МРНТИ 15.81.99

Г.Т. Урузбаева, А.Б. Валиева, А.М. Айтышева
Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан
(E-mail: numenorih3@mail.ru, anarabv@mail. ru, aigul_mukatay@mail.ru)

Этническая компетентность будущего специалиста социальной сферы

Аннотация. В статье рассмотрена проблема формирования профессиональных компетенций будущих специалистов социальной сферы. Определена важность формирования этнокультурных компетенций социальных работников для готовности работы по проблемам клиента, возникающих в межнациональном взаимодействии. Подчеркивается актуальность решения вопросов этнической идентичности и коммуникативной толерантности социальных работников как специалистов, оказывающих профессиональные услуги в поликультурном обществе. В качестве базисного компонента профессиограммы социального работника рассмотрена модель «этническая позиция личности». Представлены результаты исследования этнической компетентности будущих социальных работников. Проведен сравнительный анализ компонентов этнической компетентности у студентов групп с казахским и русским языками обучения. Также представлены сравнительные данные отличий в типах этнической идентичности юношей и девушек. Экспериментальные данные подтверждают актуальность решения задач формирования этнокультурных компетенций социальных работников в вузе.

Ключевые слова*:* этническая компетентность, этническая позиция личности, специалисты социальной сферы, этнонигилизм, этническая индифферентность, позитивная этническая идентичность, этноэгоизм, этноизоляционизм, этнофанатизм.

DOI: https://doi.org/10.32523/2616-6895-2018-125-4-97-101

Среди условий, предъявляемых образовательным стандартам высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа» к степени подготовки выпускников, существенную роль играет их межкультурная, этническая компетентность как составная часть профессиональной компетентности.

Профессиональная деятельность в современном обществе остро нуждается в экспертах, умеющих обнаруживать проблемы и пути разрешения таких межнациональных вопросов, как адаптация приезжающих в новой местности, предотвращение межнациональной напряженности в ходе межнационального общения (к примеру, языковых препятствий) и др. К тому же значимыми считаются знания этнопсихологических отличительных черт людей из различных этнических общностей, обладание умениями установления толерантных взаимоотношений между принимающими и приезжающими общностями.

Развитие этнической компетентности будущего специалиста социальной сферы в период обучения в высшей школе может быть обеспечено в случае выполнения следующих условий: в качестве образца личности специалиста будет применена модель «этнической позиции личности»; студенты будут в позиции субъектов своей учебной деятельности.

Понятие «этническая позиция личности» является когнитивной моделью, через которую будущий специалист обучается принимать этническую специфику других этносов и самого себя. Этническая позиция человека определяется как комплекс взаимоотношений человека с представителями разных этнических общностей, в том числе и своей собственной [1, с. 54].

Без сомнения, в данных обстоятельствах предъявляются качественно новые требования к обучению специалистов социальной сферы. Исследователи акцентируют внимание на неготовности большей части социальных работников к регулированию межнациональных взаимоотношений и разрешению индивидуально-психологических вопросов, появляющихся в межнациональном взаимодействии, что еще раз доказывает актуальность этнической компетентности специалистов социальной сферы.

Подготовка социальных работников, обладающих этнической компетентностью, обретает в сегодняшних условиях особую актуальность в связи с обострившимися конфликтами на этнической и религиозной почве в современном мире и в странах СНГ. Помимо того, общество переживает необходимость в профессионалах, призванных

формировать этносоциальные взаимосвязи, сохранять национальные традиции определенного этноса, развивать в социуме уважение к разным культурам в разного рода трудных социальных ситуациях [2].

Применение технологий социальной работы требует стержневого личностного образования специалистов, к каким относится этническая идентичность, коммуникативная толерантность и применение в практике работы с этническими группами адекватных методов и эффективных методик.

Целью данного исследования было изучение этнической компетентности будущих социальных работников на основе результатов диагностики типов этнической идентичности (методика Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой). В исследовании принимали участие 50 студентов 1 курса - будущих социальных работников, из них 16 юношей и 34 девушки (студенты вузов г.Астаны). Также было проведено сравнение результатов групп с казахским и русским языком обучения, юношей и девушек.

