Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің Хабаршысы – № 3 (124)/2018, 86-90 б.
Bulletin of the L.N. Gumilyov Eurasian National University – № 3 (124)/2018, 86-90 pp.
http://bulpedps.enu.kz/; E-mail: vest_pedpsysoc@enu.kz

МРНТИ 14.37.09

С.А. Мурзина[1], Л.Н. Навий[2]

[1]Филиал академии государственного управления при Президенте РК по Акмолинской области, Кокшетау, Казахстан
[2] Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова, Кокшетау, Казахстан
(E-mail: saule_murzina@mail.ru, liza281073@mail.ru)

Реализация непрерывного образования в системе повышения квалификации: психолого-андрагогические основы

Аннотация. В статье исследована методологическая база реализации концепции непрерывного образования в системе повышения квалификации и переподготовки кадров. Рассмотрены понятия «непрерывное обучение» и «непрерывное образование», дано определение разных типов образования и обучения – формальное, неформальное и информальное. Проанализированы положения гуманистической психологии, которые явились теоретическими предпосылками андрагогики, и психологические принципы обучения взрослых. Дан краткий исторический обзор развития андрагогических исследований и основных андрагогических принципов обучения, выделены основные характеристики обучения взрослых в системе повышения квалификации.

При написании статьи использовались следующие методы исследования: анализ научной литературы, законодательных актов и официальных интернет-ресурсов, системный анализ, наблюдение и обобщение практического опыта организации учебного процесса обучения взрослых в системе повышения квалификации и переподготовки кадров.

Ключевые слова. Непрерывное образование, повышение квалификации, обучение взрослых, психологические основы обучения взрослых, андрагогика, андрагогические принципы.

DOI: https://doi.org/10.32523/2616-6895-2018-124-3-86-90

В широком значении концепция непрерывного образования рассматривает обучение как стратегию, помогающую людям в их становлении, зрелости и старении в том обществе, в котором они живут. Процесс непрерывного обучения начинается в раннем детстве и может продолжаться практически до конца жизни человека, а это значит, что главным субъектом непрерывного обучения является взрослый.

Целью данной статьи является исследование методологической базы практической реализации концепции непрерывного образования в системе повышения квалификации и переподготовки. Для достижения цели будут решены следующие задачи: рассмотрены понятия «непрерывное обучение» и «непрерывное образование», дано определение разных типов образования, проанализированы психологические основы обучения взрослых, сформулированы основные андрагогические принципы обучения, выделены основные характеристики обучения взрослых в системе повышения квалификации.

Исторически так сложилось, что обучению детей всегда уделялось больше внимания. Это и понятно, учитывая определенные временные рамки сензитивных периодов развития детей школьного возраста, важность личностного, социального и профессионального становления растущего члена общества. Однако, начиная с середины XIX века, социальные, экономические, демографические, культурологические и личностные факторы вызвали рост потребности в переучивании и доучивании взрослых людей. Позже практиками и теоретиками стала осознаваться необходимость в разработке специальных методологических положений образования взрослых.

И, наконец, официальное признание мировым сообществом обучения взрослых как важного самостоятельного направления подтверждает организация ЮНЕСКО (специализированное учреждение Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры), проводящая, начиная со второй половины XX века, Международные конференции по образованию взрослых. Так, конференции были организованы в Кении (Найроби) в 1976 году, в Таиланде (Джомтьен) в 1990 году, в Германии (Гамбург) в 1997 году, в Сенегале (Дакар) в 2000 году, в Бразилии (Белен) в 2009 году.

Несмотря на то, что термин «андрагогика» был впервые использован в 1833 году немецким

педагогом Александром Каппом, формирование андрагогики как самостоятельной отрасли научного знания связывают с появлением в 1970 году труда американского педагога Малколма Ш. Ноулза «The Modern Practice of Adult Education. Andragogy versus Pedagogy», в котором и были сформулированы основные положения образования взрослых и андрагогическая модель обучения. Дальнейшая разработка основ андрагогики была осуществлена в 1970-1980-е годы в работах М.Ш. Ноулза, П.Джарвиса, Р.М. Смита и группы молодых ученых из Ноттингемского университета. Так, «английский профессор П.Джарвис в ряде своих работ продемонстрировал особенности андрагогического подхода к обучению в отличие от педагогического. Американский ученый Р.М.Смит в своем фундаментальном труде «Как научить учиться» (Smith R.M. Learning How to Learn. Applied Theory to Adults. – Mikon Keynes, 1983) определил возможности взрослых людей обучаться на андрагогических принципах. Группа молодых ученых из Ноттингемского университета в своей работе «К теории развития андрагогики» (Towards a Developmental Theory of Andragogy. – Nottingham, 1981) создали свою модель обучения, базирующуюся на андрагогических принципах [1, 26 стр.].

