

Профессиональная компетенция социальных педагогов: уровень сформированности с позиции работодателя

Аннотация. Главным субъектом социально-педагогической деятельности выступает социальный педагог, социальные функции которого все еще широко дискутируются. В статье рассматриваются социально-педагогическая, учебно-воспитательная, культурно-просветительская и организационно-методическая деятельность социального педагога. В статье рассмотрены данные анкетирования и опроса работодателей социальных педагогов общеобразовательных средних школ. В результате исследования было доказано, что первым наиболее приоритетным знанием для работодателей явилось знание правовых основ профессиональной деятельности социального педагога. Вторым по приоритетности является знание организации деятельности социального педагога. Основательная теоретическая подготовка, направленная на приобретение данных знаний, способствует эффективной реализации социальным педагогом управленческих функций. Основываясь на полученных данных были предложены некоторые практические рекомендации по включению в образовательные программы специальности 6М012300 «Социальная педагогика и самопознание» некоторых дисциплин, в которых могут быть отражены правовые знания и управленческие навыки. Авторами предлагается включение таких дисциплин, как «Основы нормативно-правовой деятельности социального педагога» и «Социально-педагогический менеджмент», которые помогут овладеть обучающимся необходимыми компетенциями, необходимыми социальному педагогу в профессиональной деятельности.

Ключевые слова: работодатель, социальный педагог, респонденты, компетенция, обновление содержания социально-педагогического образования, правовые знания.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2021-134-1-88-95>

Поступила: 14.07.20 / Доработана: 27.08.20 / Допущена к опубликованию: 19.09.20

Введение

Согласно проекту профессионального стандарта «Педагог» при реализации социально-коммуникативной функции педагог должен осуществлять взаимодействие с профессиональным сообществом и со всеми заинтересованными сторонами образования путем привлечения к учебно-воспитательному процессу работодателей, представителей профессиональных объединений, научных организаций, зарубежных партнеров [1, с.7].

В связи с этим обновление содержания образования требует, в первую очередь, учета мнения работодателей, т.к. наиболее важным моментом при определении компетенций, которыми необходимо овладеть обучающимся, является ориентация на работодателей: выявление их требований и оценка профессиональной деятельности.

В нашем исследовании мы рассмотрели позицию социального педагога школы, который может осуществить следующие виды профессиональной деятельности: социаль-

но-педагогическую, учебно-воспитательную, культурно-просветительскую, организационно-методическую, научно-исследовательскую. По мнению Г.Ж. Менлибековой, именно социальная педагогика как наука призвана исследовать становление личности, становление единичного представителя человеческого рода: формы социального бытия индивида, механизм трансляции социального опыта, этапы становления личности [2, с.150].

В словаре по социальной педагогике 2002 года Л.В. Мардахаев дал следующее определение: «Социальная педагогика - педагогика, изучающая социальные проблемы человека на различных этапах его возрастного развития, среду его жизнедеятельности, педагогические технологии, методы, направленные на повышение действенности социального развития, воспитания и обучения конкретного человека с учетом его индивидуальных возможностей, а также педагогические возможности среды жизнедеятельности человека и их влияние на его социальное развитие, воспитание» [3, с.155]. Отличительной чертой в определении Л.В. Мардахаева является направленность решения социальных проблем и соотношение их с педагогической технологией, методикой, нацеленных на повышение действенности социального развития с учетом педагогической возможности среды. Поэтому мы считаем, что определение Л.В. Мардахаева является для нашей работы основополагающим, так как дает полное представление как об объекте исследования, так и его решении.

В словаре-справочнике по социальной работе под редакцией В.И. Филоненко мы встретили следующую трактовку: «Социальный педагог - это преподаватель учебного заведения различного типа и вида, участвующий в профессиональной подготовке кадров. Специалист по социальной работе: «социальный работник» и «социальный педагог»; 2) работник (педагог, воспитатель, учитель, преподаватель) дошкольного или учебного заведения, другого молодежного учреждения, отвечающий за организацию воспитательной работы в классе, группе, потоке, общежитии и

др., направленную на формирование общей культуры молодежи, адаптации личности к жизни в обществе, развитие гражданственности, любви к Отечеству, к окружающей природе» [4, 68]. Эта формулировка особенно важна именно для этого исследования, которое проведено с социальными педагогами средних школ.

Методы исследования

С целью обеспечения компетенций магистров специальности 6М012300 «Социальная педагогика и самопознание», с учетом запросов работодателей мы провели исследование, методами которого явились анкетирование и беседа.

