

## Психолого-педагогические основы развития гибких навыков в условиях профессионального образования

**Аннотация.** На сегодняшний день в условиях трансформации системы образования большое значение приобретает формирование универсальных навыков у будущих специалистов. Актуальность статьи заключается в необходимости внедрения комплексных психолого-педагогических основ в развитие гибких навыков (soft skills) у учащихся высших учебных заведений в процессе освоения программы профессионального образования.

Целью статьи является определение психолого-педагогических основ развития гибких навыков (soft skills) обучающихся в условиях профессионального образования в высшем учебном заведении.

Методологической основой нашего исследования является личностный подход, который предполагает учет индивидуальных особенностей каждого испытуемого. Кроме того, деятельностный подход и системный подход в педагогике, ориентированы на комплексное изучение гибких навыков в контексте внутренних и внешних условий влияющих на структуру личности. Также рассматриваются положения акмеологического и уровневого подходов.

В данной статье на основе анализа научных трудов об особенностях гибких навыков, была обоснована значимость исследования данных навыков и необходимость их развития у будущих специалистов, которая продиктована процессом глобализации. В результате оценки структурных компонентов гибких навыков, была обоснована необходимость проведения дальнейшей опытно-экспериментальной работы по развитию гибких навыков у учащихся высшего учебного заведения. Результатом данного исследования является теоретическое и практическое обоснование значимости формирования гибких навыков обучающихся в университете.

Научная новизна заключается в том, что полученные данные являются теоретической основой для разработки специальной программы, направленной на развитие гибких навыков в условиях профессионального образования в высшей школе. Кроме того, систематизированная информация по проблеме исследования может быть использована материал для совершенствования программ социально-интеллектуального развития человека в условиях профессионального становления.

Практическая значимость данной статьи фокусируется на использовании результатов теоретического анализа в совершенствовании программ подготовки будущих специалистов к профессиональной деятельности. Вследствие чего, будущий специалист будет иметь высокий уровень профессионализма, психологическую гибкость в процессе адаптации к интенсивным изменениям, а также молодые специалисты научатся эффективно распределять и структурировать информацию и будут владеть информационно-коммуникационной культурой.

**Ключевые слова:** гибкие навыки, профессиональное образование, эмоциональный интеллект, высшая школа, когнитивная гибкость, лидерские навыки.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2023-142-1-361-378>

### Введение

В условиях перманентной трансформации системы образования, в обществе возрастает значимость человеческого капитала. Нужно отметить, что это необходимо

для того, чтобы создать высокообразованное общество. Как результат возрастают требования к профессиональным и личностным компетенциям специалистов, которые будут соответствовать современной действительности. Это предполагает необходимость развития комплекса умений общего характера, которые связаны с личностными качествами человека. В данном случае гибкие навыки являются структурным компонентом общих умений человека. Востребованность гибких навыков можно объяснить тем, что активными темпами происходит глобализация и интеграция экономической области социальных взаимоотношений между странами. Меняется взгляд к способностям молодого специалиста, а также к ключевым компетенциям. При этом гибкие навыки рассматриваются как система ключевых умений человека, которые не может заменить техника. Психолого-педагогические основы развития гибких навыков определяют направление всей формирующей деятельности и предполагают использование различных психологических технологий и подходов. При этом, необходимо учесть, что актуальность развития гибких навыков (soft skills) определяется запросами рынка труда. Таким образом для того, чтобы успешно реализоваться в современном мире, человек должен иметь гармонично развитые когнитивные, социальные навыки, а также высокоразвитый эмоциональный интеллект.

На сегодняшний день востребованность гибких навыков можно объяснить тем, что активными темпами происходит глобализация и интеграция экономической области социальных взаимоотношений между странами. Меняется взгляд к способностям молодого специалиста, а также к ключевым компетенциям. При этом гибкие навыки рассматриваются как система ключевых умений человека, которые не может заменить техника. К примеру, Министерство высшего образования Малайзии внедрило комплекс специализированных учебных программ для развития упомянутых мягких навыков в системе высших учебных заведений страны. Кроме того, на уровне бакалавриата уделяется особое внимание к развитию этих элементов у учащихся на этапе профессионального становления (Shakir, R.2009: 312).

Объектом нашего исследования является образовательный процесс в вузе, а предмет исследования – психолого-педагогические основы развития гибких навыков учащихся вуза. Таким образом, была сформулирована следующая гипотеза: если будут определены психолого-педагогические основы развития гибких навыков, то это будет способствовать созданию специализированных условий для успешного профессионального самоопределения учащихся высшего учебного заведения, так как образовательный процесс будет ориентирован не только на формирование профессиональных навыков, но и на развитие унифицированных навыков.

