



МРНТИ 04.21.81

Ж.Х. Кендирбекова
А.Т. КусаиноваКарагандинский государственный университет имени
академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан
(E-mail: zhanaret@mail.ru, aiman_kusainova91@mail.ru)

Опыт реабилитации инвалидов в Республике Казахстан

Аннотация. В статье рассматривается проблема содержания социальной реабилитации инвалидов. В связи с увеличением количества людей с ограниченными возможностями и инвалидов по всему миру, а также в нашей стране, вопрос о социальной реабилитации данных лиц остается актуальным. Сегодня инвалиды относятся к наиболее социально незащищенным категориям населения. Большинство из них не имеет семьи и не желает участвовать в общественной жизни. Все это говорит о том, что инвалиды в нашем обществе являются дискриминируемым и сегрегированным меньшинством. Вот почему государство, обеспечивая социальную защищенность инвалидов, должно создавать им необходимые условия для индивидуального развития, развития творческих и производственных возможностей и способностей. В работе авторами проделан анализ опыта организации социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями в Казахстане, конкретизировано обновление ее содержания.

Ключевые слова: социальная реабилитация, профессиональная реабилитация, медицинская реабилитация, инвалиды, социальная работа, социальные услуги, интеграция.

DOI : <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2020-132-3-181-187>

Поступила: 14.05. 2019 / Доработана: 16.04.2020 / Допущена к опубликованию: 21.04.2020

Как известно, инвалиды являются особой категорией, достаточно часто сталкивающейся с возможными проявлениями дискриминации со стороны общества [1]. Они относятся к наиболее социально незащищенным категориям населения. Их материальные доходы зачастую значительно ниже среднего, а потребности в медицинском и социальном обслуживании гораздо выше.

Согласно Закону «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» инвалид – это лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, увечьями

(ранениями, травмами, контузиями), их последствиями, дефектами, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты [2].

К сожалению, в нашей стране за последние годы численность лиц с инвалидностью увеличилась на 7,5%. В 2014 году их насчитывалось 627,2 тыс. чел., а на первое сентября 2018 года – 674,2 тыс. чел [3].

Рост числа инвалидов актуализирует проблему их социальной поддержки, формирования толерантности к этой категории граждан. Интегративным документом, охватывающим все стороны жизнедеятельности инвалидов,

являются Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, утвержденные ООН в 1994 г.

Идеология Правил основана на принципе обеспечения равных возможностей, предполагающем, что инвалиды являются членами общества и имеют право оставаться жить в своих общинах. Они должны получать поддержку, в которой нуждаются в рамках обычных систем здравоохранения, образования, занятости и социальных услуг [4, 21 стр.].

В связи с этим в Казахстане принят ряд мер относительной социальной защиты инвалидов.

Социальная защита инвалидов представляет собой конкретные действия по социальной, благотворительной помощи, медицинской, социальной, профессиональной реабилитации, доступа к получению образования и направлена на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей и участия в жизни общества [5]. К мерам социальной защиты данной категории относятся и денежные выплаты в форме социальных пособий, государственной адресной социальной помощи, специальных государственных пособий, а также социальной помощи через различные благотворительные акции и мероприятия.

Реализация социальной защиты инвалидов базируется на действии следующих важных законодательных актов: Конституция Республики Казахстан, гарантирующая социальное обеспечение всем гражданам; Закон «О социальной защите инвалидов», определяющий статус инвалида, его права, содержание социальной защиты; Закон «О специальных государственных пособиях в РК», Закон «О специальных социальных услугах», регулирующий вопросы, связанные с их предоставлением лицам с инвалидностью; Закон «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях», отражающий нормы услуг, предоставляемых инвалидам различных возрастных категорий и групп; Закон «О государственных услугах», содержащий конкретные требования относительно организации специальных условий для лиц с ограниченными возможностями со

стороны услугодателей; Закон «О пенсионном обеспечении», в котором отражены особенности предоставления пенсионных выплат инвалидам; Закон «О занятости населения», обязывающий работодателей создавать условия для сотрудников с инвалидностью.