В исследовании приняли участие общеобразовательные средние школы г. Жезказган. Штатное расписание исследуемых нами учреждений предусматривает одного социального педагога. В соответствии с квалификационными требованиями социальный педагог должен иметь высшее педагогическое образование или высшее образование по профилю.

Целью анкетирования и опроса работодателей явились:

- совершенствование образовательного процесса путем корректировки модульных образовательных программ с учетом потребностей работодателей;
- формирование списка компетенций по запросу работодателей;
- повышение конкурентоспособности выпускников;
- формирование у выпускников компетенций, направленных на эффективное трудоустройство.

Анкета включала 30 вопросов. Перед заполнением анкеты мы попросили респондентов указать свою фамилию, должность, название организации, сферу деятельности организации, форму собственности. Некоторые вопросы сопровождались несколькими вариантами ответов. Респондентам необходимо было отметить ответ, соответствующий их представлению. На вопросы без вариантов ответов необходимо было дать свой ответ. Ан-

кетируемые не были ограничены во времени заполнения анкет. Заполненные анкеты были получены лично в руки после проведения анкетирования в организации, а также направлены на указанный в анкете электронный адрес. В опросе приняли участие 27 респондентов: руководители учреждений, заместители директоров по воспитательной работе, руководители или специалисты отделов кадров, компетентные в вопросах управления персоналом и кадрового делопроизводства, психологи, социальные педагоги.

Респондентам была дана установка, что их мнение будет учтено при обновлении содержания социально-педагогического образования в Казахстане. Данное анкетирование проводилось с целью обеспечения компетенций магистров специальности.

Из числа респондентов 82% являются работодателями с численностью работников свыше 50 человек. Число мелких организаций с численностью менее 50 работников – 18%. Основной профиль предприятий, задействованных в исследовании, - образовательный (81%). Это объясняется преимущественная направленность специальности «Социальная педагогика и самопознание» на воспитательную деятельность в учреждениях образования.

В соответствии с квалификационными требованиями социальный педагог должен иметь высшее педагогическое образование

или высшее образование по профилю. Средний возраст специалистов – 38 лет, средний стаж работы - 6 лет.

Как показал анализ, 92% социальных педагогов, принимавших участие в эксперименте, не имеют диплома по специальности «Социальная педагогика», а всего лишь сертификаты об окончании курсов. В основном, это сертификаты об окончании курсов повышения квалификации социальных педагогов, выданные областными/городскими институтами повышения квалификации и переподготовки государственных служащих и работников образования (например, курс на тему «Профессионально-личностная готовность социального педагога к деятельности в модели образования, ориентированного на результат»). Так, по окончании курсов социальные педагоги сдают зачет на различные темы, например: «Особенности работы социального педагога в условиях 12-летнего образования» и др. Высшее образование социальными педагогами анкетлируемых нами предприятий было получено по другим специальностям педагогического направления [5, с.155].

Результаты и обсуждение

Анализ анкет, а также беседы с работодателями показали, что в образовательных учреждениях социальный педагог «сменяется» в



Диаграмма 1. Удовлетворенность работодателей сформированностью компетенций социального педагога

среднем каждые 5 лет. Более длительный стаж работы наблюдается у социальных педагогов, которые в дополнение к своим должностным обязанностям имеют возможность преподавания учебных предметов. Полученные данные говорят о том, что у большинства социальных педагогов отмечаются пробелы знаний в области социально-правовой защиты детей, правового информирования и воспитания, решения социально-правовых вопросов.

Анкетирование работодателей позволило также выявить, что, по мнению около 37% респондентов, социальным педагогам не хватает правовых компетенций, 31% респондентов указали на отсутствие у социальных педагогов организационно-управленческих компетенций, более 21% анкетированных указали на нехватку исследовательских компетенций и около 11% - на нехватку технологических компетенций.

В анкету были также включены вопросы относительно степени удовлетворенности работодателей теоретической и практической подготовкой социальных педагогов, выполнением ими функциональных обязанностей, знаниями, умениями и навыками (ЗУН) применения в профессиональной деятельности действующих государственных программ в

области образования, социальной поддержки и обеспечения граждан, нормативных правовых документов. В таблице приведены результаты ответов на данные вопросы (табл. 1).

По результатам анкетирования у работодателей были выявлены определенные трудности. Не все респонденты были готовы четко сформулировать конкретные претензии к уровню профессиональной подготовки социальных педагогов. Реакция респондентов на соответствующие открытые вопросы была довольно низкой. Также была выявлена слабая мотивация к добросовестному заполнению анкеты.

