

А.Ю. Губенко
Н.Н. Хан

Казахский национальный педагогический университет имени Абая,
Алматы, Казахстан
(E-mail: alyona_kasyanova@mail.ru, professor_khan@mail.ru)

Буллинг-виктимизация в образовательной среде как научно-педагогический феномен

Аннотация. В статье актуализируется проблема буллинга как современного феномена в образовательном пространстве. Авторы раскрывают специфику школьного буллинга и связывают это явление с безопасностью образовательной среды и социализацией. Подчеркивают, что безопасная образовательная среда является залогом благополучного становления личности школьников. Показаны масштабность школьного буллинга в мировом образовательном пространстве и его негативное влияние на психическое развитие обучающихся. Представлены некоторые отличительные признаки буллинга. Предлагается расширить понятийное поле «буллинга», включив понятие «буллинг-виктимизация». Доказывается правомерность искомого понятия на основе анализа понятийного ряда виктимологии, буллинга в трудах отечественных, зарубежных исследователей, уточненного авторами понятия «школьный буллинг». Представлены некоторые характеристики и последствия буллинг-виктимизации, проявляющиеся в среде подростков и обозначены перспективы его исследования в профессиональной подготовке педагога.

Ключевые слова: буллинг, травля, агрессивное поведение, жертва, буллинг-виктимизация, подростки, образовательная среда.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2021-134-1-35-42>

Поступила: 10.02.21 / Допущена к опубликованию: 15.03.21

Каждый ребенок имеет право на
жизнь, личную свободу,
неприкосновенность
достоинства и частной жизни.
Закон Республики Казахстан
«О правах ребенка в Республике Казахстан»

Введение

На сегодняшний день школа занимает одно из важнейших мест среди институтов социализации, позволяющих обучающимся адаптироваться в социальной среде и приобретать социальный опыт общения. В свою очередь, образовательная среда выступает первенствующим фактором развития лично-

сти и безопасность образовательной среды – залог гармоничного психологического развития учеников.

Под безопасностью образовательной среды принято понимать пространство, свободное от проявлений психологического и физического насилия. Оно способствует удовлетворению потребностей в личностно-доверительном взаимодействии и обеспечива-

ет психическое здоровье включенных в нее участников. Повышение уровня безопасности и культуры в образовательной среде служит превентивной мерой, оказывающей влияние на безопасность, защищенность и культуру общества в целом. Более того, образовательная среда формирует ближайшее окружение, которое впоследствии может стать как источником развития ребенка, так и источником его психотравм (Ж.И.Намазбаева, И.А.Баева, В.В. Семикин, Е.Н.Волкова, А.В.Литвинова, Р. Сауттер, Р.Б. Гительмахер и др.).

Однако все чаще в образовательной среде встают вопросы о проявлении агрессии среди обучающихся. Агрессия в учебных организациях отрицательно сказывается на школьной атмосфере, а депрессия, страх и жалобы учеников оказывают негативное влияние на здоровье и академическую успеваемость ребенка.

Насилие в школьной среде является актуальной проблемой в современном обществе. Особенно часто в последние годы подростки подвергаются издевательствам и преследованиям со стороны сверстников. Поэтому это стало серьезной проблемой, которая была поднята на уровень национального и международного внимания. В настоящее время в средствах массовой информации, а также в педагогической и психологической среде широко обсуждается тема школьной травли или по-другому буллинга. Феномен буллинга не является чем-то новым, о нем писали скандинавские ученые еще в начале XX века, однако более серьезные исследования проводились последние 40 лет.

В данное время в странах Европы, в Великобритании, США, Канаде и Скандинавии буллинг – проблема особой важности, которой занимаются на самом высоком теоретическом и эмпирическом уровнях. Анализ ситуаций проявления негативного психологического и физического воздействия показывает масштабность этого явления, которое носит повсеместный характер и касается прежде всего детей школьного возраста. Данные ЮНИСЕФ свидетельствуют, что около 150 миллионов детей подвержены школьной травле по всему миру. В Великобритании по данным иссле-

дования было выявлено, что 22% опрошенных были жертвами буллинга, 22% - стали его свидетелями и 2% относились к самим агрессорам. В Соединенных Штатах Америки приблизительно 20% учеников в возрасте от 9 до 12 лет испытывали буллинг, 70.6 % - были свидетелями и 30% опрошенных подтвердили, что сами были инициаторами давления. В России, по данным ТАСС (ведущее государственное информационное агентство РФ), каждый третий ребенок сталкивался с травлей в школе. В Республике Казахстан, согласно данным Национального центра общественного здравоохранения, каждый пятый подросток становится жертвой или участником буллинга [1].