Для теоретического рассмотрения вопросов реализации непрерывного образования важно разделить два аспекта: процесс учения человека и процесс организации этого учения, то есть образование. Непрерывное обучение – это способ жизнедеятельности человека, процесс приобретения им необходимых знаний, умений, навыков и качеств по мере возникновения потребности в них, происходящий на протяжении всей жизни человека. Непрерывное образование – это организованное обучение, детерминированное системой факторов и условий, обеспечивающих непрерывное обучение человека.

Обучение в течение жизни охватывает все типы образования, которые могут называться и трактоваться по-разному – формальное, неформальное, информальное, внеформальное и др. Мы будем придерживаться определений, официально используемых в нашем государстве. В Законе об Образовании Республики Казахстан в пункте 2 статьи 37 указано, что «Получение взрослыми дополнительного объема знаний и навыков осуществляется через дополнительное и неформальное образование. Результаты обучения, полученные взрослыми в течение всей жизни через неформальное образование, признаются в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Законом, и способствуют дальнейшему трудоустройству» [2].

Официальный интернет-ресурс Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан содержит определение следующих типов обучения в течение всей жизни: «Формальное – структурированное обучение, его получают в учебных заведениях, и оно подтверждается официальным документом (диплом). Неформальное – также структурированное обучение, приобретается на различных курсах и на рабочем месте и подтверждается официальным документом (свидетельство, сертификат). Информальное (спонтанное) – неструктурированное обучение, осуществляемое повседневно, связанное с работой, жизнью в семье или проведением досуга» [3].

Учитывая, что процесс информального обучения практически не поддается системной организации, объектом нашего исследования является организация обучения взрослого человека в рамках формального (второе высшее, послевузовское образование) и неформального образования (повышение квалификации и переподготовка).

Какие же положения психологии можно считать теоретическими предпосылками андрагогики?

Наибольшую ценность для организации и реализации процесса обучения взрослых имеют выводы, сделанные представителями гуманистической психологии. А. Маслоу, исследуя различные нравственные, этические и научные проблемы, приходит к выводу, что каждому человеку априори присуще стремление к непрерывному развитию и самореализации. Потребность в познании и понимании, проявляясь уже в позднем младенчестве, развивается как естественный процесс и сопровождает человека всю жизнь [4].

Карл Роджерс выдвинул несколько базовых положений, касающихся обучения, приведем некоторые из них:

• мы не можем непосредственно обучать другого человека, мы можем только помочь ему учиться;

• человек успешно обучается лишь в том случае, когда он воспринимает изучаемое как непосредственно связанное с поддержанием или улучшением своего Я;

• структура и организация Я становится более ригидной в условиях угрозы;

• учебная ситуация в наибольшей степени способствующая эффективному обучению, эта такая ситуация, в которой: 1) угроза Я обучающегося сведена к минимуму; и 2) облегчено дифференцированное восприятие поля [5].

Анализируя труды А.Маслоу, К.Роджерса, можно прийти к выводу, что данными авторами учение понимается как самоуправляемое структурирование личного опыта субъекта учения в целях его самореализации.

Таким образом, для организации эффективного обучения преподавателю необходимо в большей мере занимать позицию не «сверху, над обучающимся», а помогающую позицию «рядом, с обучающимся», заботиться о создании разнообразной и поддерживающей образовательной среды.

Важным для нашего исследования являются психологические принципы обучения взрослых, сформулированные немецким психотерапевтом Клаусом Фопелем [6]. Автор также отмечает, что развитие нашего мозга не имеет границ, т.к. мозг в любом возрасте может устанавливать новые связи. Разработанные на основе данных принципов методические рекомендации будут полезны как ведущим психологических групп, так и преподавателям курсов повышения квалификации. Дадим краткое описание выделенных К.Фопелем принципов и рекомендаций:

• **Мозг - это комплексная адаптивная система**, работающая одновременно на различных уровнях. Мысли, чувства, фантазии, установки и физиология оказывают друг на друга взаимное влияние. *Практические рекомендации.* Учебные процессы должны быть структурированы таким образом, чтобы учитывались разные аспекты психической деятельности.

