

МРНТИ 14.15.15

А.В. Рахымбердиева

*Казахский национальный педагогический университет имени Абая,
Алматы, Казахстан
(E-mail: www.ainurka.ru@mail.ru)*

Научно-методическое обеспечение подготовки менеджеров системы образования

Аннотация. В статье рассмотрена актуальность подготовки будущих менеджеров для системы образования в нашей стране. Раскрыты вопросы научно- методического обеспечения процесса подготовки будущих менеджеров образования. Представлено описание экспериментальной образовательной программы «Менеджмент в образовании» в рамках специальности магистратуры «6М010300- Педагогика и психология», которая реализуется в данное время на кафедре педагогики и психологии в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая. В содержании статьи дано описание степени, присуждаемой по завершении обучения, сферы профессиональной деятельности менеджера образования, освоившего данную образовательную программу, а также представлена цель, задачи образовательной программы, компетенции выпускника, формируемые в результате освоения образовательной программы. Представлен перечень дисциплин, рекомендуемых для внесения в образовательную программу подготовки менеджеров образования.

Ключевые слова: менеджер образования, подготовка менеджера образования, методическое обеспечение, профессиональная компетентность.

DOI: [https:// doi org/ 10.32523/2616-6895-2019-128-3-76-83](https://doi.org/10.32523/2616-6895-2019-128-3-76-83)

Подготовка высокообразованного конкурентоспособного специалиста является первостепенной задачей высшего профессионального образования во всем мире.

В стратегии «Казахстан - 2050» Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев подчеркнул, что знания и профессиональные навыки являются ключевыми ориентирами современной системы образования, подготовки и переподготовки кадров. В этом стратегическом документе определены новые приоритеты в сфере образования, направленные на развитие доступного и качественного образования [1].

В Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 гг. отмечается важность и значимость усовершенствования менеджмента и мониторинга развития всех уровней образования и науки в республике и определены индикаторы их развития [2].

В Государственной программе развития образования и науки в РК на 2011-2020 гг. указано, что «руководителями организаций образования признаются лица, прошедшие подготовку и переподготовку по менеджменту в образовании» [3].

Решение поставленных задач обусловило необходимость разработки теоретико-методологических и методических оснований для внедрения менеджмента в систему образования.

С позиций педагогического менеджмента деятельность менеджеров образовательного процесса представляется как непрерывная цепь разрешения постоянных противоречий между формализмом и творчеством в каждом управленческом аспекте, в каждом управленческом воздействии на учащихся. Можно привести перечень обнаруженных характеристик, которые касаются: а) необходимых знаний; б) способностей; в) требований; г) ролей; д) общих качеств; е) личностных качеств; ж) этики менеджера; з) лидерских

качеств [4, с. 71].

В свете реализации вышеупомянутых задач проводятся исследования по разным аспектам развития менеджмента в сфере образования, к примеру, такими учеными, как Г.К.Ахметова, З.А.Исаева, Н.А.Абишева, З.М.Садвакасова, А.А.Жайтапова, Ж.Б.Умирбекова, Е.Ш.Козыбаев, Л.Н.Ким, С.К.Исламгулова, А.А.Кирхмаер, Ф.Я.Вассерман и др [5, с. 141].

В последнее время в методической и учебной литературе, посвященной проблемам профессиональной подготовки, все чаще используется понятие «научно-методическое обеспечение». Появление этого термина обусловлено потребностью образовательного процесса в поиске новых, научно обоснованных решений, позволяющих учебным заведениям решать задачи профессиональной подготовки выпускников, востребованных практикой и работодателями. Опираясь на контекст компетентного подхода в образовании, мы понимаем категорию «научно-методическое обеспечение» как один из процессов, способствующих подготовке компетентного специалиста, готового качественно выполнять свою работу и брать на себя ответственность за свою деятельность [6, с. 56]. Дополняя эту точку зрения, Кувшинкова И.А. рассматривает феномен научно-методического обеспечения с позиций личностного подхода в образовании, когда его основное назначение состоит в оказании такой научной, информационной, психологической, методической поддержки преподавателя и студента как субъектов образовательного процесса, при которой будущий специалист становится на путь профессионально-личностного развития, а педагог имеет возможности для саморазвития и самореализации [7, с. 53].

Наиболее общим моментом большинства исследований на тему научно-методического обеспечения можно назвать положение о том, что в его основании должны лежать требования государственных образовательных стандартов. Поэтому особенность разработки и реализации научно-методического обеспечения процесса профессиональной подготовки менеджеров образования заключается в определении формируемых на современном этапе квалификационных требований к профессии «менеджера образования», составлении перечня общекультурных и профессиональных компетенций, построении модели и определении этапов формирования личности специалиста, выборе средств контроля сформированности названной личности и эффективности профессиональной подготовки в учебном заведении.