Также следует отметить, что сегодня в мире применяются различные методики, техники и действия, направленные на борьбу с явлением буллинга. В Казахстане министром образования и науки Республики Казахстан тоже была поднята и освещена проблема травли детей в школе. Выступая на отчетной встрече, А. Аймагамбетов прокомментировал, что обеспечение безопасности обучающихся и решение проблем, связанных с буллингом, является приоритетным направлением работы министерства. Он сообщил, что на данный момент заинтересованные органы проводят работу над совершенствованием законодательства в данной сфере. В частности, с настоящего момента педагоги и работники сферы образования и социальной защиты обязаны незамедлительно информировать правовые органы о фактах нарушения несовершеннолетними дисциплины, а также об актах издевательства над детьми [2], [3].

Методы исследования

Методологическую основу исследования составляют философская теория познания, системный, личностно-деятельностный, аксиологический подходы, идеи гуманизма, личностно-ориентированного обучения. В ходе нашего исследования были использованы теоретические, логические методы: изучение литературных источников, анализ, синтез, аб-

страгирование, конкретизация, обобщение, сравнение.

Дискуссия

Буллинг, как тип девиантного поведения, является острой социально значимой проблемой в подростковом возрасте. Практически в каждом классе каждой школы есть ученики, имеющие какие-то особенности, отличающие их от сверстников. В свою очередь, любые отличительные характеристики ученика часто приводят к насмешкам и издевательствам в классе. Проявление жестокости и насилия среди подростков многообразно: начиная от, на первый взгляд, безобидных слов и шуток, заканчивая насилием и травлей, последствия которых могут быть серьезны, вплоть до самоубийств. И эта проблема негативно сказывается на тысячах подростков в современном мире. Школьный буллинг – это явление, получившее к настоящему моменту массовое распространение по всему миру. Вместе с тем школьный буллинг продолжает оставаться явлением, изученным в недостаточной степени.

Буллинг – довольно новое понятие в современном мире. Из повседневного употребления это слово преобразовалось в интернациональный термин и включает в себе ряд психологических, юридических, педагогических и социальных проблем.

Одной из основных трудностей, связанных с исследованием буллинга, является отсутствие общепринятого определения этого явления, что в свою очередь затрудняет разработку эффективных педагогических и социальных технологий борьбы с этой проблемой. Из чего можно заключить, что первый шаг, который необходимо предпринять, чтобы понять сущность буллинга, состоит в том, чтобы найти ясную и четкую формулировку данного термина.

Существует довольно большое разнообразие определений понятия «буллинг». Оно рассматривается различными авторами по-разному. От узкого понятия – нанесение физического ущерба другому лицу, – до всеобъемлющей категории – ущемление прав

человека. Рассмотрим, как понимают явление «буллинг» некоторые исследователи.

Классическим считается определение, предложенное ведущим норвежским психологом Д. Олвеусом: «буллинг – это преднамеренное систематически повторяющееся, агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы [4].

Д. Лейн одним из первых дал определение данному понятию, которое в дальнейшем также было признано образцовым [5]. Опираясь на исследования Е. Роуланд и Э. Миллер, он соглашается с тем, что буллинг, в первую очередь, является длительным процессом осознанного психологического или физического жестокого отношения со стороны одного или группы детей в отношении того, кто не имеет возможности защищаться в данной ситуации.

На основе анализа работ, посвященных данной проблеме, группа ученых описывает буллинг как неоднократное и осознанное агрессивное поведение (Джун Сун Хонг, Д. Эспилейдж, А. Регуш, Е. Ильин, Besag, Т. Фалд, Смит и Брейн, И. Бердышев, С. Кривцова Ю. Букина, К. Доувлос, К. Салмавалли, Гладден и др.).

