

С.Б.Сарбасова

Казахский университет экономики, финансов и международной торговли,
Нур-Султан, Казахстан
(E-mail: ssarbassova@mail.ru)

Формы социальной работы с лицами, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Аннотация. Статья посвящена изучению особенностей социальной работы с лицами, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Изучены состояния различных социальных слоев населения и определены основные аспекты развития общества, изменения сознания, возникшие проблемы и состояния личности людей. Также рассмотрены категории лиц, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и их права, обязанности лиц, попавших в ТЖС.

Ключевые слова: социальная работа, лица, оказавшиеся в трудных ситуациях, социальное сопровождение, социальная поддержка.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2020-133-4-246-252>

Поступила: 9.06.2020 / Допущена к опубликованию: 23.06.2020

Введение. Социальная работа с лицами, оказавшимися в ТЖС, предполагает работу не только с человеком, но и с его близким окружением. Основной формой работы с такими лицами является специально организованный комплекс мероприятий - социальное сопровождение.

Поддержка является особой формой социальной помощи. В Википедии термин «поддержка» созвучен понятиям «содействие», «помощь в преодолении проблем». Поддержка предполагает поддержку естественных реакций и состояний личности. Исследования свидетельствуют, что эффективно организованная социальная поддержка ведет к личностному развитию, преодолению ТЖС [1].

Основная часть. По мнению Абрамовой Г.С., процесс поддержки способствует переходу от позиции «Я не могу» к «Я самостоятельно могу преодолеть жизненные трудности». В итоге преодоления ТЖС у человека развиваются адаптационные механизмы, т. е.

возможности самостоятельного достижения гармонии с собой, социумом. Развитие адаптации значит осознание жизни, умение приспособляться к изменяющимся условиям, быть активным участником жизни [2].

В каждом конкретном случае поддержки лиц, оказавшихся в ТЖС, задачи социальной работы зависят от свойств личности и жизненных обстоятельств, в которой оказывается поддержка. При оказании СПП лицам, оказавшимся в ТЖС, социальная работа основывается на соблюдении следующих принципов гуманного отношения к личности и надежды на возможности преодоления трудностей. СПП лиц, оказавшихся в ТЖС, позволяет оказывать эффективную помощь, координировать социальную поддержку и максимально способствовать включению всех участников процесса адаптации [3].

Социальную поддержку оказывает социальный работник, нацеленный на разрешение материальных, социально-психологических,

медицинских, правовых проблем лиц, оказавшихся в ТЖС, с помощью соответствующих уполномоченных организаций.

При работе с лицами, оказавшимися в ТЖС, производятся диагностика, мониторинг условий жизни по месту жительства, выявление причин, которые привели к ТЖС [4].

В зарубежных странах существуют различные модели СПП лицам, находящимся в ТЖС.

Большая часть стран Северной Европы реализует социальную поддержку по остаточному механизму. Социально-правовая поддержка ориентирована в основном на средние слои общества. Данная модель возникла в странах

Скандинавии и затем широко распространилась в Северной Европе и Новой Зеландии [5].

Государство играет большую роль в предоставлении СПП лицам, находящимся в ТЖС, - обеспечивает основные выплаты и облагает их налогом. Во главу цели СПП лиц, находящихся в ТЖС, социальная политика государств Европы ставит высокое качество жизни человека [6].

Автором бисмарковской модели является Отто фон Бисмарк. Суть этой модели СПП лиц, находящихся в ТЖС, заключается в создании комплексной системы социального страхования, которая также финансирует



Схема 1 – Категория лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Примечание: составлено на основании Закона РК «О специальных социальных услугах»

профсоюзы. Эта модель широко распространена в странах Западной Европы [7].

Бевериджская модель (автор Уильям Беверидж – ведущий британский финансист). Суть данной модели – в выплате пособий всем категориям населения. При этом величина пособия одинакова для всех и материальное состояние гражданина не влияет. Все граждане оплачивают страховые выплаты. Широко распространена в Великобритании и Ирландии. Из всех моделей больше всех подвергается критике специалистов и ученых.

Все модели СПП зарубежных стран по-своему актуальны, и мы видим тенденцию, что государства, финансирующие социальные организации, имеют высокий уровень жизни населения по сравнению с государствами, минимально финансирующими социальные службы. На современном этапе уровень развития государства определяется уровнем жизни

населения, являющимся основным направлением социальной работы.

