

С.С. Жубакова¹, Г.О. Тажина²

¹Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева,
Астана, Казахстан

²Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Алматы, Казахстан
(E-mail: zhubakova.saule@mail.ru, gt2210@gmail.com)

Формирование инклюзивной компетентности у будущего социального педагога

Аннотация. В статье рассматривается проблема формирования инклюзивной компетентности у будущих социальных педагогов в условиях высшей школы. Широко обсуждаются вопросы формирования профессиональной готовности будущих социальных педагогов к осуществлению инклюзивной практики, сделан анализ имеющихся исследований по данному направлению профессиональной подготовки. Для решения проблемы авторами разработана Программа формирования инклюзивной компетентности у студентов специальности «6В01801 – Социальная педагогика» во внеучебной деятельности, а также представлены результаты ее апробации. Авторы дают методические рекомендации по реализации Программы, нацеленной на актуализацию развития инклюзивной компетентности у будущих социальных педагогов. Разработаны критерии, показатели, уровни сформированности инклюзивной компетентности у будущих социальных педагогов. Авторы представили результаты экспериментального исследования по реализации предложенной программы формирования инклюзивной компетентности у будущих социальных педагогов.

Ключевые слова: инклюзивная компетентность, профессиональная подготовка, высшая школа, социальный педагог, социально-педагогическая деятельность.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2023-143-2-87-97>

Введение

В современных условиях развития образования приоритетом становится обеспечение равных прав и возможностей в получении качественного образования для всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. Инклюзивное образование, являясь национальным приоритетом Казахстана, требует инновационного переосмысления подготовки специалистов, способных решать задачи социализации, воспитания и обучения детей, независимо от их образовательных потребностей и возможностей.

В настоящее время в Казахстане принят и реализуется ряд нормативных документов в области инклюзии: Государственная Программа развития образования РК на 2020-2025 годы, Законы Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», «Об образовании», «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями», «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», «О специальных социальных услугах».

Методология исследования

В условиях инклюзивного образования первостепенной задачей педагогов является создание доступной образовательной среды, где каждый ученик ценен сам по себе и включен во все многообразие социальных отношений.

И здесь возрастает роль социального педагога, основные обязанности которого и заключаются в помощи детям успешно социализироваться и включаться в социальное взаимодействие. Для этого социальному педагогу необходимо владеть профессиональной компетентностью, в частности инклюзивной компетентностью. Тогда возникает проблема: какова инклюзивная компетентность социального педагога и как необходимо готовить современных социальных педагогов?

Целью данной статьи является определение сущности и содержания инклюзивной компетентности социальных педагогов с учетом современных тенденций развития инклюзивного образования в Казахстане, разработка в соответствии с этим и апробация программы формирования инклюзивной компетентности у будущих социальных педагогов в условиях высшей школы.

Методы исследования: теоретический анализ источников, обобщение, моделирование, анкета Бурениной Е.Е. «Изучение готовности будущих педагогов общеобразовательных организаций к внедрению инклюзивного образования», методика Макарова Ю.А. «Диагностика профессиональной педагогической толерантности», оценочная анкета Нартовой-Бочавер С.К. [12-14], наблюдение, беседа, эксперимент.

Обсуждение

Для решения поставленной цели нами были изучены исследования, посвященные проблемам профессиональной подготовки социальных педагогов и формирования у них инклюзивной компетентности.

Вопросами подготовки будущих социальных педагогов занимались ученые: Галагузова М.А., Мардахаев Л.А., Галагузова Ю.Н., Бочарова В.Г., Халитова И.Р. и др. [1-5]. Они заложили основы новой науки – социальной педагогики, а также теоретико-методологические и методические основы профессиональной подготовки социальных педагогов.