Исследовав проблему буллинга в школьной среде, часть исследователей отмечает, что данное явление характеризуется проявлением физического или психологического воздействия на детей со стороны других детей. Данный подход характерен для следующих исследователей: Чад А Роус, Д. Эспилейдж, Джун Сун Хонг, И. Кон, Т. Фалд, Е. Ильин, В. Петросянц, М. Прудникова, Е. Змановская, О. Гребенникова, Е. Волкова, В. Бутенко и др.

Изучая труды ряда ученых (И. Кон, Е. Ильин, Д. Лэйн, Б. Хелд, Е. Роланд, Е. Волкова, А. Гришина и др.), можно утверждать, что буллинг определяется ими как целенаправленное унижение или акт запугивания, направленный на оскорбление, оказание морального давления, а также на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе.

Таким образом, на основе анализа разных понятий буллинга, мы предлагаем уточнить

данное определение следующим образом, буллинг – это целенаправленное, сознательное, систематическое физическое или психологическое насилие со стороны одного или нескольких детей, направленное на других детей, которые не способны самостоятельно защититься.

Отсюда следует, что такое явление, как буллинг отличается некоторыми признаками, а именно:

- целенаправленность, осознанность, систематичность и длительность в проявлении агрессии;
- наличие (проявление) психологического и физического насилия;
- агрессивное поведение и моральное давление;
- неспособность жертвы самостоятельно защитить себя.

Также анализ понятий показывает, что одним из признаков буллинга является превращение подростка в жертву. В педагогике есть целое направление, которое занимается этой проблемой, а именно виктимология. Ученые определяют виктимологию (в переводе «учение о жертве») как научное направление, в основе которого лежит концепция, согласно которой роль жертвы предопределена специфическими личностными характерологическими и нравственными качествами, чертами пострадавшего, его социокультурными особенностями, взаимоотношениями с социокультурной средой, определенной ролью в механизме совершения преступления [7].

Но при этом анализ большинства исследований выявляет еще некоторые специфические понятия, относящиеся к нашей проблеме, а именно: «социально-педагогическая виктимология», «виктим», «виктимность» и «виктимизация».

Под социально-педагогической виктимологией исследователи понимают область науки, которая на междисциплинарном уровне изучает различные категории людей: их личностные и индивидуальные характеристики, деятельность потенциальных или реальных жертв неблагоприятных условий социализации, факторы их становления таковыми,

а также возможности, границы и условия их девиктимизации (А. Мудрик, М. Петрина, Е. Руденский, М. Яковлева, И. Журлова и др.).

«Виктим» понимается учеными как человек, потенциально или реально относящийся к одному из типов людей, жизнедеятельность которых отягощена теми или иными опасностями, условиями, дефицитами, состояниями, делающими их социализацию ущербной, неблагоприятной и/или антисоциальной или асоциальной личностью (А.Мудрик, В. Мясичев, М. Голубь и др.).

Ряд исследователей определяет виктимность как генетическую или приобретенную предрасположенность индивида к становлению жертвой каких-либо неблагоприятных критериев социализации (В. Полубинский, О. Андронникова, А. Мудрик, Л. Франк, Д. Ривман и др.)

Виктимизация определяется авторами как процесс и результат трансформации группы людей или человека в ту или иную модель жертвы неблагоприятных критериев социализации, а также условий их девиктимизации (А. Мудрик, Д. Ривман, И. Малкина-Пых, М. Голубь и др.).

Поэтому неслучайно преобладающее большинство исследователей делает акцент на том, что именно дети становятся жертвами, вследствие чего в научной литературе применяется еще одно понятие связанное с буллингом, а именно – буллинг-виктимизация. Понятие «буллинг-виктимизация» является относительно новым определением и пока еще не нашло широкого отражения в научной литературе. В основном данный термин встречается в англоязычных исследованиях. Так, в статье К. Раушенберг, Д. Ван-Ос и др. «Bullying victimization is defined as an intentional misuse of power in which an individual or a group of individuals engage in hostile behaviour against peers who have difficulties to defend themselves» (буллинг-виктимизация определяется как преднамеренное злоупотребление властью, при котором человек или группа лиц проявляют враждебное поведение по отношению к своим сверстникам, которым трудно защитить себя) [8]. Данная группа уче-