Ответы студентов 1 курса по шкале «Этнонигилизм» показали, что испытуемые имеют чувство превосходства людей другой национальности и чувство неполноценности из-за своей национальной принадлежности. Юноши и девушки 1 курса казахского отделения ощущают превосходство людей другой национальности. Девушки русского отделения испытывают стыд за людей своей национальности. Для юношей русскоязычной группы социальных работников характерны следующие результаты по шкале этнонигилизм - одинаковое количество баллов получили два критерия: трудно уживаются с людьми своей национальности; часто чувствуют неполноценность из-за своей национальной принадлежности.

Результаты ответов по шкале «Этническая индифферентность» характеризуются тем что, студенты считают, что их народ не лучше и не хуже других народов. Для девушек группы казахского отделения этническая индифферентность выражена в осознании будущими социальными работниками того, что в повседневном общении национальность не имеет значения. Для девушек русского отделения и юношей казахского отделения этническая индифферентность выражена в том, что, по их мнению, их народ не лучше и не хуже других народов. Для юношей русскоязычной группы этническая индифферентность осознается на основе следующих двух критериев: во-первых, их народ не лучше и не хуже других народов и, во-вторых, в повседневном общении национальность не имеет значения.

Рассмотрим результаты для групп первого курса СР по шкале «Норма» (позитивная этническая идентичность). По данной шкале студенты придерживаются следующих позиций: «не скрывают своей национальности, готовы иметь дело с представителем любого народа, несмотря на национальные различия, и всегда находят возможность мирно договориться в межнациональном споре». Девушки и юноши казахского отделения не скрывают своей национальности. Студенты-девушки русского отделения ориентированы на два критерия: готовы иметь дело с представителем любого народа, несмотря на национальные различия, и всегда находят возможность мирно договориться в межнациональном споре. А юноши русского отделения выделили четыре критерия как наивысшие баллы в шкале «Норма» (позитивная этническая идентичность): обычно не скрывают своей национальности; любят свой народ, но уважают язык и культуру других народов; всегда находят возможность мирно договориться в межнациональном споре; готовы иметь дело с представителем любого народа, несмотря на национальные различия.

Результаты ответов 1 курса СР по шкале «Этноэгоизм». Студенты отметили как наивысшие показатели данной шкалы следующие критерии: предпочитают образ жизни только своего народа; нередко чувствуют превосходство своего народа над другими; считают, что взаимодействие с людьми других национальностей часто бывает источником неприятностей; испытывают напряжение, когда слышит вокруг себя чужую речь. Девушки и юноши казахского отделения по шкале «Этноэгоизм» наибольший балл набрали по критерию «предпочтение образа жизни только своего народа». Девушки русского отделения придерживаются критерия о том, что взаимодействие с людьми других национальностей часто бывает источником неприятностей. Юноши русского отделения наивысшим баллом

отметили утверждение - «испытывают напряжение, когда слышат вокруг себя чужую речь».

Согласно шкале «Этноизоляционизм» студенты первого курса считают, что межнациональные браки разрушают народ и то, что их народ имеет право решать свои проблемы за счет других народов. Девушки казахского отделения считают, что межнациональные браки разрушают их народ. Девушки русского отделения придерживаются положения о том, что свой народ является более одаренным и развитым по сравнению с другими народами. Юноши казахского отделения выделяют в одинаковой степени два критерия: межнациональные браки разрушают народ; необходимость «очищения» культуры своего народа от влияния других культур. Юноши русского отделения на первое место выдвинули критерии о том, что их народ имеет право решать свои проблемы за счет других народов и считают свой народ более одаренным и развитым по сравнению с другими народами.

Будущие социальные работники по шкале «Этнофанатизм» на первое место разместили критерий о том, что необходимо строго сохранять чистоту нации. Студенты-девушки обеих групп и юноши казахского отделения единогласно считают, что необходимо строго сохранять чистоту нации. Юноши русского отделения ведущими обозначили два критерия по шкале «Этнофанатизм»: люди других национальностей должны быть ограничены в праве проживания на их национальной территории, на их земле все права пользования природными и социальными ресурсами должны принадлежать только их народу.