В Казахстане субъектами правовых отношений в СПП лиц, оказавшихся в ТЖС, являются уполномоченные органы и организации РК, юридические лица, индивидуальные предприниматели, которые предоставляют социальные услуги населению. В законодательстве РК прописано, что иностранцы, беженцы имеют одинаковые наравне с гражданами РК права на получение ССУ [8].

В Законе о ССУ лицами, оказавшимися в ТЖС признаны различные категории населения (схема 1).

Лицо, находящееся в ТЖС, для получения ССУ обращается в уполномоченный орган по месту жительства на основании письменного заявления. Оказание ССУ лицам, попавшим в ТЖС, производится на основе изучения социальным работником потребностей в ССУ по

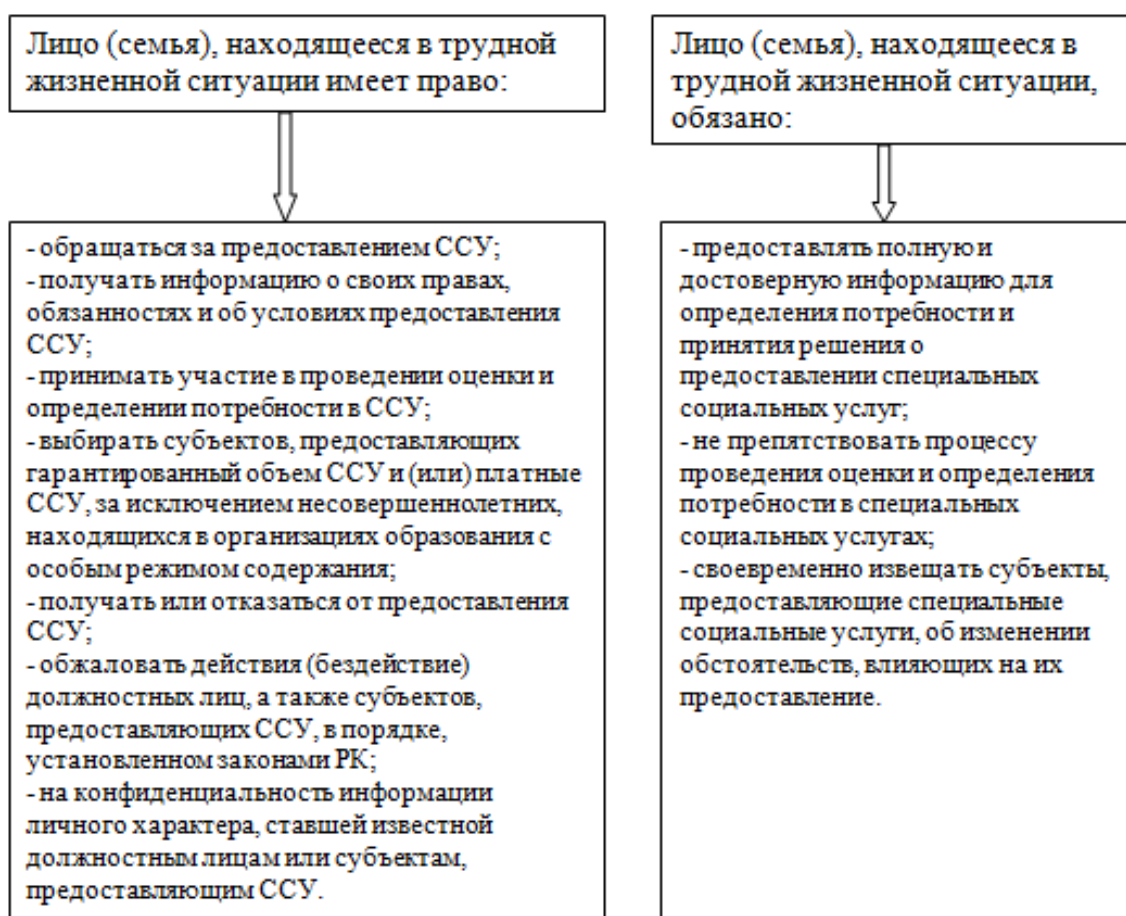


Схема 3 – Права и обязанности лиц, попавших в ТЖС

Примечание: составлено на основании Закона РК «О специальных социальных услугах»