ных дает это определение, ссылаясь на работы Д. Олвеуса. В другой научной работе, посвященной этой проблеме, ряд исследователей (А. Гарсиа-Хермосо, И. Хормозабол-Агуао и др.) дают следующее определение: «Bullying victimization denotes to the process by which an individual is repeatedly and over time exposed to intentional harmful or negative actions by their counterparts» (буллинг-виктимизация означает процесс, при котором человек неоднократно и с течением времени подвергается умышленным вредным или негативным действиям со стороны других участников коллектива») [6]. Данное определение было сформулировано на принципах работ таких ученых, как М.Е. Хамбургер, К.С. Базил и А.М. Вивало.

Так, на основе анализа данных понятий можно рассматривать буллинг-виктимизацию как затяжной процесс давления на психически неустойчивого ребенка, который чаще всего уже растет в неблагополучной социально-психологической обстановке, преимущественно в семье неэмпатичных, деспотичных, авторитарных или директивных родителей. Также на базе научных исследований мы можем утверждать, что последствия явления буллинг-виктимизации крайне серьезны и опасны. «Жертвы буллинг-виктимизации в три раза чаще испытывают чувство тревоги и головные боли, в два раза чаще испытывают проблемы со сном, страдают болями в животе и чувством напряженности и в восемь раз

чаще испытывают тяжелые формы депрессии» [9].

Более того, последствия буллинг-виктимизации оказывают негативное влияние и в будущем, причем еще очень долгое время. Исследования показывают, что уже взрослые люди (бывшие жертвы буллинг-виктимизации) очень часто вспоминают о своем негативном опыте буллинга, несмотря на то, что находятся уже далеко от мест, где происходила травля и от людей, которые были вовлечены в этот процесс.

Из этого следует, что школьный этап во многом определяет формирование ключевых свойств личности. Освоив определенные паттерны поведения, подросток может следовать им всю последующую жизнь.

Заключение

Авторы подчеркивают, что сегодня наряду с явлением «буллинг» появляется еще одна проблема, а именно буллинг-виктимизация. Данный феномен не является достаточно изученным и поэтому перед педагогической и психологической наукой стоят задачи по его исследованию. Кроме того, изучение феномена буллинг-виктимизации позволит расширить содержание профессиональной подготовки будущего педагога, способного к решению этой проблемы в образовательной среде.

Список литературы

1. Губенко А.Ю., Хан Н.Н. Проблемы буллинга в образовательном процессе // Вестник КазНПУ. Сер. педагог. науки. - 2020 - № 1. - С. 227-232.
2. Аскар Аймагамбетов рассказал, как будет бороться с насилием и буллингом в школах [Электрон. ресурс]. - 2020 - URL: <https://newtimes.kz/obshchestvo/111430-aimagambetov-rasskazal-kak-budetborotsia-v-nasiliem-i-bullingom-v-shkolakh> (дата обращения: 12.11.2020).
3. С насилием и буллингом будут бороться в школах [Электрон. ресурс]. - 2020 - URL: <https://www.zakon.kz/5025901-minobrazovaniya-moderniziruet-rabotu.html> (дата обращения: 13.11.2020).
4. Olweus D. Bullying at school: What we know what we can do. N.Y.: Wiley-Black-well, 1993, 144 p.
5. Лейн Д.А. Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Дэвида Лейна и Эндрю Миллера. - СПб.: Питер, 2001. - 448 с.
6. García-Hermoso A., Hormazabal-Aguayo I., Oriol-Granado X., Fernández-Vergara O., Borja del Pozo Cruz. Bullying victimization, physical inactivity and sedentary behavior among children and adolescents: a meta-analysis // International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity, 2020 - № 17. P. 114-123.