Галагузова Ю.Н. считает, что профессиональная подготовка социальных педагогов представляет собой многоуровневый и многоаспектный характер, поскольку, во-первых, может получить образование на различных ступенях и уровнях: средних профессиональных заведениях, высших, послевузовских, во-вторых, затрагивает различные области социализации детей, а именно: социального воспитания и обучения, социальной защиты, поддержки, коррекции и реабилитации [3, 6].

Изучали профессиональную готовность будущих специалистов непосредственно в инклюзивной среде Алехина С.В., Алексеева М.А., Мовкебаева З.А., Сулейменова Р.А., Хитрюк В.В. и др. [6-10]. Они раскрыли структуру готовности и включили следующие элементы: информационная готовность, знание основ психологии, дефектологии и коррекционной педагогики, владение педагогическими технологиями, готовность моделировать урок, осуществляя вариативность, готовность к профессиональному взаимодействию и обучению.

Непосредственно вопросами формирования инклюзивной компетентности у социальных педагогов занимались ученые: Мушкина И.А., Бородина Н.В. Они рассматривали профессиональную компетентность социальных педагогов в инклюзивном образовании как интегративное личностное образование, представляющее собой способность педагогов выполнять социально-педагогическую деятельность в процессе инклюзивного обучения, учитывая разные образовательные потребности учащихся и включать ребенка с особыми образовательными потребностями в образовательную среду, создавая условия для его развития и саморазвития [11, 204].

Данные ученые внесли определенный вклад в исследование рассматриваемой проблемы, однако некоторые из них рассматривали инклюзивную компетентность учителя без уточнений к деятельности социального педагога, а исследования Мушкиной И.А. и Бородиной Н.В. относятся к России, в Казахстане глубоких исследований по данной теме не было проведено.

Результаты

Проведенные исследования и анализ научной литературы позволили нам уточнить понятие «профессиональная готовность социального педагога к инклюзивному образованию», мы определяем его как необходимый уровень знаний и профессионализма педагога, позволяющий принимать оптимальные решения в конкретной социально-педагогической ситуации инклюзивного образования [12]. В связи с этим, мы выделяем следующие компетенции социального педагога в инклюзивном образовательном процессе:

- осознание и принятие идеологии и ценностей инклюзивного образования;
- стремление к осуществлению инклюзивного образования, принятие всех детей;
- знание концептуальных основ инклюзивного образования и способов его осуществления;
- знание психолого-педагогических и возрастных особенностей детей с особыми образовательными потребностями;
- умение создавать доступную образовательную среду для эффективной социализации, обучения и воспитания всех детей, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- умение осуществлять социально-педагогическое взаимодействие всех участников образовательного процесса, нацеленное на ценностное отношение к детям с особыми образовательными потребностями и инклюзивному образованию в целом;
- умение осуществлять социально-педагогическую диагностику, коррекцию и реабилитацию детей с особыми образовательными потребностями и инвалидностью;
- владение способами самообразования по проблемам образования, в том числе инклюзивного образования.

Определение профессиональных компетенций социального педагога в условиях инклюзивного образования дало нам возможность достаточно ответственно подойти к определению содержания каждого из компонентов инклюзивной компетентности будущих социальных педагогов. Мы выделили три основных критерия эффективности формирования инклюзивной компетентности у будущих социальных педагогов - мотивационный, когнитивный, деятельностный.

Мотивационный критерий отражает желание и стремление к самосовершенствованию, саморазвитию, к пополнению своих знаний, к управлению своей деятельностью, принятию всех людей без исключения.

Когнитивный критерий отражает наличие важнейших знаний в области инклюзивного образования, способов их достижения.

Деятельностный критерий характеризует равное отношение к людям. Умения создавать социально-педагогические условия для всех, в том числе и лиц с особыми образовательными потребностями.

В целях решения поставленной проблемы нами была разработана Программа «Формирование инклюзивной компетентности у студентов во внеучебной деятельности».

Цель Программы: актуализировать развитие инклюзивной компетентности у будущих социальных педагогов.