Необходимо особенно отметить ратифицированную Казахстаном в 2015 г. Конвенцию ООН о правах инвалидов, согласно которой в Республике на основе реализации принципов Конвенции признается необходимость обеспечения полноценной социальной интеграции в общество лиц с ограниченными возможностями и создания для этого соответствующих условий.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о достаточно большом объеме мер, содействующих решению различных проблем инвалидов в Казахстане. Вместе с тем известно, что достаточно большую роль в процессе социальной интеграции инвалидов играют возможности со стороны мер реабилитации, в значительной степени содействующих активности и развитию безбарьерного социального взаимодействия данной категории.

Согласно Закону «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» основными видами реабилитации инвалидов являются: медицинская, социальная и профессиональная.

В связи с этим представляется важной дифференциация вышеперечисленных видов реабилитации с целью более четкого определения профессионального включения в данный процесс соответствующих специалистов.

Медицинская реабилитация включает в себя комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение, частичное или полное восстановление нарушенных и (или) утраченных функций организма. Это восстановительная терапия (медикаментозное, физическое, санаторно-курортное и другие методы лечения, направленные на восстановление нарушенных или утраченных функций организма и здоровья), реконструктивная хирургия и протезно-ортопедическая помощь. Мероприятия по медицинской реабилитации проводят организации здравоохранения и другие

специализированные организации независимо от форм собственности.

Профессиональная реабилитация инвалидов – комплекс мер, направленных на получение или восстановление нарушенных или утраченных профессиональных навыков, знаний и умений инвалидов, их адаптацию и трудоустройство.

Профессиональная реабилитация инвалидов состоит из профессиональной ориентации, профессионального обучения (переобучение) и трудоустройства.

Профессиональная ориентация осуществляется организациями образования, социальной защиты населения. Также работодатели, создающие специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов, участвуют в профессиональной ориентации инвалидов. Профессиональное обучение (переобучение) инвалидов осуществляется организациями, проводящими образовательную деятельность на основе лицензии, полученной в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан [2]. В этот процесс в числе прочих включены социальные работники как специалисты, содействующие интеграции инвалида в систему широких социальных отношений на основе организации процесса социального восстановления личности.

Как известно, социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровья, дееспособности. Этот процесс нацелен не только на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам [6, 307 стр.].

Социальная реабилитация инвалидов включает:

- обучение инвалидов основным социальным навыкам личной гигиены, самообслуживания, передвижения, общения;
- обеспечение инвалидов техническими вспомогательными (компенсаторными) и специальными средствами передвижения;
- предоставление специальных социальных услуг инвалидам на дому, в том числе

детям-инвалидам, нуждающимся в постороннем уходе и помощи;

- предоставление социальных услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;

- предоставление социальных услуг специалиста жестового языка для инвалидов по слуху в соответствии с индивидуальной программой реабилитации – шестьдесят часов в год;

- предоставление специальных социальных услуг в медико-социальных учреждениях (организациях);

- оказание правовой помощи в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- иные виды социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации [2].

Конечной и основной целью процесса социальной реабилитации является развитие в человеке стремления к самостоятельной борьбе с трудностями, способности к сопротивлению негативным влияниям среды и мобилизация своих возможностей на создание собственного «Я» [7]. Данный вид реабилитации представляется наиболее важным с точки зрения определения профессионального обеспечения, поскольку зачастую именно это направление вызывает ряд вопросов.

Социальную реабилитацию инвалидов осуществляют медико-социальные учреждения (организации), отделения социальной помощи на дому, специальные организации образования (психолого-медико-педагогические консультации, реабилитационные центры, кабинеты психолого-педагогической коррекции), организации здравоохранения и другие специализированные организации [2].

Дом-интернат – это медико-социальное учреждение, предназначенное для проживания престарелых и инвалидов, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании. Задачами дома-интерната для престарелых и инвалидов являются: создание благоприятных условий жизни, приближенных к

домашним; организация ухода за проживающими, оказание им медицинской помощи и организация содержательного досуга; организация трудовой занятости инвалидов и лиц пожилого возраста.