7. Курочкина И.А. Изучение виктимности как предпосылок к проявлению буллинга в подростковых группах [Электрон. ресурс]. – 2015. – URL: <https://esa-conference.ru/wp-content/uploads/files/pdf/Kurochkina-Irina-Aleksandrovna.pdf> (дата обращения: 9.09.2020).
8. Rauschenberg Ch, Van Os J., Goedhart M., Schievelde J. N. M., Reininghaus U. Bullying victimization and stress sensitivity in help-seeking youth: findings from an experience sampling study // *European Child & Adolescent Psychiatry*, 2020.
9. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность равнодушных. – М.: ФИРО, 2011. – 93с.
10. Малкина-Пых И.Г. Виктимология. Психология поведения жертвы. – М.: Эксмо, 2010. – 864 с.
11. Мудрик А.В., Петрина М.Г. Социально-педагогическая виктимология как отрасль знания // *Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология*. – 2016. – 1 (40). С. 38-45.
12. Буллинг в подростковом возрасте: социологический анализ [Электрон. ресурс]. – 2016 – URL: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/3807/1/16Sedysheva2.pdf> (дата обращения: 12.11.2020).
13. Баева И.А., Семикин В.В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников // *Известия российского государственного университета им. А.И. Герцена*. – 2005. – Т.5. – №12. – С. 7-19.
14. Adaptive and Nonadaptive Help Seeking With Peer Harassment: An Integrative Perspective of Coping and Self-Regulation *EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST*. – 2008. – № 43(1). – P. 1–15.
15. Ожигева Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс]. – 2008 URL: http://www.academy.edu.by/files/29052013_Bulling%20kak%20raznovidnost%20nasilia.pdf (дата обращения: 1.11.2020).
16. Намазбаева Ж.И. К вопросу о концепции развития системы психологического обеспечения образования в Казахстане. // *Вестник КазНПУ. Сер. педагог. науки*. – 2010 - № 4. – С. 18-21.
17. Намазбаева Ж.И. Психологические проблемы формирования политкультурной личности. – Алматы, 2008. – 168 с.
18. Волкова И.В. Характеристики подросткового буллинга и его определение // *Вестник Минского университета*. – 2016 - № 2. – С. 26-33.
19. Бурмистрова В.В. Факторы возникновения буллинга и способы его психологической коррекции в подростковой среде [Электрон. ресурс]. – 2018 URL: https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/6465/1/%D0%91%D1%83%D1%80%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%92.%D0%92._%D0%9F%D0%A1%D0%A5%D0%BC_1601%D0%B0.pdf (дата обращения: 9.09.2020).
20. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: Сфера, 2004. – 480 с.
21. Roland E. School Influences on Bullying / E. Roland. – Durham University, 1998. – 275 p.
22. Кон И. С. «Что такое буллинг и как с ним бороться» // *Семья и школа*. – 2006. – № 11. – С. 15-18.
23. Hamburger M.E., Basile K.C., Vivolo A.M. Measuring bullying victimization, perpetration, and bystander experiences: a compendium of assessment tools. Atlanta, GA: Centers for Disease Control and Prevention, National Center for Injury and Control, 2011.

А.Ю. Губенко, Н.Н. Хан

Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы, Қазақстан

Ғылыми-педагогикалық құбылыс ретінде білім беру ортасындағы бұзақылықтың құрбаны болу

Аңдатпа. Мақалада білім беру кеңістігіндегі заманауи құбылыс ретінде бұзақылық проблемасы көрсетілген. Авторлар мектептегі қорқыту ерекшеліктерін ашып, бұл құбылысты білім беру ортасы мен әлеуметтенудің қауіпсіздігімен байланыстырады. Олар қауіпсіз білім беру ортасы мектеп оқушыларының жеке тұлғасын ойдағыдай дамытудың кепілі екенін атап көрсетеді. Дүниежүзілік білім кеңістігінде мектептегі бұзақылықтың ауқымы және оның оқушылардың ақыл-ой дамуына кері әсері көрсетілген. Бұзақылықтың кейбір белгілері келтірілген.

«Бұзақылық» тұжырымдамалық өрісін «бұзақылық-жәбірлеу» ұғымын қосу арқылы кеңейту ұсынылады. Ізделініп отырған тұжырымдаманың заңдылығы «мектеп қорқытуы» тұжырымдамасының авторларымен нақтыланған отандық және шетелдік зерттеушілердің еңбектеріндегі виктимология, қорқыту тұжырымдамалық серияларын талдау негізінде дәлелденді. Жасөспірімдер арасында көрінетін

бұзақылық жәбірленудің кейбір сипаттамалары мен салдары келтіріліп, оны мұғалімнің кәсіби даярлығында зерттеу перспективалары көрсетілген.