Определение вышеперечисленных положений в качестве методологической платформы научно-методического обеспечения процесса поэтапной профессиональной подготовки менеджера образования можно объяснить тем, что профессиональная деятельность предъявляет к его личности ряд специфических требований, заставляющих формировать определенные личностные качества как профессионально важные, то есть образовательный процесс должен иметь личностно-ориентированный характер [8, с. 132].

В структуре научно-методического обеспечения традиционно выделяются следующие компоненты:

1. Совершенствование системы повышения квалификации педагогических и руководящих работников;
2. Развитие партнерства с работодателями с целью исследования их требований к содержанию и уровню общекультурных и профессиональных компетенций, формируемых в вузе;
3. Разработка учебно-методического обеспечения учебных дисциплин, междисциплинарных профессиональных модулей и блоков, производственного обучения и производственной практики в контексте ГОСО;
4. Разработка и реализация модели выпускника с учетом компетенций, основанных на требованиях работодателей и социальном заказе;

5. Изучение и внедрение информационно-компьютерных, интерактивных, модульных и других деятельностных технологий;

6. Разработка электронных дидактических и методических материалов на учебно-методического и информационного обеспечения системы оценки качества учебно-методических комплексов, сертификации учебных курсов и программ, контроля знаний обучающихся [9].

Одной из важнейших причин наличия недостатков в ходе решения проблемы является отсутствие единой методологической основы, определяющей концептуальные подходы к решению задач подготовки и воспитания менеджеров образования в контексте современного социального заказа, которому, скорее всего, подойдет термин «личность универсального типа», а формирование этой личности должно осуществляться, по нашему мнению, в рамках поэтапной профессиональной подготовки. В связи с этим актуальным является выявление проблем и определение единых подходов при разработке научно-методического обеспечения функционирования и развития системы поэтапной профессиональной подготовки будущих менеджеров образования.

Выделенные компоненты взяты за основу разработки научно-методического обеспечения процесса подготовки будущих менеджеров образования в нашем университете.

С 2011 года на базе Казахского национального педагогического университета имени Абая ведется научно-исследовательская работа по направлению «Менеджмент в сфере образования». По результатам исследования разработаны основные положения образовательной программы «Менеджмент в сфере образования» для применения их в организациях образования, в дальнейшем они могут быть применены при разработке учебно-методической литературы по подготовке менеджеров образования [10, с. 154].

С 1 сентября 2017 года, согласно приказу Министерства образования и науки РК №350 от 24 июля 2017 года, осуществляется реализация экспериментальной образовательной программы «Менеджмент в образовании» в рамках специальности магистратуры «6М010300- Педагогика и психология».

Степень, присуждаемая по завершении обучения: магистр менеджмента в образовании.

Сферами профессиональной деятельности менеджера образования, освоившего образовательную программу «Менеджмент в сфере образования», являются образовательные учреждения и органы управления образованием.

Целью образовательной программы является подготовка высококвалифицированных специалистов в области управления образованием в соответствии с международными требованиями, обладающих профессиональными компетенциями, необходимыми для эффективного осуществления организационно-управленческой и педагогической деятельности.

Основная задача образовательной программы состоит в определении содержания, форм, средств и методов управления образовательным процессом для формирования общекультурных, профессиональных, предметных компетенций будущего менеджера в образовании.

Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения образовательной программы:

Должен иметь представление:

- об актуальных методологических и философских проблемах социальных, гуманитарных и экономических наук;
- о тенденциях в развитии современного менеджмента; о проблемах управления образовательными системами; об инновациях в образовательной деятельности и управлении образования; о ключевых образовательных тенденциях, теориях, дискуссиях для реформ

образования в национальных, региональных и международных контекстах.

Знать:

- методологию научного педагогического исследования;
- закономерности, принципы и методы управления социально-экономическими системами;
- современные концепции в сфере управления человеческими ресурсами; основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике управления организациями образования;
- нормативно-правовые основы управления в образовании;
- методы экономического и стратегического анализа и маркетинга в образовании; механизмы и способы построения эффективных систем управления качеством образовательного процесса;
- основные понятия, методы и инструменты оценки экономической эффективности хозяйствования;
- теоретические основы психологии менеджмента; теории мотивации и методы стимулирования труда.
- этнокультурные особенности поведения людей, влияющие на процесс управления образованием;
- способы создания, развития и эффективного использования управляемых информационных образовательных ресурсов.