• **Психика человека социальна по своей природе.** *Практические рекомендации.* **Н**ельзя рассматривать каждого обучающегося изолированно, мы все время должны видеть его как часть социальной системы. *В*ажно в учебной группе поддерживать климат «принятия», в то же время научить разрешать конфликты, возникающие в групповом процессе.

• **Обучение зависит и от физиологии.** Мозг — телесный орган, работающий по законам физиологии. *Практические рекомендации.* Стресс, страх, чувства безопасности, азарта, скуки, счастья или удовлетворения оказывают на мозг различное воздействие. Процесс обучения можно ускорять или тормозить через воздействие на тело.

• **Человеку свойственно во всем искать смысл**, интерпретировать и понимать свой опыт и переживания. *Практические рекомендации.* Учебный процесс должен содержать вызов и возможность открытий. Поэтому важно, чтобы каждый шаг обучения имел значение, был увлекательным и давал учащемуся возможности управления собственным учебным процессом.

• Мозг автоматически реагирует на то, что ему уже известно, и одновременно ищет новую информацию, инстинктивно защищаясь от всего, что кажется ему лишенным смысла, часто оказывается бессмысленным для нас. *Практические рекомендации. У*чебный процесс необходимо структурировать таким образом, чтобы каждый обучающийся мог связать получаемую информацию с собственным опытом и сделать собственные выводы.

• **Чувства играют важнейшую роль в обучении**, влияют на понимание и восприятие смысла. *Практические рекомендации.* Нужно постоянно тщательно следить за эмоциональным климатом в группе. Важно создать в группе атмосферу поддержки, взаимного уважения и признания.

• **Воспринимая информацию, мозг одновременно и дифференцирует, и обобщает ее.** *Практические рекомендации*. Хороший учебный процесс организован таким образом, чтобы, с одной стороны, навыки формировались постепенно, а с другой стороны, обучающиеся видели целостную картину того, что они изучают.

• **Концентрируясь на чем-то, мы одновременно воспринимаем и то, что находится вне поля нашего внимания.** *Практические рекомендации*. Каждый преподаватель должен заботиться о создании содержательной и интересной окружающей среды. А также помнить, что он сам постоянно посылает неосознаваемые сигналы, выражение своей внутренней убежденности, свои чувства по отношению к учащимся.

• **Обучению способствуют заинтересованность и азарт, а мешает угроза.** *Практические рекомендации*. Нужно создавать в учебных группах атмосферу, которая способствует «расслабленному вниманию», в которой меньше страха и больше стимулов.

Таким образом, на основе психологических принципов можно выделить основные характеристики обучения взрослых в системе повышения квалификации:

образовательная среда, включающая физический комфорт, взаимное доверие, уважение, свободу высказывания разных точек зрения;

активная, ведущая роль самого обучающегося в организации и реализации программы обучения;

использование опыта обучающихся при построении учебного процесса;

возможность безотлагательного применения полученных компетенций для достижения конкретной профессиональной цели.

Список литературы

1. Змеёв С.И. Становление андрагогики: развитие теории и технологии обучения взрослых. Диссертация на соискание ученой степени доктора педагогических наук. – М., 2000. – 179 с.
2. Закон об образовании Республики Казахстан [Электрон.ресурс]. – URL: // http://kodeksy-kz.com/ka/ob_obrazovanii/37.htm.
3. Официальный интернет-ресурс Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан [Электрон.ресурс]. – URL:// https://www.enbek.gov.kz/ru/node/344694.
4. Маслоу А. Мотивация и личность. – СПб., 2012 – 352 с.
5. Роджерс К., Фрейберг Дж. Свобода учиться. – М., 2002.
6. Фопель К. Психологические принципы обучения взрослых – М.: Генезис, 2003. – 400 с.