*Для успешной реализации в обществе XXI века, молодой специалист должен обладать хорошо сбалансированным комплексом когнитивных, эмоциональных и социальных навыков. Это позволяет человеку достигать поставленных целей, эффективно сотрудничать с людьми, также гармонично контролировать собственные эмоции. Исходя из этого, была определена актуальность темы нашего исследования.*

Целью данного исследования является определение психолого-педагогических

основ развития гибких навыков (soft skills) учащихся в условиях профессионального образования в высшем учебном заведении. Задачи исследования: 1. Выполнить содержательный анализ научных трудов по теме исследования. 2. Провести первый этап констатирующего эксперимента. Кроме того, полученные теоретические данные по проблеме исследования, в дальнейшем будут использованы для разработки программы развития гибких навыков (soft skills) в условиях профессионального образования и проведения экспериментальной работы.

В качестве методов исследования были выбраны анализ научной и нормативно-правовой литературы, сравнительный анализ, систематизация, обобщение. Нами были определены теории развития гибких навыков в условиях профессионального образования в высшем учебном заведении. Также были выбраны метод опроса и анкетирования при проведении экспериментального исследования.

Гибкие навыки представляют собой комплекс унифицированных навыков, а также личностные качества, которые являются фундаментом для выполнения как профессиональных задач, а также для установления конструктивных взаимоотношений с людьми.

В различных областях наук гибкие навыки классифицируются по-разному, а также интерпретация их составных частей описывается с учетом специфики области исследования. Таким образом, необходимо провести исследование особенностей развития гибких навыков обучающихся в высшем учебном заведении. Кроме того, на основании полученных результатов исследования, можно определить дальнейшие траектории разработки программ развития гибких навыков в условиях профессионального образования.

## Обзор литературы

Исходя из дефиниции термина soft skills из Оксфордского словаря, данное понятие определяется как личные качества, которые позволяют человеку конструктивно сотрудничать с другими людьми. Исследованием феномена гибких навыков занимались многие ученые, при этом все рассматривали данное понятие с позиции собственной сферы научных интересов. По мнению Р.Шакир гибкие навыки представляют собой базовые качества человека, которые помогают добиться успеха в профессиональной сфере на основе того, что личность умеет использовать те или иные навыки на высоком уровне (Shakir, R.2009:312).

Существует два вида навыков, которые дополняют друг друга, но имеют ряд специфических особенностей. По мнению исследования Д. Гоулман описал два типа навыков. Первый тип твердые навыки (hard skills) относятся к профессиональной компетенции специалиста и определяют уровень базовых знаний по освоенной специальности. Второй тип гибкие навыки (soft skills) связаны с личностными качествами, а также с отдельными практическими навыками (Д. Гоулман, 2008:167).

Как утверждают О.С.Гилязова О.С., И.И.Замощанский, О.И., гибкие навыки можно разделить на четыре группы: а) коммуникативная грамотность; б) навыки

эффективного мышления; г) навыки самоконтроля; д) навыки менеджмента. По мнению автора, данная классификация дает возможность в более удобной форме оценить у субъекта уровень владения гибкими навыками (Gilyazova,2021:245). С другой позиции Чжан, А., оценивает специфику гибких навыков, основываясь на условия реализации компетентностного подхода. Основное внимание направлено на то, что гибкие навыки на сегодняшний день являются определяющими в процессе трудоустройства. Работодатель оценивает специалиста по определенному набору умений и навыков (Zhang, 2012:161).

Х.А. Вивье, Ж.П.Фуше и Г.М.Рейтсма в своем научном труде описали классификацию гибких навыков, которая была представлена в 2016 году на Мировом экономическом форуме в Давосе. Данная классификация включает в себя следующие навыки: комплексное решение проблем и конфликтов, критическое мышление, креативность, лидерские навыки, эмоциональный интеллект, навыки принятия решений, коммуникативные навыки, когнитивная гибкость, исследовательские и поисковые навыки, навыки самоконтроля (Viviers, Н. А.,2016:371).