Задачи:

- ознакомить с теоретическими основами инклюзивного образования и практическим опытом его реализации в образовательных организациях;
- способствовать формированию умений организовывать социальное взаимодействие с детьми;
- способствовать развитию навыков эффективного профессионального взаимодействия, способствующего решению широкого круга задач социально-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями;
- способствовать воспитанию качеств личности работать в группе, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Содержание Программы
Темы занятий:

Тема	Форма занятия	Сроки проведения
1. Тренинг, направленный на снятие эмоционального напряжения. Тренинг по развитию толерантности	Тренинг	20.09.2022
2. Мы разные – мы равные	Деловая игра	5.10.2022
3. Модели инклюзивного образования	Лекция	7.10.2022
4. Модель инклюзивной компетентности социального педагога	Деловая игра.	12.10.2022
5. Инклюзивная компетентность социальных педагогов на открытых занятиях.	Творческая игра	14.10.2022
6. Актуальные проблемы развития инклюзивного образования в Казахстане, пути их решения	Проектная деятельность	20.10.2022
7. «Клеймо», «Ты самый лучший», «Особые мамы «особых» детей»	Просмотр фильмов и социальных видеороликов	28.10.2022
8. Инклюзивное образование: за и против	Дебаты	02.11.2022
9. Инклюзивное общество – равное общество. Как достичь этого?	Мозговой штурм	09.11.2022
10. Психологическая готовность социального педагога к деятельности в условиях инклюзивного образования.	Круглый стол	16.11.2022
11. Приемы формирования эмпатийных и толерантных отношений к ребенку с особыми образовательными потребностями	Кейс	23.11.2022
10. Смогу ли я включить ребенка с особыми образовательными потребностями в социальную среду школы?	эссе на тему	29.11.2022

Для организации внеаудиторной работы нами проводилась работа не только в офлайн-режиме, но и онлайн, когда нами были задействованы разнообразные интернет-платформы, приложения и онлайн-инструменты для обучения, а именно: Teams, Skillbox, Google форма, Kahoot. В Teams мы загрузили для студентов все необходимые материалы по вопросам инклюзивного образования, темы творческих работ, методические рекомендации по их выполнению, видеоматериалы, лекции, презентации, электронные учебные и учебно-методические пособия.

На платформах у студентов была возможность заниматься проектной деятельностью по теме «Актуальные проблемы развития инклюзивного образования в Казахстане, пути их решения» за пределами аудитории в режиме реального времени. Большой интерес вызвали у студентов просмотры фильмов о людях с особыми потребностями, такие, как: «Клеймо», «Чудо», «Ты самый лучший», «Адам», «Человек дождя», «Особые мамы «особых» детей», «Класс коррекции».

В процессе внеучебной деятельности были организованы дебаты: «Инклюзивное образование: за и против», «Круглый стол»: «Психологическая готовность социального педагога к деятельности в условиях инклюзивного образования», мозговой штурм «Инклюзивное общество – равное общество. Как достичь этого?».

Для знакомства участников тренинга с некоторыми приемами психологической саморегуляции проводился тренинг на снятие эмоционального напряжения, а для развития личностных качеств у будущих социальных педагогов проводился тренинг толерантности, студенты сами подбирали упражнения в процессе самостоятельной подготовки.

Большое значение в процессе подготовки будущих социальных педагогов играют развитые рефлексивные умения. Рефлексия - значит самонаблюдение, самопознание, умение анализировать собственную деятельность, прогнозировать, вносить коррективы.

Развитию рефлексии способствует написание эссе-размышлений, поэтому в конце обучающей программы мы предложили студентам написать эссе на тему «Смогу ли я включить ребенка с особыми образовательными потребностями в социальную среду школы?». Основная часть студентов указала, что владеют необходимыми знаниями и умениями для работы с детьми с особыми образовательными потребностями и готовы к осуществлению инклюзивной практики.