С.А. Мурзина [1], Л.Н. Навий [2]
[1]Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясының Ақмола облысы, Көкшетау қаласы бойынша филиалы, Көкшетау, Қазақастан
[2] Ш. Уәлиханов атындағы Көкшетау мемлекеттік университеті, Көкшетау, Қазақастан

Біліктілікті арттыру жүйесінде үздіксіз білім беруді жүзеге асыру: психологиялық-андрогогиялық негіздері

Аннотация. Мақалада кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау жүйесінде үздіксіз білім беру тұжырымдамасын жүзеге асырудың әдістемелік негіздері қарастырылады. «Үздіксіз оқыту» және «үздіксіз білім беру» ұғымдарына анықтама беріліп, ресми, бейресми және ақпараттандырылған білім беру мен оқытудың әртүрлі түрлері анықталған. Гуманистік психологияның ережелерін талдау, интенсивтіліктің теориялық алғышарттары және ересектерді оқытудың психологиялық принциптерін андрогогиялық зерттеулер дамуының қысқаша тарихи шолуы жасалып, андрагогиялық оқыту негізгі принциптері тұжырымдалады, ересек тұрғындардың білім біліктілікті арттыру жүйесінің негізгі сипаттамалары көрсетілген.

Мақалада келесі ғылыми-зерттеу әдістері қолданылды: ересектерге білім беру жүйесіндегі білім беру процесін, одан әрі даярлау және қайта даярлау ұйымдастыруға практикалық тәжірибе ғылыми әдебиеттер, заңнаманы және қоғамдық интернет-ресурстарының талдау, жүйелер талдау, бақылау және қорыту.

Түйін сөздер. Үздіксіз білім беру, біліктілікті арттыру, ересектерге арналған білім, ересектерге арналған білім берудің психологиялық негіздері, интенсивтілік, педагогикалық принциптер.

S.A. Murzina [1] L.N. Naviy[2]
[1] Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan in the Akmola region, Kokshetau, Kazakhstan
[2] Sh. Ualikhanov Kokshetau State University named after Sh.Ualikhanov.

Continuous education in the system of professional development: psychological-andragogical basis

Abstract. The article provides a methodological basis for the implementation of the concept of continuous education in the system of professional development and retraining of personnel. Definitions of “Continuous Education” and “Continuous Learning” and various forms of informal and informal education and training have been identified. A brief overview of the development of human and psychological principles of adult psychology and theoretical background of humanistic psychology is developed, and the basic principles of anesthetic education are formulated and the basic characteristics of the educational system of adult education are shown.

The following research methods were used in the article: Practical experience in organizing further education and retraining in the adult education system, analysis of scientific literature and public internet resources, systems analysis, monitoring and compilation.

Key words. Continuous education, professional development, adult education, psychological basics of adult education, intensities, pedagogical principles

References

1. Zmeev S.I. Stanovlenie andragogiki: razvitie teorii i tehnologii obuchenija vzroslyh. Dissertacija na soiskanie uchenoj stepeni doktora pedagogicheskih nauk [Staging Androgenics: Development Theory and Technology in Education. The dissertation of the doctor of pedagogical sciences]. Moscow, 2000. 179 pp.
2. Zakon ob obrazovanii Respubliki Kazahstan [Law of the Republic of Kazakhstan]. – URL: http://kodeksy-kz.com/ka/ob_obrazovanii/37.htm.
3. Oficial'nyj internet-resurs Ministerstva truda i social'noj zashhity Respubliki Kazahstan [Official internet resource of the Ministry of Labor and Social Protection of Population of the Republic of Kazakhstan]. – URL: // https://www.enbek.gov.kz/ru/node/344694.
4. Maslow A. Motivacija i lichnost' [Motivation and personality] (Saint Petersburg, 2012).
5. Rogers K., Freiberga J. Svoboda uchit'sja [Free education](Moscow, 2002).
6. Fopel K. Psihologicheskie principy obuchenija vzroslyh [Psychological principles of teaching astronomy] (Genesis, Moscow, 2003).

Сведения об авторах:
Мурзина С.А. – профессор кабинета разработки и реализации образовательных программ филиала Академии государственного управления при Президенте РК по Акмолинской области, Кокшетау, Казахстан.
Навий Л.Н.- к.п.н., заведующая кафедрой педагогики, психологии и социальной работы Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова, Кокшетау, Казахстан.
Murzina S.A. - Professor of the Cabinet of development and implementation of educational programs of the branch of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan in the Akmola region, Kokshetau, Kazakhstan.
Naviy L.N. - Ph.D. Head of the Department of Pedagogy, Psychology and Social Work of Kokshetau, Sh.Ualikhanov Kokshetau State University, Kokshetau, Kazakhstan.