В ходе анализа научных трудов, нами были рассмотрены труды Д. Майерс, в которых подробно описывались способности решать возникающие проблемы и преодолевать конфликтные ситуации. При этом, имеется обоснованное заключение о то, что способность урегулирования конфликтов напрямую зависит от типа психологического темперамента и свойств личности (Майерс,1998:233). Психологические особенности стилей поведения студентов в конфликтных ситуациях, изучали такие многие ученые. По мнению Дж.Л. Плетцер, Д. Баллиет, Дж.Джойреман, Д.М.Кульман, С.С.Воэлпел, П.А.М.Ван Ланге, готовность решения конфликтных ситуаций, влияет на качество формирования решения проблем в целом. Было отмечено, что стиль поведения рассматривался, как способ решения конфликтов (Pletzer, 2018:72). Пять типовых стратегий поведения в конфликте выделили Г.М. Уолтон и Т.Д. Уилсон. Они выдвинули идею о том, что навыки конструктивного урегулирования определяются стремлением личности удовлетворить свои интересы. Из этого следует, что у человека должен быть мотивированный настрой, который будет влиять на обучаемость человека способам решения проблем и устранения конфликтов (Walton,2018:632).

Следующим компонентом гибких навыков является критическое мышление. Особенности изучения критического мышления в педагогике и психологии были описаны в научных трудах таких отечественных ученых, как Г.И.Ибрагимов и М.И.Махмутов.

В исследованиях Г.И.Ибрагимова, были описаны различные формы и методы обучению критическому мышлению. Исходя из этого, мы полагаем, что целесообразно исследовать общие принципы и закономерности развития критического мышления (Ибрагимов,1993:31). В свою очередь М.И.Махмутов подробно рассмотрел влияние менталитета на специфику формирования критического мышления. Было отмечено, что внутренние стереотипы значительно замедляют процессы становления функций критического мышления (Махмутов, 1997:35).

Одним из ключевых компонентов гибких навыков является креативность, которая влияет на гибкость психики человека. В своем исследовании Л.Л.Гилсон и С.Е. Шалли рассматривали креативность как способность, которая позволяет человеку привносить в окружающий мир новые нестандартные идеи и воссоздавать то, что ранее не имело материальной сущности (Gilson, 2004:461).

Также необходимо отметить, что в своих исследованиях Б.А. Оспанова (Оспанова, 2006:154) и Р.Ш. Сыдыкова (Сыдыкова,2010:189) описывали творческий потенциал человека, как один из эффективных инструментов благодаря которому человек способен достичь самоактуализации. В педагогической психологии подробно описывается термин «креативность», который приобрел на сегодняшний день широкое распространение.

Кроме того, важным компонентом комплекса гибких навыков являются лидерские навыки. Как считают Дж. Эндрюс и Х.Хигсон, лидерство представляет собой способность влиять на отдельных людей или группы людей с целью достижения определенной коллективной цели (Andrews, 2008:418). По мнению Р. Л. Кричевского, лидер – это человек, который обладает большим личностным потенциалом, благодаря которому он может мотивировать и влиять на других людей (Кричевский,1985).

На сегодняшний день одним из особо актуальных структурных компонентов гибких навыков, является эмоциональный интеллект. В данном случае наблюдается важность не только в профессиональной сфере, а также в области личных отношений. Таким образом, эмоциональный интеллект входит в число гибких навыков. В 1990 году П. Саловей и Дж. Майер создали термин «эмоциональный интеллект», а также выделили такие компоненты как распознавание эмоций других людей и регуляция собственных эмоций (Майер,1981:126). Также особенности эмоционального интеллекта были изучены в трудах Д.Дж.Хьюз, А.Ли, А.В.Тан, А.Ньюман, А.Легуд. В их исследовании было обосновано единство творческого начала личности, а также лидерских способностей, которые в условиях интеграции влияют на развитие эмоциональных конструкторов регулирующих поведенческие и другие аспекты социально-культурного взаимодействия (Hughes, 2018:560). Кроме того, в трудах В.А. Бордовского (Бордовский, 2012:120) и А.В.Дегтярева (Дегтярев, 2012:8) была изучена связь ценностно-смысловой сферы личности и эмоционального интеллекта.

Следующим навыком, который входит в структуру гибких навыков является самоконтроль. Д.Б. Эльконин сформулировал понятие самоконтроль, во время создания системы развивающего обучения. Таким образом, было отмечено, что самоконтроль представляет собой реализованный образ запланированного плана действий (Эльконин,1989:99). Как утверждают в своих исследованиях Н.Т.Ван Дам, М.К. ван Вутт, Д.Р.Ваго, Л. Шмальцл, К.Д.Сарон, А.Олендзки, Т.Мейснер, Д.Э.Мейер самоконтроль представляет собой умение самостоятельно находить ошибки и искать оптимальный путь их решения. Также авторы отмечал, что самоконтроль является методом развития личностного потенциала. Кроме того, происходит формирование

устойчивого внимания и памяти (Van Dam,2018:52).