Представленная программа способствует формированию инклюзивной компетентности у будущих социальных педагогов.

Таблица 1

Диагностический инструментарий определения уровня сформированности инклюзивной компетентности у будущего социального педагога

Компонент инклюзивной компетентности	Методика
когнитивный	анкета Бурениной Е.Е. «Изучение готовности будущих педагогов общеобразовательных организаций к внедрению инклюзивного образования»
мотивационный	Методика Ю.А.Макарова «Диагностика профессиональной педагогической толерантности»
деятельностный	оценочная анкета С.К. Нартовой-Бочавер

При анализе анкет обратим внимание на то, что каждый вариант ответа в анкете или методике предполагал соответствующий уровень сформированности инклюзивной компетентности будущего социального педагога: высокий, средний и низкий. Распределение по уровням представим в таблице 2.

Таблица 2

Уровни сформированности инклюзивной компетентности у будущего социального педагога

Уровни сформированности компетенции	Компоненты инклюзивной компетентности		
	Мотивационный	Когнитивный	Деятельностный
высокий	Студент осознает и принимает идеологию и ценности инклюзивного образования. Показывает собственный интерес к инклюзивному образованию. Демонстрирует интерес к проблемам детей с особыми образовательными потребностями и инвалидностью.	Студент знает концептуальные основы инклюзивного образования и способы его осуществления, знает психолого-педагогические и возрастные особенности детей с особыми образовательными потребностями.	Студент умеет создавать безбарьерную среду в организациях образования для эффективной социализации, обучения и воспитания всех детей, умеет осуществлять социально-педагогическое взаимодействие всех участников образовательного процесса, умеет осуществлять социально-педагогическую диагностику, коррекцию и реабилитацию детей с особыми образовательными потребностями и инвалидностью, владеет навыками самообразовательной работы.

<p>средний</p>	<p>Студент понимает идеологию и ценности инклюзивного образования, но остается равнодушен к проблемам социализации и обучения детей с особыми образовательными потребностями, не интересуется инклюзивным образованием.</p>	<p>Студент знает концептуальные основы инклюзивного образования, однако затрудняется в демонстрации способов его осуществления, недостаточно хорошо знает психолого-педагогические и возрастные особенности детей с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>Студент может организовать социально-педагогическое взаимодействие, но затрудняется включать в него детей с особыми образовательными потребностями, затрудняется в создании безбарьерной среды, выбор методов и способов организации инклюзивного образования осуществляется с трудом. Теряется во взаимодействии с детьми с особыми потребностями. Владеет навыками самообразовательной работы.</p>
<p>низкий</p>	<p>Студент не осознает и не принимает идеологию и ценности инклюзивного образования. Высказывает сомнения в успехе организации совместного обучения детей с особыми образовательными потребностями и нормально развивающимися сверстниками. Не интересуется проблемами инклюзивного образования и проблемами лиц с особыми потребностями</p>	<p>Студент не знает концептуальные основы инклюзивного образования и способы его осуществления, не знает психолого-педагогические и возрастные особенности детей с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>Студент не умеет создавать безбарьерную среду в организациях образования, не умеет осуществлять социально-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса, не умеет осуществлять социально-педагогическую диагностику, коррекцию и реабилитацию детей с особыми образовательными потребностями и инвалидностью. Не может отобрать необходимые способы организации инклюзивного образования.</p>

Опираясь на общепринятую в научной литературе традицию, нами было выделено три уровня сформированности инклюзивной компетентности у студентов (низкий, средний, высокий).

Перед началом реализации авторской программы, нами был проведен констатирующий эксперимент, результаты которого представлены в таблице 3 и на рисунке 1. Всего в эксперименте приняли участие 70 студентов. Они были разделены на две группы: экспериментальную, где реализовывалась программа, и контрольную, где специальная работа не осуществлялась.