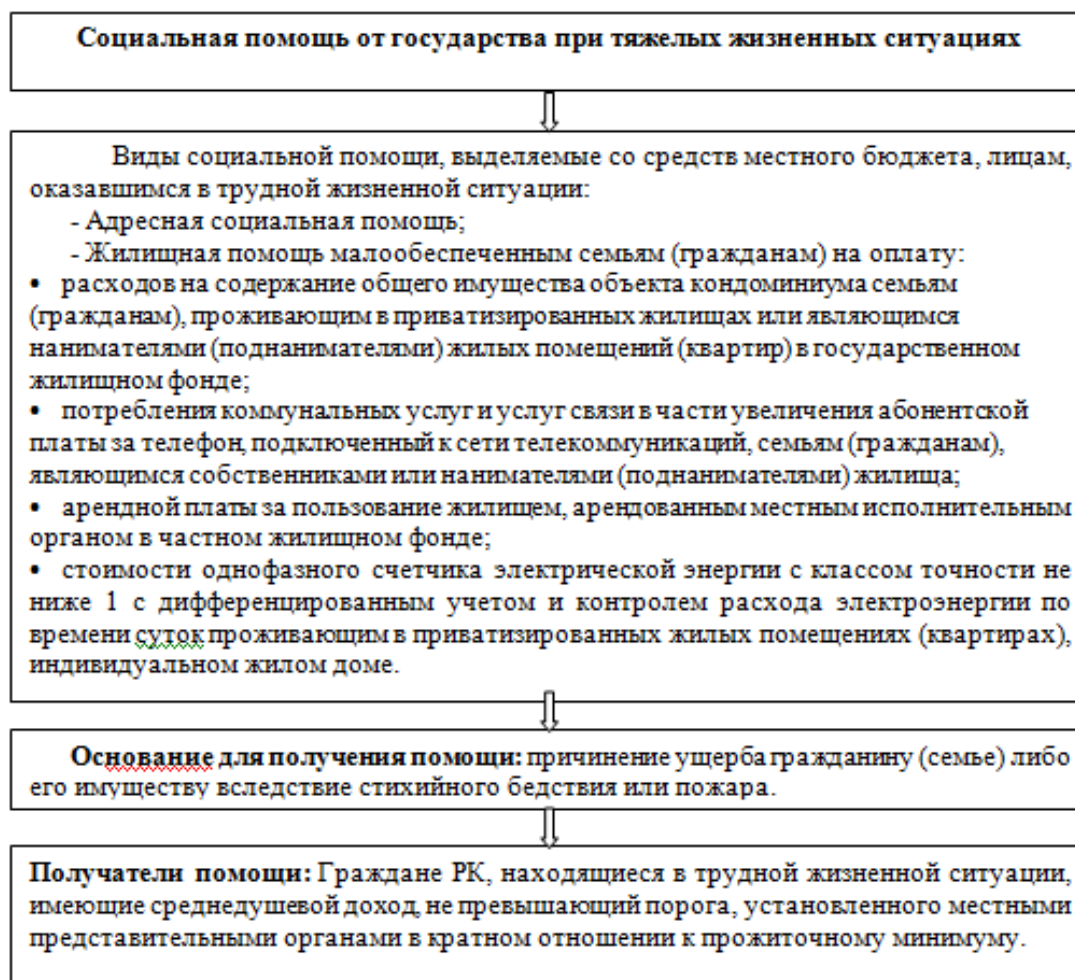


Схема 4 - Социальная помощь в РК при тяжелых жизненных ситуациях

Примечание: составлено по материалам сайта МТuСЗН РК

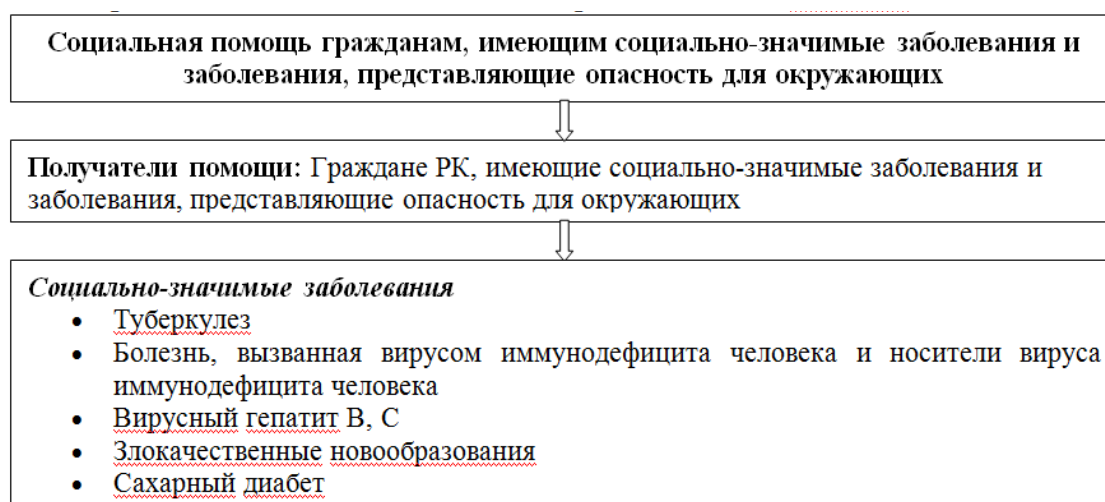


Схема 5 - Социальная помощь в РК гражданам, имеющим социально-значимые заболевания

Примечание: составлено по материалам сайта МТuСЗН РК

- Психические расстройства и расстройства поведения
- Детский церебральный паралич
- Инфаркт миокарда (первые шесть месяцев)
- Ревматизм
- Системные поражения соединительной ткани
- Наследственно-дегенеративные болезни центральной нервной системы
- Демиелинизирующие болезни центральной нервной системы
- Заболевания, представляющие опасность для окружающих**
- Болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека и носители вируса иммунодефицита человека
- Геморрагические лихорадки
- Дифтерия
- Менингококковая инфекция
- Полиомиелит
- Инфекции, передающиеся преимущественно половым путем
- Лепра
- Малярия
- Сибирская язва (легочная форма)
- Туберкулез
- Холера
- Чума
- Брюшной тиф
- Вирусный гепатит А
- Психические расстройства и расстройства поведения



Социальная помощь предоставляется гражданам, страдающим социально-значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. Размер оказываемой социальной помощи в каждом отдельном случае определяет специальная комиссия и указывает его в заключении о необходимости оказания социальной помощи.

Продолжение схемы 5 - Социальная помощь в РК гражданам, имеющим социально-значимые заболевания

Социальная помощь гражданам, пострадавшим вследствие пожара или стихийного бедствия, на семью при утрате, порче, нанесении значительного ущерба имуществу