Уметь:

- использовать полученные знания для применения идей в контексте научных исследований;
- критически анализировать существующие концепции, принципы и методы, применять их для оптимизации организационного развития;
- осуществлять выбор эффективных методических приемов и персонал-технологий, обеспечивающих организацию процессов развития, воспитания и обучения;
- формировать критерии, целевые показатели (индикаторы), различные виды контрольно-измерительных материалов и на этой основе осуществлять оценку и мониторинг качества образовательного процесса;
- осуществлять проектную деятельность в системе образовательного менеджмента; использовать инновационные технологии в управлении образовательным учреждением, опираясь на отечественный и зарубежный опыт;
- прогнозировать и планировать развитие персонала с использованием инновационных технологий менеджмента;
- организовать своевременное и правильное создание документов (документирование) всех процессов в организации;
- использовать результаты маркетинга как фактора, влияющего на систему повышения мотивации деятельности педагогов;
- определять и практически применять методы исследования экономических проблем для принятия решений различного рода;
- использовать психологические методы и инструменты диагностики и развития персонала и организационной культуры;
- проводить информационно-аналитическую и информационно-библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- обобщать результаты научно-исследовательской и аналитической работы в виде диссертации, научной статьи, отчета, аналитической записки и др.

Иметь навыки:

- разработки и проведения точных научно-исследовательских работ по важным

национально-образовательным темам по выбору;

- разработки стратегии для управления изменениями в своих образовательных организациях;
- организации совместной и эффективной работы в контексте многоязычия и полиэтнической среде;
- развития потенциала для участия в профессиональных и академических дискуссиях и дебатах по реформам системы образования, как в Казахстане, так и в других международных контекстах;
- реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- принятия стратегических решений по особо важным проблемам в организации; подбора, адаптации, аттестации, стимулирования, обучения, управления карьерой персонала;
- рефлексивного анализа, управления и разрешения возникающих педагогических ситуации и конфликтов;
- педагогического проектирования образовательной среды, образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов;
- экспертной оценки текущего состояния и противоречий в системе управления персоналом;
- применения современных методик и технологий организации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях;
- организации совместной деятельности и межличностных взаимодействий субъектов образовательной среды и эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- диалога с субъектами образовательного процесса, профессионального общения и межкультурной коммуникации, ораторского искусства, правильного и логичного оформления своих мыслей в устной и письменной форме;
- формирования и поддержания этичного климата в организации, формирования и развития психолого-педагогической культуры;
- использования современных информационных технологий в образовательном процессе и формирования ресурсно-информационной базы для решения профессиональных задач;
- организации работы с документами;
- расширения и углубления знаний, необходимых для повседневной профессиональной деятельности и продолжения образования в докторантуре.

Быть компетентным:

- в области методологии научных исследований;
- в области научной и научно-педагогической деятельности в высших учебных заведениях;
- в вопросах современных образовательных технологий;
- в выполнении научных проектов и исследований в профессиональной области;
- в способах обеспечения постоянного обновления знаний, расширения профессиональных навыков и умений.

Общий объем изучаемых дисциплин и дополнительных видов обучения составляет 59 кредитов.

В целях формирования вышеперечисленных компетенций разработано содержание образовательной программы. В качестве обязательных определены такие дисциплины, как «История и философия науки», «Иностранный язык», «Педагогика», «Психология», «Культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании».

В числе элективных дисциплин присутствуют такие дисциплины, как, например, «Реформа образования в Республике Казахстан», «Инновационный менеджмент в сфере образования», «Проектирование образовательных систем», «Нормативно-правовые основы управления образовательными учреждениями», «Маркетинг в сфере образовательных

услуг» и др.

Научно-методическое сопровождение подготовки менеджеров образования предполагает его обеспечение дидактическими средствами: учебными программами, учебниками, учебными пособиями, мультимедийными ресурсами и т.д. В соответствии с этим определены компетенции обучающихся и преподавателей, ведущих занятия по базовым и профилирующим дисциплинам; разработаны рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, модульные образовательные программы.

Анализируя перечень ключевых компетенций, основанный на опыте и практике различных высших учебных заведений в Литве и за рубежом, мы предложили преподаваемые элективные дисциплины, которые должны охватывать наиболее важные области исследований в области управления образованием и руководства [11, с. 113].

Внесены коррективы в учебно-методические комплексы, силлабусы и рабочие программы предметов. В частности, дополнительно к имеющимся предлагаются элективные курсы, такие как «Стратегический менеджмент в сфере образования», «Финансовый менеджмент в образовании», «Тайм-менеджмент», «Менеджмент дополнительного образования», «Кадровый менеджмент в образовании» и др.