Таблица 3

Уровни сформированности инклюзивной компетентности будущего социального педагога на констатирующем этапе экспериментальной работы

Уровни	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	Количество	%	Количество	%
высокий	4	11	5	14
средний	23	66	21	60
низкий	8	23	9	26

Из таблицы видно, что студенты контрольной и экспериментальной группы находятся примерно на одном уровне сформированности инклюзивной компетентности. Так, высоким уровнем инклюзивной компетентности обладают 11% контрольной группы и 14% экспериментальной, средним уровнем 66% контрольной группы и 60% экспериментальной. На низком уровне развития инклюзивной компетентности находятся 23% студентов контрольной группы и 26% – экспериментальной. Для более наглядного представления результатов констатирующего эксперимента нами была составлена диаграмма (см.рис.1).

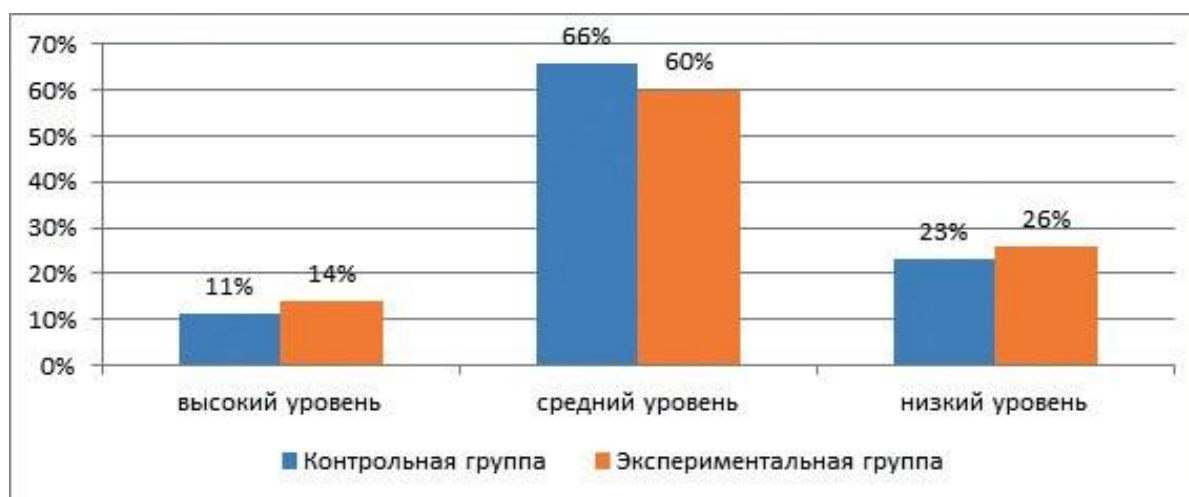


Рисунок 1. Уровни сформированности инклюзивной компетентности будущего социального педагога на констатирующем этапе экспериментальной работы

Из диаграммы видно, что высоким уровнем инклюзивной компетентности обладают на 3% больше студентов экспериментальной группы, чем контрольной, а средним уровнем на 6% меньше по сравнению с контрольной группой, соответственно низким уровнем инклюзивной компетентности владеют на 3% больше студентов экспериментальной группы. В целом владение студентами инклюзивной компетентностью в двух группах сравнительно одинаково и следует отметить достаточно низкие показатели овладения данным феноменом.

В целях повышения уровня инклюзивной компетентности студентов нами была реализована авторская Программа в экспериментальной группе. Результаты апробации программы представлены в таблице 4 и рисунке 2.

Таблица 4

Результаты сформированности инклюзивной компетентности будущих социальных педагогов на контрольном этапе экспериментальной работы

Уровни	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	Количество	%	Количество	%
высокий	6	17	10	29
средний	22	63	22	63
низкий	7	20	3	9

Из таблицы 4 видно, что уровень инклюзивной компетентности студентов в экспериментальной группе значительно вырос, в контрольной группе также произошли изменения, но они незначительные. Для более наглядного представления результатов нами предлагается диаграмма (рис.2).