В результате проведения анкетирования среди получателей социальных услуг в домах-интернатах г.Караганды было выявлено, что желают получить образование и получить профессию - 14% инвалидов. Можно предположить, что такой невысокий показатель объясняется отсутствием необходимости получать вознаграждение за труд в связи с полным материальным обеспечением, с отсутствием выбора различных видов труда. По мнению Н.Ф. Дементьевой и Л.И. Старовойтовой, отсутствие у инвалидов социально-направленных мотивов свидетельствует о несформированности социальных характеристик личности и осложняет проведение реабилитационных мероприятий.

Роль социального работника состоит в том, чтобы создать особую среду в доме-интернате. Основным направлением является создание активной, действенной жизненной среды, которая побуждала бы инвалидов на «самостоятельность», самообеспечение, отход от иждивенческих настроений и гиперопеки.

Для реализации идеи активизации среды можно использовать занятость трудом, любительскими занятиями, общественно-полезную деятельность, спортивные мероприятия, организацию содержательного досуга, обучение профессиям [8, 205 стр.].

Также результаты исследования свидетельствуют о том, что в числе социально-значимых проблем для людей с ограниченными возможностями, адаптация их к обществу, ограниченность взаимодействия с окружающей средой до сих пор актуальны. Длительность пребывания данной категории людей в медико-социальных учреждениях, либо в четырех стенах своей комнаты не способствует формированию навыков общения.

Роль социального работника состоит в том, чтобы научить инвалидов общению посредством нахождения интересов, увлечений, мотивов и побуждений. В медико-социальных

учреждениях социальный работник может помочь знакомству и сближению инвалидов через сходные виды досуга, совместную трудовую деятельность и т.д.

Таким образом, деятельность социальных работников по социальной реабилитации инвалидов – весьма многоплановая и предполагает тесное взаимодействие с различными другими специалистами: реабилитологами, психологами, психиатрами и врачами многих других специальностей. Целью реабилитации инвалидов должна быть не только ликвидация болезненных проявлений, но и выработка у них качеств, помогающих более оптимально приспособиться к окружающей среде.

Как было отмечено выше, проблема адаптации инвалидов в общество связана с многочисленными социальными барьерами, не дающими им включиться в жизнь современного общества. К сожалению, в Казахстане остро обозначена проблема доступа инвалидов во многие жилые дома, общественные и производственные здания в силу несоответствия стандартам по обеспечению условий для самостоятельного передвижения инвалидов. Светофоры с синхронными звуковыми и световыми сигналами установлены лишь в местах расположения учреждений, ориентированных на обслуживание инвалидов. Пешеходные пути и остановочные пункты не оборудованы средствами информирования и ориентирования инвалидов, тактильные плитки отсутствуют, что свидетельствует о том, что инвалиды в нашей стране не могут в полной мере свободно и самостоятельно передвигаться. Отсутствие необходимой мобильности приводит большинство инвалидов к трудностям с получением образования, адаптацией на производстве, и как следствие, снижению уровня доходов. Это обстоятельство, несомненно, вызывает затруднения по включению инвалидов в процесс социального функционирования и, как следствие, в процесс социальной реабилитации. С целью контроля данного вопроса Министерство труда и социальной защиты проводит ежегодно проверку различных объектов.

Таким образом, социальная реабилитация является важнейшим средством интеграции лиц с ограниченными возможностями в социум, механизмом создания равных возможностей инвалидам с целью быть социально востребованными [9, 108 стр.]. Это повышает роль социального работника в реализации ее основных задач.

Социальные работники обучают лиц с ограниченными возможностями навыкам самообслуживания, осуществляют реализацию индивидуальных программ реабилитации инвалидов, корректируют программы реабилитации инвалидов, содействуют социальной и бытовой адаптации, помогают с решением вопросов о трудоустройстве. Иными словами, социальные работники занимают важную роль в реабилитации людей с ограниченными возможностями. Услуги социального работника помогают человеку жить и чувствовать себя полноправным членом общества.