Сравнительный анализ результатов первого курса СР по полу и языку обучения представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1

Сравнительный анализ результатов первого курса

	Группа / Типы идентичности	Девушки ӘЖ-11	Девушки СР-12	Юноши ӘЖ-11	Юноши СР-12	Группа ӘЖ-11	Группа СР-12	Среднее значение
1.	Этнонигилизм (пункты: 3, 9, 15, 21, 27)	4,9	7	4,42	5	4,66	6	5,33
2.	Этническая индифферентность (5, 11, 17, 29, 30)	8,1	9	9	14	8,55	11,5	10,02
3.	Норма (позитивная этническая идентичность) (1, 7, 13, 19, 25)	17,3	13,33	16,42	18	16,86	15,66	16,26
4.	Этноэгоизм (6, 12, 16, 18, 24)	8,1	3,33	9,14	2	8,62	2,66	5,64
5.	Этноизоляционизм (2, 8, 20, 22, 26)	7,8	3,33	9,14	10	8,47	6,66	7,56
6.	Этнофанатизм (4, 10, 14, 23, 28)	10,3	3	11	9	10,65	6	8,32

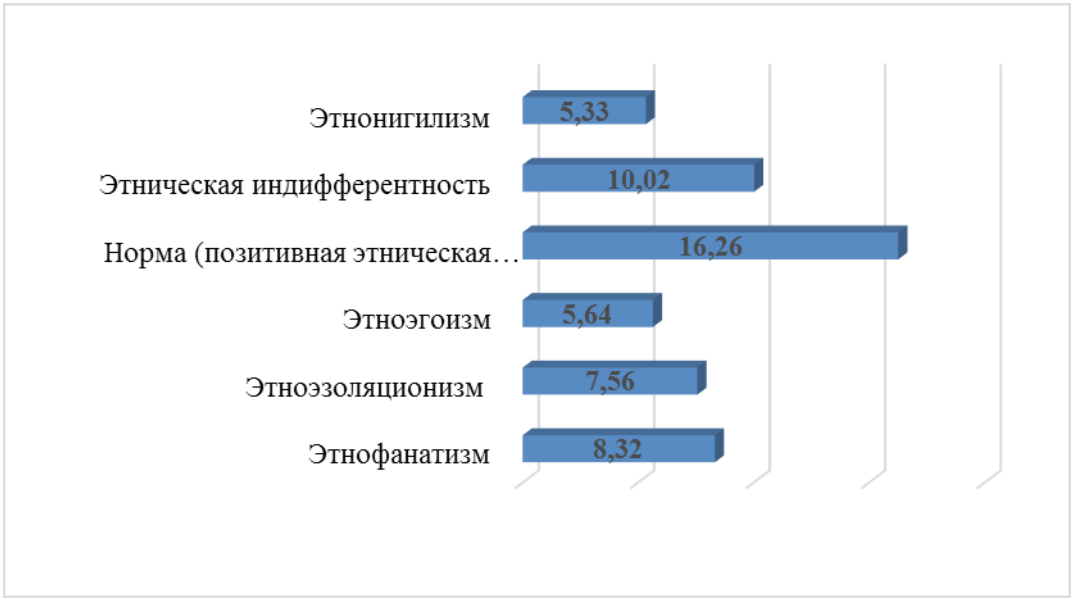


Рисунок 1. Результаты 1 курса по методике диагностики типов этнической идентичности

Анализ результатов первого курса специальности «Социальная работа» по «Методике диагностики типов этнической идентичности» (Г.У.Солдатова, С.В.Рыжова) показал выраженность таких шкал как «Норма» (позитивная этническая идентичность) и «Этническая индифферентность». Данный результат позволяет говорить о размытой этнической идентичности у студентов 1 курса, выраженной в неопределенности этнической принадлежности, неактуальности этничности у будущих социальных работников.

Список литературы

1. Непочатых Е.П. Роль молодежных организаций в формировании межкультурной компетентности студентов - будущих специалистов социальной сферы//Электронный научный журнал Курского государственного Университета. - 2009. - № 3. – С. 46.
2. Хакимов Э.Р. Профессиональная компетентность педагогов-психологов в области межэтнических отношений и ее формирование у студентов Психологическая наука и образование. - 2008. - №1. -С. 74-81.
3. Маркова А.К. Психология профессионализма. - М., 1996. – 321с.