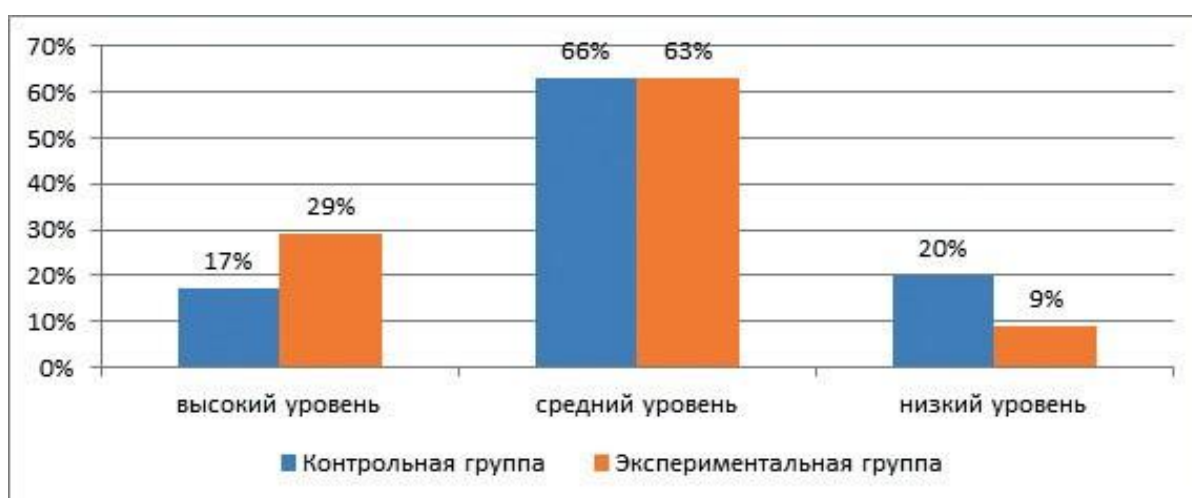


Рисунок 2. Результаты сформированности инклюзивной компетентности будущих социальных педагогов на контрольном этапе экспериментальной работы

Из диаграммы видно, что высоким уровнем инклюзивной компетентности стали владеть на 12% больше студентов экспериментальной группы по сравнению с контрольной и 15% больше по сравнению с контрольным экспериментом. Владение средним уровнем также выросло на 3% по сравнению с констатирующим этапом эксперимента, но по сравнению с контрольной группой ниже на 3%. Низким уровнем владеют всего 9% студентов, что на 11% меньше по сравнению с контрольной группой и на 15% меньше по сравнению с констатирующим экспериментом.

Таким образом, авторская программа формирования инклюзивной компетентности у студентов – будущих социальных педагогов продемонстрировала эффективность, и мы рекомендуем ее для использования в процессе вузовской подготовки будущих социальных педагогов.

Выводы

Успешная реализация инклюзивного образования в Казахстане зависит от многих факторов, среди которых ключевым является высокий уровень инклюзивной компетентности педагогических кадров. Выпускники педагогических вузов должны обладать профессиональной готовностью к осуществлению инклюзивного образования, а для этого необходима специальная работа.

Предложенная программа формирования инклюзивной компетентности будущих социальных педагогов включает в себя по большей части практикоориентированные мероприятия, поскольку в образовательную программу специальности включена дисциплина «Инклюзивное образование», в процессе изучения которой студенты осваивают теоретические основы инклюзивного образования. Важным компонентом формирования инклюзивной компетентности у будущих социальных педагогов, по нашему мнению, является деятельностный компонент. Результаты исследования подтвердили эффективность авторской программы. Предложенная программа может использоваться в вузах в процессе подготовки будущих социальных педагогов к осуществлению профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования.