Коммуникативные способности как часть гибких навыков представляет собой индивидуально-психологические и психофизиологические особенности людей, которые помогают в установлении гармоничных взаимоотношений с людьми. По мнению М. Уоттс и Р.К. Уоттс, на успешность коммуникативной деятельности влияет динамика решения задач, используемые коммуникативные средства, общительность и коммуникативная активность, которая влияет на процессе решения коммуникативных задач (Wats,2009:8).

Как отмечают У.К.Бикель, А.М.Миллс, С.Е.Снайдер, Л.Н.Атамне, Дж.С.Стейн, Д.А.Поуп коммуникативные способности не зависят от конкретной коммуникативной ситуации. При этом основное внимание уделяется задаткам и коммуникативным свойствам личности (Bickel,2018:14). Н.А. Воробьева рассматривала структуру коммуникативных способностей с точки зрения личностного и поведенческого уровней. Автор анализирует коммуникативные способности с позиции предметной деятельности и является возможностью для системного изучения коммуникативных навыков (Воробьева,2004). Н.И. Карасева определяет коммуникативные способности как систему состоящую из умения выбирать и реализовывать адекватные способы общения проблем. Также главным источником приобретения коммуникативных способностей является жизненный опыт и успешность процесса социализации человека (Карасева,1991).

Формирование умений добывать необходимую информацию и применять полученные знания важно для гармоничного развития личности. Навыки поиска информации относятся к комплексу структурных компонентов личности, которые помогают реализоваться в современном мире в среде большого потока информации. Исходя из этого, поиск и анализ оптимальной информации является важным навыком. И.С.Якиманская отмечает, что развитие поисковых навыков формируется в условиях личностно-ориентированного обучения. В данном случае учитываются особенности психологической структуры личности (Якиманская, 1996:35). Дж. Дж. Хекман, Дж. Стиксруд и С.Урзуа обосновали взаимосвязь между информационной средой, которая предполагает освоение личностью навыков информационной грамотности и использование способов аналитической деятельности реализуемых в условиях информатизации образования (Heskman, 2006:440).

Умение формулировать суждения и принимать решения как часть комплекса гибких навыков позволяет сформулировать собственную позицию, точку зрения и убедительно отстаивать их. Представитель чикагской школы Дж.Г. Мид утверждал, что из взаимодействия индивидов в социальной матрице происходит развитие психики, а также функционируют процессы идентификации и саморегуляции. Кроме того, это является формой участия в межличностном процессе (Мид, 1934:142). В женевской школе генетической психологии изучали отношения ребенка с социальной средой. В отношении со сверстниками по мнению Ж.Пиаже видел причину интеллектуального развития. Ж.Пиаже утверждал, что во время дискуссии формируется позиция в рассуждениях. Таким образом, развитие происходит в

процессе преодоления эгоцентрических установок (Пиаже, 2003:103).

Последним из компонентов гибких навыков, который мы рассматриваем, является когнитивная гибкость. Когнитивная гибкость представляет собой способность разными способами реструктурировать собственные знания. При этом необходимо адаптироваться в быстро меняющихся обстоятельствах. Когнитивная гибкость представляет собой способность переключать внимание с одной когнитивной системы на другую. Как отмечает Нужно отметить, что имеется несколько показателей когнитивной гибкости: 1) готовность к восприятию нестандартных ситуаций; 2) отсутствие стремления использовать старый опыт в новых ситуациях; 3) признание влияния современных тенденций на культурное сознание человека; 4) способность преодолевать стереотипы (Леонтович, 2002:232).

С Зак и М. Офир определили когнитивную гибкость как способность личности придавать различные значения собственному опыту и использовать многовариантные связи взаимодействия. Мы считаем, что когнитивная гибкость – это способность к преобразованию, хранению и использованию информации, которая была получена в процессе функционирования познавательных процессов. Также нужно отметить, что высокий уровень развития гибких навыков способствует успешной реализации процессов прогнозирования, планирования и управления. Кроме того, когнитивная гибкость облегчает выполнение творческих заданий, а также влияет на развитие стратегического мышления. Например, руководитель с высоким уровнем когнитивной гибкости умеет принимать оптимальные решения в отношении коммуникативных ситуаций, а также в плане выбора тактических действий для достижения поставленных целей коллектива (Zach,2020).