Требования к получению помощи: причинение ущерба гражданину (семье) либо его имуществу вследствие стихийного бедствия или пожара.



Специальная комиссия при оценке нанесенного ущерба, выезде на место происшествия оценивает сумму материальной помощи пострадавшим. Данный вид помощи нефиксированный и выдается индивидуально в зависимости от нанесенного ущерба.

Схема 6 - Социальная помощь в РК гражданам, пострадавшим вследствие пожара, стихийного бедствия, утрате, порчи имущества

Примечание: составлено по материалам сайта МТиСЗН РК

следующим показателям в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления:

- 1) ограничение жизнедеятельности;
- 2) дезадаптация;
- 3) депривация;
- 4) неблагоприятная среда.

На основании изучения потребностей в ССУ лиц, попавших в ТЖС, социальный работник дает заключение, где указываются необходимые виды ССУ, место предоставления, их продолжительность, содержание ССУ.

В настоящее время разработаны и реализуются различные социальные проекты адаптации лиц, попавших в ТЖС. Уязвимые категории, помимо того, что получают социальные услуги, обучаются новым профессиям, участвуют в программах по интеграции в социум.

В связи с этим необходимо разграничить права и обязанности лиц, попавших в ТЖС. В соответствии со ст. 12 в схеме 3 указаны основ-

ные права и обязанности лиц, находящихся в ТЖС.

Изучение материалов сайта МИСиСЗН РК показало, что государство оказывает социальную помощь лицам, находящимся в ТЖС, на основе изучения соц. работником нужд в ССУ. На основании результатов исследования лица, находящиеся в ТЖС, имеют права на получение различных видов ССУ (схема 4, 5, 6).