Түйін сөздер: бұзақылық, бұзақылық, агрессивті мінез-құлық, жәбірленуші, бұзақылықтың құрбаны болу, жасөспірімдер, білім беру ортасы.

A.Y. Gubenko, N.N. Khan

Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Kazakhstan

Bullying-victimization in the educational environment as a scientific and pedagogical phenomenon

Abstract. The article highlights the problem of bullying as a modern phenomenon in the educational system. The authors reveal the specifics of school bullying and associate this phenomenon with the safety of the educational environment and socialization. The authors emphasize that a safe educational environment is the key to the successful development of the personality of schoolchildren. There are shown the scale of school bullying in the global educational space and its negative impact on the mental development of students. The article presents some of the bullying characteristics. It is proposed to expand the conceptual field of “bullying” by including the concept of “bullying-victimization”. The legitimacy of the sought concept is proved on the basis of the analysis of the conceptual series of victimology, bullying in the works of domestic and foreign researchers, clarified by the authors of the concept of “school bullying”. Some characteristics and consequences of bullying victimization, which are manifested among adolescents, are presented and there are indicated prospects for its research in the professional training of a teacher.

Keywords: bullying, bullying, aggressive behavior, victim, bullying victimization, adolescents, educational environment.

References

1. Gubenko A.Y., Khan N.N. Problemy bullying v obrazovatel'nom processe. [Problems of bullying in the educational process] // Vestnik KazNPU. Ser. Pedagog. nauki [Bulletin of Abai Kazakh National Pedagogical University], 1, 227-232 (2020). [in Russian]
2. Askar Aimagambetov rasskazal kak budet borotsia v nasiliem I bullyingom v shkolakh [Askar Aimagambetov told how he will fight against bullying]. Available at: <https://newtimes.kz/obshchestvo/111430-aimagambetov-rasskazal-kak-budet-borotsia-v-nasiliem-i-bullyingom-v-shkolakh> (Accessed: 12.11.2020). [in Russian]
3. S nasiliem I bullyingom budut borotsya v shkolah [There will be fight against bullying at school]. Available at: <https://www.zakon.kz/5025901-minobrazovaniya-moderniziruet-rabotu.html> (Accessed: 13.11.2020). [in Russian]
4. Olweus D. Bullying at school: What we know what we can do (Wiley-Black-well, N.Y., 1993, 144 p.).
5. D. Lane. Detskaya i podrostkovaya psihoterapiya [Child and adolescent psychotherapy] (Piter, Saint-Petersburg, 2001, 448 p.).
6. García-Hermoso A., Hormazabal-Aguayo I., Oriol-Granado X., Fernández-Vergara O., Borja del Pozo Cruz. Bullying victimization, physical inactivity and sedentary behavior among children and adolescents: a meta-analysis // International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity, 17, 114-123 (2020).
7. Kurochkina I.A. Izuchenie viktimnosti kak predposylok k proyavleniyu bullying v podrostkovykh gruppah. [The study of victimization as a precondition for the manifestation of bullying in adolescent groups]. Available at: <https://esa-conference.ru/wp-content/uploads/files/pdf/Kurochkina-Irina-Aleksandrovna.pdf> (Accessed: 9.09.2020). [in Russian]
8. Rauschenberg Ch, Van Os J., Goedhart M., Schievelde J. N. M., Reininghaus U. Bullying victimization and stress sensitivity in help-seeking youth: findings from an experience sampling study, European Child & Adolescent Psychiatry, 2020.
9. Krivcova S.V. Bullying v shkole vs splochnost' neravnodushnyh. [Bullying in school vs indifference of inequalities] (FIRO, Moscow, 2011, 93 p.). [in Russian]