Согласно таблице, ни один из работодателей не был удовлетворен в полной мере теоретической и практической подготовкой социальных педагогов, а также знанием действующих государственных программ в области образования, социальной поддержки и обеспечения граждан.

На вопрос относительно профессионально-значимых качеств социального педагога и приоритетных знаний в профессиональной подготовке социальных педагогов, которые являются отправной точкой для работодателя при отборе кадров, нами были получены следующие результаты (табл. 2).

Таблица 1

Степень удовлетворенности работодателей ЗУН магистрантов в %

Степень удовлетворенности работодателей ЗУН магистрантов в %				
ЗУН	В полной мере	В достаточной мере	Частично	Не удовлетворен
Теоретическая подготовка социальных педагогов	0	48,1	37	14,9
Практическая подготовка социальных педагогов	0	26	40,7	33,3
Выполнение функциональных обязанностей	3	33,4	37	18,6
Знание действующих государственных программ в области образования, социальной поддержки и обеспечения граждан	0	14,9	44,5	40,8
Навыки работы с нормативно-правовыми документами	7,5	14,9	18,5	59,1

Таблица 2

Социально-значимые качества социального педагога

№	Социально-значимые качества социального педагога	% респондентов
1	Управленческие	33,3
2	Способность мыслить нестандартно и гибко	22,2
3	Социальный интеллект	14,8
4	Нравственно-волевые	7,4
5	Способность к отбору информации	7,4
6	Другие	14,8

При ответе на вопрос касательно профессионально значимых качеств социального педагога большинство работодателей выбрали управленческие навыки, необходимые для грамотной организации работы социального педагога. Вторым по приоритетности качеством является, по мнению всех групп респондентов, способность мыслить нестандартно и гибко. В настоящее время наиболее эффективные решения большинства задач можно найти лишь за рамками какой-либо системы. Человек может продуктивно разрешать любые вопросы, если умеет мыслить нестандартно, а также подстраиваться под изменяющиеся условия. Это позволяет ему максимально генерировать новые и креативные идеи, а также находить положительные стороны даже в самых, казалось бы, безвыходных ситуациях. Далее указан социальный интеллект, который, как известно, обладает большой ценностью. Сильные коммуникативные навыки могут считаться гарантом того,

что человек может не только создать вокруг себя наиболее подходящую среду, но и воздействовать на окружающих людей. Путем умелого разделения различных проявлений других людей, например, таких, как настроение, тон или эмоции, можно значительно повысить продуктивность своего общения. По мнению многих респондентов, социальный педагог должен обладать нравственно-волевыми качествами, которые способствуют самореализации личности. Способность к отбору информации также часто упоминалась среди наиболее необходимых социальному педагогу качеств. Данное умение делает возможным успешное развитие человека на социальном уровне. В условиях стремительного развития общества в жизни людей появляется всё больше информации. В этой связи очень важно и нужно научиться фильтровать поступающую информацию, извлекать только то, что действительно важно. Респондентами также были указаны толерантность, умение подби-

Таблица 3

Направления приоритетных знаний социального педагога

№	Направления приоритетных знаний социального педагога	% респондентов
1	Знание английского языка	11
2	Знание правовых основ профессиональной деятельности социального педагога	40,8
3	Знание по организации деятельности социального педагога	22,2
4	Другое	26

рать работников, способность к самооценке и другие навыки.

На вопрос относительно приоритетных знаний социального педагога ответы распределились следующим образом (табл. 3):

Таким образом, можно обосновать, что наиболее приоритетным знанием для работодателей явилось знание правовых основ профессиональной деятельности социального педагога. Это связано с тем, что профессиональная деятельность социального педагога требует знаний законов и правовых норм для оказания юридической консультации и помощи клиентам в трудных жизненных ситуациях, защиты их законных прав, представления интересов несовершеннолетних в правоохранительных органах и суде, а также осуществления иных действий правового характера.

Вторым по приоритетности является знание организации деятельности социального педагога. Основательная теоретическая подготовка, направленная на приобретение данных знаний, способствует эффективной реализации социальным педагогом управленческих функций. Знание системной методологии управления социально-педагогическими процессами необходимо социальному педагогу для эффективного воздействия на управляемый объект [6, с.20].