Заключение. Таким образом, анализ социально-правовых проблем лиц, попавших в ТЖС, показывает, что деятельность социальных учреждений направлена на повышение эффективности по преодолению кризисных ситуаций этой категорией лиц, развитие профилактической и просветительской работы, выработку социально-психологических и социально-правовых механизмов решения задач их социализации.

Список литературы

1. Субботин Г.В. Социальные услуги: теоретико-правовой аспект. Автореф. по ВАК РФ 12.00.01 к.ю.н. – М., 2011. – 153 с.
2. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. – М.: Международная педагогическая академия, 1994. – 336 с.
3. Гуслова М. Н. Организация и содержание социальной работы с населением. – М.: Academia, 2014. – 256 с.
4. Зайцев Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе. – М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, 2016. – 264 с.
5. Зарецкий А. Д. Менеджмент социальной работы. – М: Гостехиздат, 2015. – 192 с.
6. История социальной работы / Под редакцией В.И. Жукова. – М.: РГСУ, 2015. – 400 с.
7. История социальной работы в России. Хрестоматия. – М.: Флинта, МПСИ, 2013. – 488 с.
8. Клушина Н. П. Организация практики студентов по социальной работе. – М.: Владос, 2012. – 128 с.

References

1. Subbotin G.V. Social'nye uslugi: teoretiko-pravovoi aspekt [Social services: theoretical and legal aspect]. Abstract on the HAC RF 12.00.01 Candidate of legal sciences (Moscow, 2011, 153 p.).
2. Abramova G.S. Vvedenie v prakticheskuyu psihologiyu [Introduction to Practical Psychology] (International Pedagogical Academy, Moscow, 1994, 336 p.).
3. Guslova M.N. Organizaciya i sodержanie social'noi raboty s naseleniem [Organization and content of social work with the population] (Academia, Moscow, 2014, 256 p.).
4. Zaitcev D.V. Organizaciya, upravlenie i administrirovanie v social'noi rabote [Organization, management and administration in social work] (Dashkov i Ko, Nauka-Spektr, Moscow, 2016, 264 p.).
5. Zareckii A.D. Menedzhment social'noi raboty [Social work management] (Gostehizdat, Moscow, 2015, 192 p.).

6. Istoriya social'noi raboty [History of Social Work]. Edited by V.I. Zhukova (RGSU, Moscow, 2015, 400 p.).
7. Istoriya social'noi raboty v Rossii [The history of social work in Russia]. Reader (Flinta, MPSI, 2013, 488 p.).
8. Klushina N. P. Organizatsiya praktiki studentov po social'noi rabote [Organization of students' practice in social work] (Vlados, 2012, 128 p.).

С.Б. Сарбасова

Қазақ экономика, қаржы және халықаралық сауда университеті, Нұр-Сұлтан, Қазақстан

Қиын өмірлік жағдайға тап болған адамдармен әлеуметтік жұмыс нысандары

Аңдатпа. Мақала қиын өмірлік жағдайға тап болған адамдармен әлеуметтік жұмыстың ерекшеліктерін зерттеуге арналған. Халықтың әртүрлі әлеуметтік топтарының жағдайын нақты зерттеу және қоғам дамуының негізгі аспектілерін, сананың өзгеруін, туындаған проблемалар мен адамдардың жеке басының жағдайын анықтау мүмкіндігі. Сондай-ақ, қиын өмірлік жағдайға тап болған адамдардың санаттары және олардың құқықтары, ТЖС-ға түскен адамдардың міндеттері қаралды.

Түйін сөздер: әлеуметтік жұмыс, қиын жағдайға тап болған адамдар, әлеуметтік қолдау.

S.B. Sarbassova

Kazakh University of Economics, Finance and International Trade, Nur-Sultan, Kazakhstan

Features of social work with people in difficult life situations

Abstract. This article is dedicated to examining the features of social work with people in difficult life situations. The conditions of the different social strata have been studied and the main aspects of societal development, changes in consciousness, problems encountered and people's personality states have been identified. Also, the categories of people who find themselves in difficult life situations and their rights, the responsibilities of people in difficult life situations are considered.

Key words: social work, persons in difficult life situation, social assistance, social support.

Сведения об авторах:

Сарбасова С.Б. – доцент Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, Нур-Султан, Казахстан.

Sarbassova S. B. - Associate Professor, Kazakh University of Economics, Finance and International Trade, Nur-Sultan, Kazakhstan.