10. Malkina-Pykh I.G. *Victimologiya. Psihologiya povedeniya zhertvy*. [Victimology. Psychology of sacrificial behavior] (Eksmo, Moscow, 2010, 864p.).
11. Mudrik A.V., Petrina M.G. Social'no-pedagogicheskaya viktimologiya kak otrasl' znaniya [Socio-pedagogical victimology as a branch of knowledge], *Vestnik PSTGU IV: Pedagogica. Psihologiya* [Bulletin OSTGU IV: Pedagogy, Psychology], 1 (40), 38-45 (2016). [in Russian]
12. Bullying v podrozkovom vozraste: sociologicheskii analiz [Bullying in adolescence: a sociological analysis]. Available at: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/3807/1/16Sedysheva2.pdf> (Accessed: 12.11.2020). [in Russian]
13. Bayeva I.A., Semikin V.V. Bezopasnost' obrazovatel'noi sredy, psihologicheskaya kultura i psicheskoe zdorov'e shkol'nikov [Safety of educational environment, psychological culture and mental health of schoolchildren], *Izvestiya rossiiskogo gosudarstvennogo universiteta im. A.I. Gercena* [News of the A.I. Herzen Russian State University], 5 (12), 7-19 (2005). [in Russian]
14. Adaptive and Nonadaptive Help Seeking with Peer Harassment: An Integrative Perspective of Coping and Self-Regulation *EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST*, 43(1), 1-15 (2008).
15. Ozhieva E.N. Bullying kak raznodvidnost nasiliya. Skol'nyi bullying [Bullying as a variety of violence. School bullying] Available at: http://www.academy.edu.by/files/29052013_Bulling%20kak%20raznovidnost%20nasilia.pdf (Accessed: 1.11.2020). [in Russian]
16. Namazbayeva Z.I. K voprosy o koncepcii razvitiya sistemy psihologicheskogo obespecheniya obrazovaniya v Kazakhstane [On the issue of the concept of development of the system of psychological support for education in Kazakhstan], *Vestnik KazNPU. Ser. Pedagog. nauki* [Bulletin of Abai Kazakh National Pedagogical University], 4, 18-21 (2020). [in Russian]
17. Namazbayeva Z.I. Psihologicheskie problemy formirovaniya politkulturnoi lichnosti. [Psychological problems of the formation of a political cultural personality] (Almaty, 2008, 168 p.).
18. Volkova I.V. Charakteristiki podrozkovogo bullying i ego opredelenie [Features of adolescent bullying and its definition], *Vestnik Minskogo universiteta* [Bulletin of Minsk University], 2. 26-33 (2016). [in Russian]
19. Burmistrova V.V. Faktoy vozniknoveniya bullying i sposoby ego psihologicheskoi korrktsii v podrozkovoi srede. [Bullying factors and methods of its psychological correction in adolescents] Available at: https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/6465/1/%D0%91%D1%83%D1%80%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%92.%D0%92._%D0%9F%D0%A1%D0%A5%D0%BC_1601%D0%B0.pdf (Accessed: 9.09.2020). [in Russian]
20. Ovcharova R.V. *Spravochnaya kniga socialnogo pedadoga* [Social educator reference Book] (Sfera, Moscow, 2004, 480 p.). [in Russian]
21. Roland E. *School Influences on Bullying* (Durham University, 1998, 275 p.).
22. Kon I.S. Chto takoe bullying i kak s nim borotsya? [What is bullying and how to deal with it], *Sem'ya i shkola* [Family and school], 11, 15-18 (2006). [in Russian]
23. Hamburger M.E., Basile K.C., Vivolo A.M. *Measuring bullying victimization, perpetration, and bystander experiences: a compendium of assessment tools* (GA: Centers for Disease Control and Prevention, National Center for Injury and Control, Atlanta, 2011).

Сведения об авторах:

Хан Н.Н. – автор для корреспонденции, д.п.н., профессор кафедры педагогики и психологии, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, ул. Казыбек би, 30, Алматы, Казахстан.

Губенко А.Ю. – докторант 2 курса по специальности 6D010300 – педагогика и психология, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, ул. Казыбек би 30, Алматы, Казахстан.

Khan N.N. – **Corresponding author**, Doctor of Pedagogical Science, Professor of the Department of Pedagogy and Psychology, Abai Kazakh National Pedagogical University, 30 Kazybek bi str., Almaty, Kazakhstan.

Gubenko A.Yu. – doctoral student in Pedagogy and Psychology, Abai Kazakh National Pedagogical University, 30 Kazybek bi str., Almaty, Kazakhstan.