Список литературы

1. Галагузова М.А. Социальная педагогика: курс лекций. – М.: Владос, 2001. – 416 с.
2. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика. – М.: Юрайт, 2020. – 817 с.
3. Галагузова Ю.Н. Теория и практика системной профессиональной подготовки социальных педагогов. – Дисс...д.п.н. – М., 2001.
4. Бочарова В.Г. Социальная педагогика. – М.: Владос, 2004. – 366 с.
5. Халитова И.Р. Элеуметтік педагогика – Алматы, 2002. – 200 с.
6. Алехина С.В. Инклюзивное образование для детей с ограниченными возможностями здоровья. – Красноярск, 2013. – С. 71 - 95.
7. Алексеева М.А. и др. Готовность педагогов как главный фактор успешности инклюзивного процесса в образовании // Психологическая наука и образование. – 2011. – № 1. – С.302 – 314.
8. Мовкебаева З.А. Инклюзивное образование в Республике Казахстан: проблемы и перспективы. – А., 2019. – 190 с.
9. Сулейменова Р.А. К вопросу об инклюзивном образовании//Открытая школа. – 2015. – № 6(147). – С.12-16.
10. Хитрюк В.В. Инклюзивная готовность педагога: генезис, феноменология, концепция формирования. – Барановичи: БарГУ, 2015. – 276 с.
11. Мушкина И.А., Бородина Н.В. Формирование компетенций будущего социального педагога для работы в инклюзивном образовании детей и подростков//Известия Сочинского государственного университета. – 2012. – № 4 (22). – С. 203-206.
12. Жубакова С.С. Теория и практика инклюзивного образования. – А., 2016. –148 с.
13. Буренина Е.Е. Изучение готовности будущих педагогов общеобразовательных организаций к внедрению инклюзивного образования // Человек и образование. – 2014. – № 4 (41). – С.54-57.
- Макарова Ю.А. Диагностика профессиональной педагогической толерантности. [Электрон. ресурс] – URL: <http://www.e.profkiosk.ru...8e8a-add59814c6e0...diagnostiki.pdf> / дата обращения: 25.12.2022)
- Нартова-Бочавер С.К. Оценочная методика[Электрон. ресурс] – URL: <http://www.gigabaza.ru/doc/188002-p12.html/> (дата обращения: 22.12.2022)

С.С. Жубакова¹, Г.О. Тажина²

¹Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан

²Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Алматы, Қазақстан

Болашақ әлеуметтік педагогтың инклюзивті құзыреттілігін қалыптастыру

Аңдатпа. Мақалада жоғары оқу орындарындағы болашақ әлеуметтік педагогтарда инклюзивті құзыреттілікті қалыптастыру мәселесі қарастырылған. Болашақ әлеуметтік педагогтардың инклюзивтік тәжірибені енгізуге кәсіби дайындығын қалыптастыру мәселелері кеңінен талқыланып, кәсіптік оқытудың осы саласындағы қолда бар зерттеулерге талдау жасалды. Мәселені шешу үшін авторлар 6B01801 – «Әлеуметтік педагогика» мамандығының студенттері арасында сыныптан тыс жұмыстарда инклюзивті құзыреттілікті қалыптастыру бағдарламасын әзірледі, сонымен қатар оны тестілеу нәтижелерін ұсынды. Авторлар болашақ әлеуметтік педагогтардың инклюзивті құзыреттілігін дамытуды жаңартуға бағытталған бағдарламаны іске асыру бойынша әдістемелік

ұсыныстар береді. Болашақ әлеуметтік педагогтардың инклюзивті құзыреттілігін қалыптастыру критерийлері, көрсеткіштері, деңгейлері әзірленді. Авторлар болашақ әлеуметтік педагогтарда инклюзивті құзыреттілікті қалыптастыру бойынша ұсынылған бағдарламаны жүзеге асыру бойынша эксперименттік зерттеудің нәтижелерін ұсынды.