С. Сукки и М. Канови провели анализ, в результате было выявлено, что на рынке труда наиболее перспективными и высокооплачиваемыми являются специалисты с высокоразвитыми гибкими навыками. Учитывается значимость коммуникативных, лидерских навыков, а также навыки самоконтроля в конфликтных ситуациях (Succi,2019). Таким образом, для успешного трудоустройства специалист должен развивать собственные гибкие навыки. Однако, это требует комплекса специальных технологий и средств.

## **Результаты и обсуждение**

На базе Жетысуского университета им. И. Жансугурова на факультете педагогики и психологии в период с сентября по октябрь 2021 года был проведен первый этап констатирующего эксперимента с учащимися первого курса бакалавриата и магистратуры. В исследовании принимали участие 54 из 58 респондентов, из них 3 мужского пола и 55 женского пола.

Учащиеся первого курса бакалавриата по специальностям: «Педагогика и методика начального обучения» - 17 человек; «Специальная педагогика» - 8 человек; «Педагогика и психология» - 3 человека; «Педагогика и методика дошкольного обучения» - 4 человека. Учащиеся первого курса магистратуры научно-педагогического направления по специальностям: «Педагогика и методика

начального обучения» - 5 человек; «Педагогика и психология» - 11 человек; «Специальная педагогика» - 10 человек.

Основная цель эксперимента заключалась в решении следующих исследовательских вопросов:

1. Что понимают учащиеся первых курсов бакалавриата и магистратуры под концепцией “soft skills”?

2. Какие академические дисциплины по их мнению эффективно влияют на развитие гибких навыков?

3. Какие методы необходимо использовать для развития гибких навыков?

4. Какие навыки являются актуальными по мнению учащихся высшей школы?

Основным методом данного эмпирического исследования было анкетирование. Анкетирование было проведено посредством *Google forms*. Таким образом, исключалось влияние на мнение респондента со стороны других людей. Анкетирование включало в себя вопросы, которые позволяли выделить ключевые навыки, которыми обладает сам испытуемый, а также определить какие навыки, по их мнению, необходимо развивать первоначально. Исходя из специфики организации опроса, была исключена вероятность искажения информации, а также списывания ответов. В опросе участвовали 54/58 (93 %). По результатам опроса 35 % (19) участников исследования интерпретируют гибкие навыки, как ключевые компоненты важные для личностного становления и профессиональной самореализации. Необходимо отметить, что 64% (35) учащихся бакалавриата и магистратуры не имеют конкретного представления о том, что представляют собой гибкие навыки (soft skills) и каким образом следует их развивать.

Следующим этапом исследования было определение того, какие академические дисциплины эффективно влияют на развитие гибких навыков, по мнению самих учащихся бакалавриата и магистратуры. Анкета содержала в себе перечень социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин, которые изучаются на первом курсе бакалавриата и магистратуры.

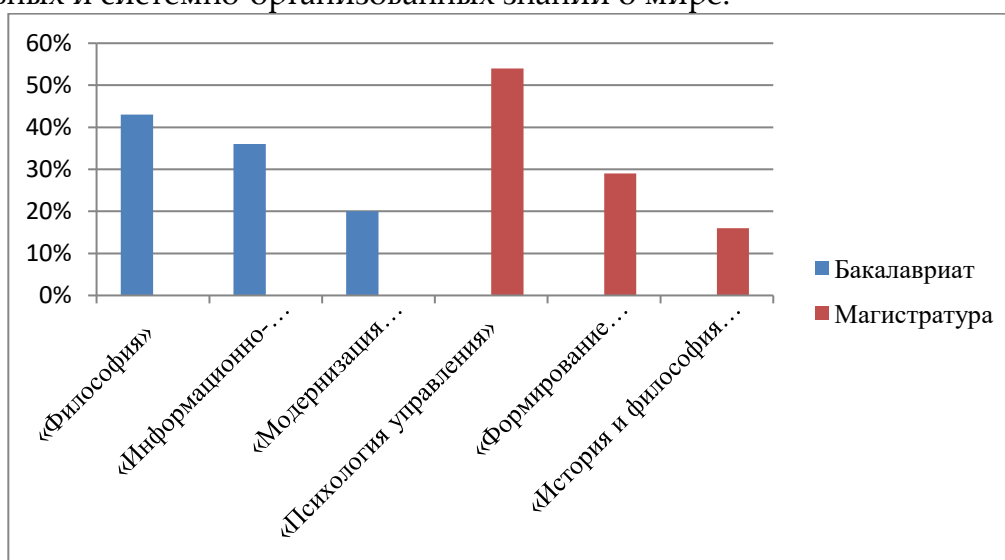
В результате исследования нами было выявлено, какие академические дисциплины по мнению учащихся первого курса бакалавриата, являются наиболее эффективными для становления гибких навыков будущих специалистов. Как отметили 43 % (13) учащихся академическая дисциплина «Философия» является базовой дисциплиной для разностороннего развития личности, повышение мировоззренческой, а также коммуникативной культуры. Также 36 % (11) респондентов отметили значимость дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии». Было отмечено, что данная дисциплина способствует самообразованию и приобретению важных навыков, которые позволяют использовать электронные услуги по средствам новых технологий. 20 % (6) участников эксперимента отметили эффективность дисциплины «Модернизация общественного сознания» в процессе развития



