль принадлежит именно профессионалам системы социальной защиты и социальной политики в целом с новым видением и потенциалом. Они должны быть оснащены современным инструментарием оценки и выявления потребностей уязвимых групп населения, инновационными техниками работы с семьей и молодежью в сфере занятости и гражданской ответственности. Здесь актуализируются вопросы совершенствования форм подготовки и переподготовки кадров, работающих в этой сфере, применения социальных инноваций с учетом передового мирового опыта.

На этом великом и, безусловно, очень сложном пути есть объективные и субъективные факторы, определяющие успех Программы в целом. Вопросы жилищного характера, предоставления рабочих мест решают государство, бизнес-сектор. Но все вопросы, ка-

сающиеся личного трудоустройства, личной ответственности за благополучие своей семьи остаются в прерогативе граждан. И на уровне формирования индивидуального сознания эксклюзивно значима роль профессионалов новой генерации, занятых в сфере социальной защиты всех секторов, роль социальных работников государственных служб и НПО. Их роль напрямую связана с продвижением социальных мер по формированию у населения активной гражданской позиции, формированию здорового образа жизни, культуры планирования семьи, профилактике социально-иждивенческих настроений. Как результат их оценочно-выявительной работы социальная помощь оказывается только особо нуждающимся. Главный фактор успеха Программы связан, в первую очередь, с приоритетом на создание рабочих мест и работу с молодежью категории NEET. Необходим дальнейший конструктивный диалог государства и гражданского общества как ресурс повышения качества социальной защиты и мобилизации общества на построение государства социального благополучия. Важно с учетом координации действий всех министерств и ведомств, институтов гражданского общества, бизнес-сектора, курирующих вопросы семейной политики и социальной защиты, транспарентно и системно провести все инновационные трансакции социальной помощи и поддержки уязвимым и нуждающимся целевым группам. Мобильно. Оперативно. Профессионально. Конкретно.

Особо следует подчеркнуть стратегическую роль комплексного взаимодействия Министерства труда и социальной защиты населения РК и обновленного Министерства информации и общественного развития РК. Важно не только критически переосмыслить предыдущий опыт реформ в социальной сфере, практически устранить все просчеты и недостатки в данном кластере, но и конструктивно систематизировать положительные наработки, полезные, результативные проекты государственного и негосударственного секторов. Именно на такой инструментальной основе следует продолжать совершенствование

всей системы социальной защиты в целом в рамках новой парадигмы социальной политики Казахстана, выдвинутой Первым Президентом.

Заключение

Дальнейшая социальная модернизация страны, особенно в сфере социальной защиты населения, зависит от теоретического и практического понимания профессии социальной работы. В основу идеи заложено то, что люди не могут жить устойчивой, полноценной жизнью, если они не связаны друг с другом в социальных рамках. Таким образом, основной целью профессии является укрепление систем

социальной защиты, чтобы люди могли жить в социальной среде уверенно, безопасно, с достоинством и при полной реализации своих прав. Повседневная работа социальных работников во всем мире включает в себя: укрепление солидарности между людьми, поощрение людей к заботе о других, привлечение людей к уважению прав других, укрепление солидарности в семье, сообществе и обществе [8].

Таким образом, основные социально-технологические аспекты деятельности по мобилизации всего общества сосредоточены именно в сфере развития солидарной ответственности и государства и гражданского общества за результаты как социального развития в целом, так и семейной политики в частности.

Список литературы

1. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана [Электрон. ресурс]. - 10 января 2018. - URL: http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvary-2018-g (дата обращения: 25.12.2020)
2. Назарбаев Н.А. Социальная модернизация Казахстана: двадцать шагов к обществу всеобщего труда // Экономика: стратегия и практика. - 2012. - №. 3. - С. 6-24.
3. Магер Ю., Прилепская А. Новый этап в развитии Казахстана – путь к обществу благополучия [Электрон. ресурс]. - 2019. - URL: <https://www.kazpravda.kz/articles/view/novii-etap-v-razvitii-kazahstana--put-k-obshchestvu-blagopoluchiya> (дата обращения: 25.12.2020)
4. Андрющенко О.Е. Формирование модели социальной защиты населения в условиях социальной модернизации России // Logos et Praxis. - 2012. - №. 3.
5. Холостова Е.И. Социальная работа. Учебное пособие / Е.И. Холостова. - 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К0», 2007. - 668 с.
6. Рабочая группа при Минтруда выработала предложения по поддержке малообеспеченных и многодетных семей [Электрон. ресурс]. - 2019. - URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/press/news/details/19675?lang=ru> (дата обращения: 23.05.2019).
7. Ли К. Ю. Сингапурская история. 1965-2000 гг. Из третьего мира-в первый //М.: МГИМО-Университет. - 2010.
8. The role of social work in social protection systems: the universal right to social protection [Electronic resource]. - 2016. - URL: <https://www.ifsw.org/the-role-of-social-work-in-social-protection-systems-the-universal-right-to-social-protection/> (дата обращения: 06.01.2021)