Түйін сөздер: инклюзивті құзыреттілік, кәсіби дайындық, жоғары мектеп, әлеуметтік педагог, әлеуметтік-педагогикалық қызмет.

S.S. Zhubakova¹, G.O. Tazhina²

¹ L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan

² Al-Farabi Kazakh National University, Almaty, Kazakhstan

Formation of inclusive competence of the future social pedagogue

Abstract. The article deals with the problem of the formation of inclusive competence in future social teachers in higher education. The questions of forming the professional readiness of future social teachers for the implementation of inclusive practice are widely discussed, an analysis of the available research in this area of professional training is made. To solve the problem, the authors developed the Program for the formation of inclusive competence among students of the specialty 6B01801 - «Social Pedagogy» in extracurricular activities, and also presented the results of its testing. The authors give methodological recommendations for the implementation of the Program, aimed at updating the development of inclusive competence in future social educators. Criteria, indicators, levels of formation of inclusive competence in future social teachers have been developed. The authors presented the results of an experimental study on the implementation of the proposed program for the formation of inclusive competence in future social teachers.

Keywords: inclusive competence, professional training, higher school, social pedagogue, social and pedagogical activity.

References

1. Galaguzova M.A. Social'naja pedagogika: kurs lekcij [Social pedagogy: a course of lectures]. (M, Vlados, 2001, 416 p.). [in Russian].
2. Mardakhayev L.V. Social'naja pedagogika [Social pedagogy]. (M, Yurayt, 2020, 817 p.). [in Russian].
3. Galaguzova Yu.N. Teoriya i praktika sistemnoj professional'noj podgotovki social'nyh pedagogov [Theory and practice of systematic professional training of social educators]. – Diss...Ph.D. (M., 2001, 189 p.). [in Russian]
4. Bocharova V.G. Social'naja pedagogika [Social Pedagogy]. (M, Vlados, 2004, 366 p.). [in Russian].
5. Khalitova I.R. Aleumettik pedagogy. (Almaty, 2002, 200p.). [in Russian].
6. Alyokhina S.V. Inclusive education for children with disabilities (Krasnoyarsk, 2013, 156 p.). [in Russian].
7. Alekseeva M.A. Readiness of teachers as the main factor of success of the inclusive process in education, Journal of Psychological science and education. 2011. P. 02 – 314.
8. Movkebayeva Z.A. Inclusive education in the Republic of Kazakhstan: problems and prospects (A., 2019, 190 p.). [in Russian].
9. Suleimenova R.A. On the issue of inclusive education, Journal of Open school. 2015. P. 12-16.
10. Khitryuk V.V. Inclusive readiness of a teacher: genesis, phenomenology, concept of formation. (Baranovichi: BarSU, 2015, 276 p.). [in Russian].
11. Mushkina I.A., Borodina N.V. Formation of competencies of a future social pedagogue for work in inclusive education of children and adolescents, Journal of News of Sochi State University. 2015. P.203-206.
12. Burenina E.E. Studying the readiness of future teachers of general education organizations to introduce inclusive education, Journal of Man and education. 2014. P. 54-57.
13. Makarova Yu.A. Diagnostics of professional pedagogical tolerance. Available at: <http://www.e.profkiosk.ru...8e8a-add59814c6e0...diagnostiki.pdf> (Accessed 12.25.2022).
14. Nartova-Bochaver S.K. Evaluation methodology. Available at: <http://www.gigabaza.ru/doc/188002-p12.html> (Accessed 12.22.2022)

Сведения об авторах:

Жубакова С.С. – кандидат педагогических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан.

Тажина Г.О. – кандидат биологических наук, доцент Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Алматы, Казахстан.

Zhubakova S.S. – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan.

Tazhina G.O. – Candidate of Biological Sciences, Associate Professor, Al-Farabi Kazakh National University, Almaty, Kazakhstan.