11% респондентов указали необходимость знания иностранного языка, что говорит о на-

личии тенденции глобализации и возрастающей роли межкультурного взаимодействия. В настоящий момент, в условиях реализации государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы, а также культурного проекта «Триединство языков» существует проблема преподавания педагогических дисциплин на английском языке. В связи с этим актуально знание английского языка [7, с.10].

Среди прочих знаний были указаны знания по психологии, сексологии, педагогическому коучингу и др.

Заключение

Таким образом, основываясь на полученных данных, мы пришли к мнению, что социальным педагогам в профессиональной деятельности не хватает правовых знаний и управленческих навыков. В этой связи мы считаем необходимым включение в образовательные программы специальности 6М012300 «Социальная педагогика и самопознание» дисциплины, направленной на приобретение знаний в области права и управления. Это могут быть дисциплины «Основы нормативно-правовой деятельности социального педагога» и «Социально-педагогический менеджмент».

Список литературы

1. Профессиональный стандарт «Педагог». Приложение к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года. [Электронный ресурс] - URL: <http://edu-tradeunion.kz/uploads/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0/Profstandart.pdf> (дата обращения: 20.08.2019)
2. Менлибекова Г. Ж. Система подготовки будущих учителей к социально-педагогической работе: дисс. д-ра пед. наук, 13.00.08 – теория и методика профессионального образования. - Алматы, 2002. – 292 с.
3. Мардахаев Л.В. Словарь по социальной педагогике: учебное пособие. – М.: АCADEMiA, 2002. – 388 с.
4. Агапов Е.П., Акопов В.И., Альперович В.Д., Бухановский А.О. и др. Социальная работа: словарь-справочник. / Под ред. В.И. Филоненко. – М.: Контур, 1998. – 276 с.

5. Курманаева Г.К. Социальный педагог как социально-педагогический менеджер. Материалы IV Международной научной конференции "Перспективное научное исследование" - Моррисвилл, Лулу Пресс, 2017.

6. Лукаш О.А. Формирование правовой компетентности студентов колледжа культуры в процессе подготовки к профессиональной деятельности: автореф. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – Тула, 2013. – 24 с.

7. Государственная программа развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы - Утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 29 июня 2011 года № 110. [Электронный ресурс] - URL: <https://primeminister.kz/assets/media/o-razviti-yazykov-rus.pdf> (дата обращения: 20.10.2020)

Г.К. Курманаева

Астана университеті, Нұр-Сұлтан, Қазақстан

**Әлеуметтік педагогтардың кәсіби құзіреттілігі:
жұмыс берушінің көзқарасы бойынша қалыптасу деңгейі**

Аңдатпа. Әлеуметтік-педагогикалық іс-әрекеттің негізгі субъектісі - әлеуметтік педагог, оның әлеуметтік функциялары әлі күнге дейін кеңінен талқыланып келеді. Мақалада әлеуметтік педагогтың әлеуметтік-педагогикалық, оқу-тәрбие ісі, мәдени-ағартушылық және ұйымдастырушылық-әдістемелік қызметі қарастырылады. Мақалада құзыреттілікті қамтамасыз ету мақсатында зерттеу жүргізіліп, жалпы білім беретін мектептердегі әлеуметтік педагогтардың жұмыс берушілерінің сауалнамасы және деректері қарастырылды. Зерттеу нәтижесінде жұмыс берушілер үшін әлеуметтік педагогтың бірінші кезектегі білімі - кәсіби қызметінің құқықтық негіздерін білу екендігі дәлелденді. Екінші басымдық - әлеуметтік педагог қызметін ұйымдастыра білу.

Осы білімді алуға бағытталған терең теориялық дайындық әлеуметтік педагогтың басқару функцияларын тиімді жүзеге асыруына ықпал етеді. Алынған мәліметтер негізінде 6M012300 «Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану» мамандығының білім беру бағдарламаларына құқықтық білім мен басқару дағдыларын ұштайтын кейбір пәндерді енгізу үшін практикалық ұсыныстар ұсынылды. Авторлар студенттердің оқу үрдісіне әлеуметтік педагогқа кәсіби іс-әрекет пен қажетті құзыреттіліктерді алуға көмектесетін «әлеуметтік педагогтың нормативтік құқықтық қызметінің негіздері» және «әлеуметтік-педагогикалық менеджмент» сияқты пәндерді қосуды ұсынады.