В настоящее время организована работа по повышению квалификации профессорско-преподавательского состава в части более совершенного овладения вопросами внедрения и использования менеджмента в сфере образования. Педагоги принимают участие в семинарах по проблемам внедрения и продвижения менеджмента, разрабатываются курсы повышения квалификации.

В целом, разработка системы научно-методического сопровождения процесса подготовки будущих менеджеров образования в КазНПУ имени Абая способствует не только повышению качества образования, но и решению стратегической государственной задачи – формированию компетентного специалиста новой формации.

Литература

1. Назарбаев Н.А. Strategy «Kazakhstan-2050» // Казахстанская правда. 2012 - 15 декабря. № 437-438 (27256-27257).
2. Государственная программа развития образования и науки РК на 2016 - 2019 годы (утв. Указом Президента РК от 1 марта 2016 года № 205). - URL: <http://adilet.zan.kz> (Дата обращения: 25.01.2019).
3. Государственная программа развития образования и науки РК на 2011 - 2020 годы. - URL: <http://control.edu.gov.kz/ru/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-na-2011-2020-gody> (Дата обращения: 24.01.2019).
4. Абыкаримулы Б., Ахметкаримова К.С., Абитаева Р.Ш. Технология развития управленческой компетентности руководителей организаций образования. - Астана, 2010. - 150 с.
5. Аганина К.Ж., Жунусбекова А. Сущностная характеристика понятий менеджмента в сфере образования // Материалы международной научно-практической конференции: «Актуальные проблемы подготовки научно-педагогического потенциала в условиях послевузовского образования», Алматы, 2012. - С. 139-144.
6. Ковалева Н.И. Научно-методическое обеспечение подготовки специалистов в области сервиса (высшее образование). - Волгоград, 2005. - С. 145
7. Кувшинкова И.А. Научно-методическое обеспечение регионального дополнительного образования. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. – Рязань, 2006. – С. 136
8. Инновационное обучение: Стратегия и практика: материалы Первого науч.-практ. семинара психологов и организаторов школьного образования, Сочи, 3-10 октября 1993 г. / Под ред. В.Я. Ляудис. - М.: Изд-во МГУ, 1994. - С. 203.
9. Терлецкая Н.В. Научно-методическое обеспечение введения ФГОС в образовательный процесс колледжа. 5 февраля 2015 г. - URL: <http://ntk-nn.com/metodsluzhba3.html> (Дата обращения: 4.02.2019).

10. Нарыбаев К.Н., Аганина К.Ж., Нурлихина Г.Б., Жунусбекова А, Кенесарина М.М. Менеджмент в сфере образования Республики Казахстан. Учебное пособие. - Алматы, КазНПУ им.Абая, 2014. - С. 220
11. Intellectual Innovations and Competencies: Multiple Criteria Approach. Antanas Buracas, Margarita Starkeviciute, Rimantas Želvys.- OmniScriptum Management GmbH Saarbrücken HRB 18918 Germany- 2016. – P. 127.

А.В. Рахымбердиева

Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы, Қазақстан

Білім беру жүйесі менеджерлерін даярлауды ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету

Аннотация. Мақалада біздің еліміздегі білім беру жүйесіне болашақ менеджерлерді даярлаудың өзектілігі қарастырылған. Болашақ білім беру менеджерлерін даярлау үдерісін ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету мәселелері айқындалған. Қазіргі уақытта Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінің Педагогика және психология кафедрасында 6M010300 - Педагогика және психология мамандығы аясында жүзеге асырылып жатқан «Білім берудегі менеджмент» эксперименттік білім беру бағдарламасының сипаттамасы ұсынылған. Мақала мазмұнында осы білім беру бағдарламасын меңгерген білім беру менеджерінің кәсіби қызмет саласы, оқуды аяқтағаннан кейін берілетін дәреженің сипаттамасы берілген, сондай-ақ білім беру бағдарламасының мақсаты, міндеті және түлектің білім беру бағдарламасын меңгеру нәтижесінде қалыптасатын құзыреттілігі берілген. Білім беру менеджерлерін даярлаудың білім беру бағдарламасына енгізуге ұсынылатын пәндер тізімі берілген.

Түйін сөздер: білім беру менеджері, білім беру менеджерін дайындау, әдістемелік қамтамасыз ету, кәсіби құзыреттілік.