В числе программ социально-реабилитационного характера – разработка Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Национального плана по улучшению жизни лиц с инвалидностью. В содержании плана – меры по оказанию

поддержки семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, развитие инклюзивного образования, создание условий доступности среды, развитие мер социальной реабилитации и абилитации, профилактические меры по снижению инвалидизирующих патологий, создание условий занятости [10]. Особенно подчеркивается роль социальных работников в этом процессе как специалистов, содействующих повышению социальной активности лиц с ограниченными возможностями, их равному восприятию в социуме.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о планомерности и комплексности решения задач социальной реабилитации инвалидов, обеспечения их полноценной интеграции в систему общественных связей, развитию социальной активности. Вместе с тем обозначается еще достаточно широкий круг вопросов относительно содержания мероприятий по повышению эффективности доступности среды для лиц с ограниченными возможностями: содействие их индивидуальной мобильности, соответствующее оказание транспортных услуг, доступность объектов физической культуры и спорта, профессиональная подготовка социальных работников и др.

Литература

1. Oliver M. The Politics of Disablement/ McMillan, Basingstoke. – 1990.
2. «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» Закон Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года N 39. [Электрон. ресурс]. – 2018. – URL: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30008935 (дата обращения: 13.03.2019).
3. Тимурова А. За пять лет число инвалидов увеличилось на 7,5% [Электрон. ресурс]. – 2018. – URL: <https://inbusiness.kz/ru/news> (дата обращения 13.03.2019).
4. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: учеб. пособие. – М., 2002.
5. Абдрашева Б.Ж., Кендирбекова Ж.Х., Черная Г.Г. О социальной интеграции инвалидов в Республике Казахстан. / Социология и социальная политика. - 2017. – Т. 16. - №3 (122). – С. 70-78.
6. Социальная работа. Под. ред. Курбатова В.И. – Ростов н/Д., 2000.
7. Словарь-справочник по социальной работе. Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1997.
8. Дементьева Н.Ф., Старовойтова Л.И. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы. – М., - 2013.
9. Агафонов А.Н., Менлибаев К.Н., Тутанбекова К.М., Черная Г.Г. Социальная работа: теория и технологии. – Астана, 2005.
10. Социальная помощь для инвалидов [Электрон. ресурс]. – 2018. - URL: <http://egov.kz/cms/ru/articles/invalids> (дата обращения: 08.04.2019).

11. Проект Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью будет внесен на широкое обсуждение в мае [Электрон. ресурс]. – 2019. - URL: <https://www.kt.kz/rus/state> (дата обращения: 08.04.2019).

References

1. Oliver M. The Politics of Disablement. McMillan, Basingstoke. – 1990.
2. O social'noi zashhite invalidov v Respublike Kazakhstan. Zakon Respubliki Kazakhstan ot 13 aprelya 2005 goda N 39 [On social protection of disabled people in the Republic of Kazakhstan. Law of the Republic of Kazakhstan dated April 13, 2005 N 39] [Electronic resource]. – 2018. Available at: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30008935 (Accessed: 13.03.2019).
3. Timurova A. Za pyat' let chislo invalidov uvelichilos' na 7,5% [In five years, the number of disabled people increased by 7.5%]. [Electronic resource]. – 2018. Available at: <https://inbusiness.kz/ru/news> (Accessed: 13.03.2019).
4. Holostova E.I., Dement'eva N.F. Social'naja rehabilitacija [Social rehabilitation]. Tutorial (Moscow, 2002).
5. Abdrasheva B.Zh., Kendirbekova Zh.Kh., Chernaya G.G. O social'noi integracii v Respublike Kazakhstan [About social integration of disabled people in the Republic of Kazakhstan], Sociologiya i social'naja politika [Sociology and social policy], 3 (122), 70-78 (2017).
6. Social'naja rabota [Social work]. Ed. Kurbatova V.I. (Rostov-on-Don, 2000).
7. Slovar'-spravochnik po social'noi rabote [Dictionary-reference book on social work. Ed. Holostova E.I. (Moscow, 1997).
8. Dement'eva N.F., Starovoitova L.I. Social'naja rabota v uchrezhdenijah social'no-reabilitacionnogo profilja i medico-social'noi ekspertizy [Social work in institutions of social rehabilitation profile and medical and social expertise] (Moscow, 2013).
9. Agafonov A.N., Menlibaev K.N., Tuganbekova K.M., Chernaya G.G. Social'naja rabota: teorija i tekhnologii [Social work: theory and technology] (Astana, 2005).
10. Social'naja pomoshh dlya invalidov [Social assistance for disabled people] [Electronic resource]. – 2019. Available at: <http://egov.kz/cms/ru/articles/invalids> (Accessed: 08.04.2019).
11. Proekt Nacional'nogo plana po obespecheniju prav i uluchsheniju kachestva zhizni lic s invalidnost'ju budet vnesen na shirokoe obsuzhdenie v mae [The draft National plan for ensuring the rights and improving the quality of life of persons with disabilities will be submitted for wide discussion in May]. Available at: <https://www.kt.kz/rus/state> (Accessed: 08.04.2019).