Түйін сөздер: жұмыс беруші, әлеуметтік педагог, респонденттер, құзіреттілік, әлеуметтік педагогикалық білім мазмұнын жаңарту, құқықтық білім

G.K. Kurmanayeva

Astana University, Nur-Sultan, Kazakhstan

**Professional competence of social pedagogues:
the level of formation from the perspective of the employer**

Abstract. The main subject of social and pedagogical activity is the social pedagogue, whose social functions are still widely discussed. The article examines the social and pedagogical, educational, cultural, and educational, organizational, and methodological activities of a social pedagogue. The authors have conducted a study and examined data from a questionnaire and a survey of employers of social pedagogues in general secondary schools. As result of the study, it has been proved that the first highest priority knowledge for employers is knowledge of the legal foundations of the professional activity of a social pedagogue. The second priority is the knowledge of the organization of the social pedagogue's activity. Thorough theoretical training aimed at acquiring this knowledge contributes to the effective implementation of managerial functions by the social pedagogue. In accordance with the obtained data, some practical recommendations for the inclusion of some disciplines that can reflect legal knowledge and managerial skills in the educational programs of Social pedagogy and self-

knowledge have been proposed. The authors propose the inclusion of such disciplines as «Fundamentals of regulatory and legal activities of a social pedagogue» and «Social and pedagogical management» that will help students to master the necessary competencies required by the social pedagogue in professional activities.

Keywords: employer, social pedagogue, respondents, competence, updating the content of socio-pedagogical education, knowledge of law.

References

1. Professionalnyi standart "Pedagog". – Prilozhenie k prikazy Predsedatelya Pravleniya Nazional'noi palaty predprinimatelei Respubliki Kazakhstan "Atamaken" [Professional Standard «Pedagogue». - Annex to the Order of the Chairman of the Management Board of the National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan "Atamaken" No. 133 of June 8, 2017.] [Electronic resource] No 133 dated June 8, 2017 – Available at: <http://edu-tradeunion.kz/uploads/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0/Profstandart.pdf> (Accessed: 20.08.2019)
2. Menlibekova G.Zh. Sistema podgotovki budushikh uchitelei k sozhal'no-pedagogicheskoi rabote: diss. d-ra ped. nauk, 13.00.08 – teoriya i metodika professional'nogo obrazovaniya [The system of preparing future teachers to the socio-pedagogical work: dissertation of the doctor of pedagogical sciences - 13.00.08 - Theory and Methods of Professional Education (Almaty, 2002, 292 p.).
3. Mardakhayev L.V. Slovar' po sozhal'noi pedagogike: uchebnoe posobie. [Dictionary of social pedagogy: textbook] (ACADEMiA, Moscow, 2002, 388 p.).
4. Agapov E.P., Akopov V.I., Al'perovich V.D., Bukhanovskiy A.O. et.al Sozhal'naya rabota: slovar'-spravochnik [Social work: book of reference]. Edited by V.I. Philonenko] (Kontur, Moscow, 1998, 276 p.).
5. Kurmanayeva G.K. Sozhal'nyi pedagog kak sozhal'no-pedagogicheskii menedzher [Social pedagogue as a socio-pedagogical manager], Materialy IV Mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii "Perspektivnoe nauchnoe issledovanie" [Proceedings of IV International scientific conference "Perspective scientific research"] (Lulu Press., Morrisville, 153-157, 2017).
6. Lukash O.A. Phormirovanie pravovoi kompetenzii studentov kolledzha kultury v prozesse podgotovki k professional'noi deyatel'nosti: avtoref. ... kand. ped. nauk: 13.00.08 [Development of the legal competence of the culture college students in the process of preparing to the professional activity: dissertation abstract of the candidate of pedagogical sciences: 13.00.08 (Tula, 2013, p. 24).
7. Gosudarstvennaya programma razvitiya i funkcionirovaniya yazykov v Respublike na 2011-2020 gody - Utverzhdena Ukazom Prezidenta Respubliki Kazakhstan ot 29 iyunja 2011 goda № 110 [The State Program for the development and functioning of languages in the Republic of Kazakhstan for 2011-2020] - Approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated June 29, 2011 No. 110 [Electronic resource]. Available at: <https://primeminister.kz/assets/media/o-razvitiy-yazykov-rus.pdf> (Accessed: 20.10.2020).

Сведения об авторе:

Курманаева Г.К. – доктор PhD, доцент кафедры гуманитарных дисциплин, Университет Астана, проспект Абая, 15, Нур-Султан, Казахстан

Курманаева Г.К. – Ph.D., Associate Professor of Humanitarian Subjects Department, Astana University, 15 Abai avenue, Nur-Sultan, Kazakhstan.