Г.Т. Урузбаева, А.Б. Валиева, А.М. Айтышева
Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан

Әлеуметтік саладағы болашақ мамандардың этникалық құзіреттілігі

Аннотация. Мақалада қоғамдық-әлеуметтік сферадағы болашақ мамандардың кәсіби құзыреттілігін қалыптастыру мәселесі қарастырылған. Әлеуметтік қызметкерлердің ұлтаралық өзара әрекеттесу кезінде туындаған мәселе бойынша клиенттермен жұмыс істеуге дайындығына қажетті этномәдени құзыреттіліктерін қалыптастырудың маңыздылығы анықталған. Көпмәдениетті қоғамда кәсіптік қызмет көрсететін мамандар ретінде әлеуметтік қызметкерлердің этникалық сәйкестілік мен коммуникативтік толеранттылық мәселелерін шешудің өзектілігі ерекше атап көрсетілген. Әлеуметтік қызметкердің профессиографиясының базистік компоненті ретінде «тұлғаның этникалық ұстанымы» моделі алынған. Болашақ әлеуметтік қызметкерлердің этникалық құзыреттілігін зерттеу нәтижелері көрсетілген. Қазақ және орыс топтарындағы студенттердің этникалық құзыреттіліктеріне салыстырмалы талдау жасалған. Сондай-ақ, жас жігіттер мен қыздардың этникалық сәйкестік типтеріндегі айырмашылықтарының салыстырмалы мәліметтері берілген. Эксперименттік деректер бойынша жоғары оқу орындарындағы әлеуметтік қызметкерлердің этномәдени құзыреттілігін қалыптастыру мәселелерін шешудің өзектілігі анықталады.

Түйін сөздер: этникалық құзыреттілік, тұлғаның этникалық ұстанымы, әлеуметтік сфера мамандары, этнонигилизм, этникалық индифференттілік, позитивті этникалық сәйестік, этноэгоизм, этноизоляционизм, этнофанатизм.

G.T. Uruzbayeva, A.B. Valiyeva, A.M. Aitysheva
L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan

Ethnic competence of the future social sphere specialist

Abstract. The article deals with the problem of forming professional competencies of future specialists in the social sphere. The importance of forming ethno-cultural competences of social workers for readiness to work on client problems arising in interethnic interaction is determined. It emphasizes the urgency of addressing the issues of ethnic identity and communicative tolerance of social workers as professionals providing professional services in a multicultural society. As a basic component of the professional social worker's work, the model "ethnic position of the individual" is considered. Presented results of the study of ethnic competence of future social workers. A comparative analysis of the components of ethnic competence among students of groups with Kazakh and Russian language of instruction was carried out. Also comparative data of differences in the form of ethnic identity of boys and girls are presented. Experimental data confirm the relevance of solving the problems of formation of ethno-cultural competencies of social workers in the University.

Key words: ethnic competence, ethnic position of the individual, specialists in the social sphere, ethnonigilism, ethnic indifference, positive ethnic identity, ethnoegism, ethno-isolationism, ethnophanatism.

Reference

1. Nepochatih E.P. Rol' molodezhnyh organizatsii v formirovanii mezhcul'turnoi competentnosti studentov budushchih spetsialistov v sotsial'noi sfery [The role of youth organizations in the formation of intercultural competence of students of future specialists in the social sphere], Ehlektronnyi nauchnyi zhurnal Kurskogo Gosudarstvennogo Universiteta [Electronic scientific journal of the Kursk State University], 3, 46 (2009). [in Russian].
2. Hakimov Eh.R. Professional'naya competentnost' pedagogov-psihologov v oblasti mezhehtnicheskih otnoshenii i ee formirovanie u studentov [Professional competence of pedagogical psychologists in the field of interethnic relations and its formation among students], Rsiholodicheskaya nauka i obrazovanie [Psychological Science and Education], 1, 74-81(2008). [in Russian].
3. Markova A.K. Psihologiya professionalizma. [Psychology of professionalism] (Moscow, 1996).

Сведения об авторах:

Урузбаева Г.Т. - кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социологии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, ул. А. Янушкевича, 6, Астана, Казахстан.

Валиева А.Б. - кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной педагогики и самопознания ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, ул. А. Янушкевича, 6, Астана, Казахстан.

Айтышева А.М. - кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной педагогики и самопознания ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, ул. А. Янушкевича, 6, Астана, Казахстан.

Uruzbayeva G.T. - Candidate of Pedagogical Sciences, Assoc. Professor, Department of Sociology, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Yanushkevich str. 6, Astana, Kazakhstan.

Valiyeva A.B. - Candidate of Psychological Sciences, Assoc. Professor, «Social pedagogy and self-knowledge» Department, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Yanushkevich str. 6, Astana, Kazakhstan.

Aitysheva A.M. - Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, «Social pedagogy and self-knowledge» Department, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Yanushkevich str. 6, Astana, Kazakhstan.