A.V. Rakhymberdiyeva

Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Kazakhstan

Scientific and methodological support of training managers of the education system

Abstract. The article considers the relevance of training future managers for the education system in our country. The questions of scientific and methodological support of the process of training of future managers of education are revealed. The description of the experimental educational program “Management in education”, within the specialty of magistracy 6M010300 - Pedagogy and psychology, which is being implemented at the Department of pedagogy and psychology at the Kazakh national pedagogical University named after Abai is presented. The content of the article describes the degree awarded upon completion of training, the scope of professional activity of the education Manager who has mastered this educational program, as well as the purpose, task of the educational program and the competence of the graduate formed as a result of the development of the educational program. The list of the disciplines recommended for entering into the educational program of training of managers of education is presented.

Keywords: education manager, training of education manager; methodological support; professional competence.

References

1. Nazarbaev N.A. Strategija «Kazakhstan-2050» [Strategy «Kazakhstan-2050»], Kazhastanskaja pravda [Kazakh truth], December 15, 2012. № 437-438 (27256-27257)
2. Gosudarstvennaja programma razvitija obrazovanija i nauki RK na 2016 - 2019 gody [State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016 - 2019] (approved By the decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated March 1, 2016 No. 205). Available at: <http://adilet.zan.kz> (Accessed: 25.01.2019).
3. Gosudarstvennaja programma razvitija obrazovanija i nauki RK na 2011 - 2020 gody [State program for the development of education and science of the Republic of Kazakhstan for 2011 - 2020]. - Available at: <http://>

- control. edu.gov.kz/ru/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-na-2011-2020-gody (Accessed: 24.01.2019).
4. Abykarimuly B., Ahmetkarimova K.S., Abitaeva R.Sh. Tehnologija razvitija upravlencheskoj kompetentnosti rukovoditelej organizacij obrazovaniya [Technology for the development of managerial competence of heads of educational organizations] (Astana, 2010, 150 p.).
 5. Aganina K.Zh., Zhunusbekova A. Sushhnostnaja harakteristika ponjatij menedzhmenta v sfere obrazovaniya, Materialy mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii: «Aktual'nye problemy podgotovki nauchno-pedagogicheskogo potentsiala v uslovijah poslevuzovskogo obrazovaniya» [The essential characteristic of the concepts of management in the field of education Materials of the international scientific-practical conference: "Actual problems of the preparation of scientific and pedagogical potential in postgraduate education"] (Almaty, 2012, p. 139-144).
 5. Kovaleva N.I. Nauchno-metodicheskoe obespechenie podgotovki specialistov v oblasti servisa (vysshee obrazovanie [Scientific and methodological support for training specialists in the field of service (higher education)] (Volgograd, 2005, p. 145).
 6. Kuvshinkova I.A. Nauchno-metodicheskoe obespechenie regional'nogo dopolnitel'nogo obrazovaniya [Scientific and methodological support of regional continuing education]. Abstract of dissertation for the degree of candidate of pedagogical sciences (Rjazan, 2006, p. 136).
 7. Innovacionnoe obuchenie: Strategija i praktika: materialy Pervogo nauch.-prakt. seminarov psihologov i organizatorov shkol'nogo obrazovaniya [Innovative Learning: Strategy and Practice: Materials of the First Scientific and Practical Seminar of Psychologists and School Organizers] Sochi, October 3-10, 1993. Under the editorship of V.Ya. Liaudis (MGU publishing house, Moscow, 1994, p. 203).
 8. Terleckaja N.V. Nauchno-metodicheskoe obespechenie vvedenija FGOS v obrazovatel'nyj process kolledzha [Scientific and methodological support for the introduction of GEF in the educational process of the college] (February 5, 2015) - Available at: <http://ntk-nn.com/metodsluzhba3.html> (Accessed: 4.02.2019).
 9. Naribaev K.N., Aganina K.Zh., Nurlihina G.B., Zhunusbekova A., Kenesarina M.M. Menedzhment v sfere obrazovaniya Respubliki Kazahstan [Education Management in the Republic of Kazakhstan] Tutorial (Abay KazNPU, Almaty, 2014, p. 220).
 10. Intellectual Innovations and Competencies: Multiple Criteria Approach. Antanas Buracas, Margarita Starkevičiute, Rimantas Želvys.- OmniScriptum Management GmbH Saarbrücken HRB 18918 (Germany, 2016, 127 p.).

Сведения об авторе:

Рахымбердиева А.В. – докторант специальности «6D010300 - Педагогика и психология», Казахский национальный педагогический университет имени Абая, пр.Достык, 13, Алматы, Казахстан.

Rakhymberdiyeva A. V. – Doctoral student specialty 6D010300- Pedagogy and Psychology, Abai Kazakh National Pedagogical University, Dostyk Ave., 13, Almaty, Kazakhstan.