Ж.Х. Кендирбекова, А.Т. Кусаинова

*Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті,
Қарағанды, Қазақстан*

Қазақстан Республикасында мүгедектерді оңалту тәжірибесі

Аңдатпа. Мақалада мүгедектерді әлеуметтік оңалту мәселесі қарастырылады. Барлық әлем бойынша, сондай-ақ, біздің елде мүмкіндігі шектеулі адамдар мен мүгедектер санының артуына байланысты аталған тұлғаларды әлеуметтік оңалту мәселесі өзекті болып қалуда. Бүгінде мүгедектер халықтың әлеуметтік қорғалмаған санаттарына жатады. Олардың көпшілігінің отбасы жоқ және қоғамдық өмірге араласқысы келмейді. Осының барлығы біздің қоғамдағы мүгедектер кемсітушілікке және сегрегацияға ұшырайтын топ екенін көрсетеді. Сондықтан мемлекет мүгедектердің әлеуметтік қорғалуын қамтамасыз ете отырып, оларға жеке даму, шығармашылық және өндірістік мүмкіндіктер мен қабілеттілікті дамыту үшін қажетті жағдайлар жасауды қолға алуда. Авторлар жұмыста Қазақстанда мүмкіндігі шектеулі адамдарды әлеуметтік оңалтуды ұйымдастыру тәжірибесіне талдау жасады, оның мазмұнын жаңарту жұмыстары нақтыланды.

Түйін сөздер: әлеуметтік оңалту, кәсіптік оңалту, медициналық оңалту, мүгедектер, әлеуметтік қызметтер, интеграция.

Zh.K. Kendirbekova, A.T. Kussainova

E.A. Buketov Karaganda State University, Karaganda, Kazakhstan

Experience of rehabilitation of disabled people in the Republic of Kazakhstan

Abstract. The article describes the problem of social rehabilitation of disabled people. Due to the increase in the number of people with disabilities and disabled people around the world, as well as in our country, the issue of social rehabilitation of these persons remains relevant. Today, persons with disabilities are among the most vulnerable categories of the population. Most of them don't have a family and don't want to participate in public life. All this suggests that persons with disabilities in our society are a discriminated and segregated minority. That is why the state, providing social protection for the disabled, is called upon to create the necessary conditions for their individual development of creative and productive capacities and abilities. The authors analyzed the experience of the organization of social rehabilitation of persons with disabilities in Kazakhstan, concretized the update of its content.

Keywords. Social rehabilitation, professional rehabilitation, medical rehabilitation, disabled persons, social services, integration.

Сведения об авторах:

Кендирбекова Ж.Х. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы и социальной педагогики, Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, ул. Университетская, 28, Караганда, Казахстан.

Кусаинова А.Т. – магистр наук, старший преподаватель кафедры социальной работы и социальной педагогики, Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, ул. Университетская, 28, Караганда, Казахстан.

Kendirbekova Zh.K. – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Social Work and Social Pedagogy, E.A. Buketov Karaganda State University, Karaganda, Kazakhstan.

Kussainova A.T. – Master of Science, Senior Lecturer at the Department of Social Work and Social Pedagogy, E.A. Buketov Karaganda State University, Karaganda, Kazakhstan.