А.Т. Нуркатова¹, М.М. Кудабеков²

¹«Рухани жаңғыру» Қазақстандық қоғамдық даму институты, Нұр-Сұлтан, Қазақстан

²А.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Нұр-Сұлтан, Қазақстан

Қазақстанның әлеуметтік жаңғыртуы: дамудың жаңа жұмылдыру сценарийіне бет бұру

Аңдатпа. Бұл мақалада соңғы жылдары Қазақстанның әлеуметтік жаңғыртуы жағдайында көп балалы отбасыларды әлеуметтік қорғау жүйесін түсіндіруге әрекет жасалды. Әлеуметтік саланы жаңғырту аспектілері және оның жалпы отбасының әл-ауқатына әсері қарастырылады. Мақалада мемлекет пен

халықтың әр отбасы әл-ауқаты үшін ортақ жауапкершілігінің қажеттілігі туралы дәлелдер келтірілген. Әлеуметтік саясаттың барлық стейкхолдерлерінің үйлестірілген іс-қимылы және әлеуметтік жұмыстың интеграцияланған моделіне көшу негізінде одан әрі әлеуметтік жаңғырту модельдері ұсынылған.

Түйін сөздер: жаңғырту, әлеуметтік жұмыс, әлеуметтік қорғау, әл-ауқат, отбасы, балалар, әлеуметтік саясат, әлеуметтік көмек, ортақ жауапкершілік.

L.T. Nurkatova¹, M.M. Kudabekov²

¹Kazakhstan Institute of Social Development «Rukhani Zhagyr»», Nur-Sultan, Kazakhstan

²L.N. Gumilyov Eurasian National University, Nur-Sultan, Kazakhstan

Social modernization of Kazakhstan: turn to a new mobilization scenario of development

Abstract. This article attempts to understand the system of social protection of large families in the context of social modernization of Kazakhstan in recent years. Aspects of modernization of the social sphere and its impact on the welfare of the family as a whole are considered. The article presents arguments about the need for joint responsibility of the state and the population for the welfare of each family. Further, the article presents models of further social modernization based on coordinated actions of all stakeholders of social policy and the transition to an integrated model of social work.

Keywords: modernization, social work, social protection, welfare, family, children, social policy, social assistance, solidarity responsibility.

References

1. Kazakhstan Respyblikasynyn tungysh prezidenti N.Nazarbaevtyн Kazakhstan halqyna zholdauy [Message of the President of the Republic of Kazakhstan N. Nazarbayev to the people of Kazakhstan] [Elektronic resource]. - January 10, 2018.– Available at: http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/postlanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvary-2018-g (Accessed: 25.12.2020).
2. Nazarbaev N.A. Kazakhstannyn aleumettik zhangyrtilyuy: zhalpy ortak enbek kogamyna karai zhiyrma kadam [Social modernization of Kazakhstan: twenty steps to a society of universal labor], Ekonomika: strategiya zhane praktika [Economics: Strategy and Practice], 3, 6-24 (2012).
3. Mager I., Prilepskaia A. Kazakhstan damuynyn zhana kezni - al-aukat kogamyna aparatyn zhol [A new stage in the development of Kazakhstan – the path to a well-being society] [Elektronic resource]. - 2019. - URL: <https://www.kazpravda.kz/articles/view/novii-etap-v-razvitii-kazahstana--put-k-obshchestvu-blagopoluchiya> (Accessed: 25.12.2020).
4. Andruyshenko O.E. Reseidin aleumettik modernizasiyasy zhagdaiynda halykty aleumettik korgau modelin kalypastyru Formation of a model of social protection of the population in the conditions of social modernization of Russia, Logos et Praxis, 3 (2012).
5. Kholostova E.I. Aleumettik zhumys [Social'naja rabota]: - 5th ed. (Publishing and Trading Corporation «Dashkov i K0», Moscow, 2007, 668 p.).
6. Enbek Ministriligi zhanyndagy Zhumys toby az kamtylgan zhane kop balaly otbasylardy zholdau boiynsha usynystar zhasady]. [Elektronic resource] – 2019. – Available at: <https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/press/news/details/19675?lang=ru> (Accessed: 23.05.2019).
7. Li K.Iy. Singapur tarihy. 1965-2000 жж. Ushinshi alemnen-birinshige [Singapore History. 1965-2000. From the third world to the first] (MGIMO University, Moscow, 2010).
8. The role of social work in social protection systems: the universal right to social protection [Electronic resource]. - 2016. - Available at: <https://www.ifsw.org/the-role-of-social-work-in-social-protection-systems-the-universal-right-to-social-protection/> (Accessed: 6.01.2021).

Сведения об авторах:

Нуркатова А.Т. – доктор социологических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК, руководитель Управления анализа и методического обеспечения Центра «Рухани жаңғыру» Казахстанского института общественного развития «Рухани жаңғыру», проспект Мәңгілік Ел, 30, Нур-Султан, Казахстан.

Кудабеков М.М. – автор для корреспонденции, докторант кафедры социологии Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева, ул. А. Янушкевича, 6, Нур-Султан, Казахстан.

Nurkatova L.T. – Doctor of Sociological Sciences, Professor, Corresponding Member of NAS RK, Head of the Department of Analysis and Methodological Support of the Center «Rukhani Zhagyr» Kazakhstan Institute of Social Development «Rukhani Zhagyr», 30 Mangilik El ave., Nur-Sultan, Kazakhstan.

Kudabekov M.M. – **Corresponding author**, Ph.D. student of the Department of Sociology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, 6 Yanushkevich str., Nur-Sultan, Kazakhstan.