прагматического сознания в условиях глобализации и успешной адаптации в современном мире. Таким образом, изучение данной дисциплины предполагает переосмысление процессов, которые происходят в мире.

Учащиеся первого курса магистратуры научно-педагогического направления выделили несколько дисциплин, которые по их мнению влияют на развитие гибких навыков. 54 % (13) учащихся в магистратуре выделили дисциплину

«Психология управления», изучение которой способствует формированию системных знаний о психологических закономерностях управленческой деятельности. Предполагает формирование основы для осуществления успешной руководящей деятельности, а также для профессионального самосовершенствования. Как отметили 29 % (7) респондентов дисциплина «Формирование глобальных компетенции в условиях высшего образования», влияет на развитие ориентации в ситуациях, требующих от человека умения анализировать возникающие проблемы. Также развивает способность адаптироваться в многонациональном пространстве. По мнению 16 % (4) магистрантов изучение дисциплины «История и философия науки» влияет на формирование объективных и системно-организованных знаний о мире.



**Рисунок 1. Академические дисциплины, эффективно влияющие на развитие гибких навыков**

В третьей части анкеты респондентам был предложен перечень методов, которые используются в учебном процессе. В данном случае необходимо было ответить, какие методы имеют приоритетное значение для развития soft skills. Как показал эксперимент 64 % (35) учащихся бакалаврита и магистратуры сошлись в мнении, что наиболее эффективным методом развития гибких навыков является посещение специализированных тренинговых занятий, выполнение различных по сложности кейс-study. Как было отмечено, данный вид методов развивает определенные компетенции и корректирует негативные установки. 51 % респондентов определили, что участие в научных проектах и выполнение научных

работ влияет на развитие аналитических способностей. Важно отметить, что выполнение индивидуальных исследовательских проектов формирует навыки самостоятельного решения задач. В случае выполнения коллективной научной работы - развиваются навыки сотрудничества. Далее из 54 участников исследования 38 % (21) отметили, что выполнение определенной задачи в коллективе развивает в человеке толерантное отношение к другим людям, также способствует формированию уважительного отношения к чужому мнению. Кроме того, учит человека грамотно выражать свои мысли в процессе ведения диалога. Нужно отметить, что 29 % (16) участников эксперимента выбрали в качестве одного из методов развития гибких навыков – дискуссию. Дискуссия влияет на становление коммуникативных навыков человека, развивает коммуникативную культуру и грамотность. При этом, всего 9% (5) респондентов утверждают, что самообучение является средством развития самоконтроля и дисциплинированности. Появляется стремление к самосовершенствованию.

Заключительным этапом исследования было определение самых востребованных гибких навыков. Был выведен рейтинг навыков с высокой степенью значимости для самих респондентов. Для этого испытуемые выбирали из 36 предложенных характеристик «гибких навыков» те, которые были наиболее значимы в личностной и профессиональной сферах. По мнению 94 % (51) учащихся на первом месте находятся управленческие навыки. Их значимость заключается в том, что подразумевают владение организационными умениями, которые требуются руководителям. 87% (47) респондентов отметили навыки self-менеджмента. Таким образом, данная группа навыков находится на втором месте. Они помогают человеку контролировать свою деятельность, правильно и эффективно распределять время. На третьем месте 53% (29) участников эксперимента отмечают базовые коммуникативные навыки. Данные навыки позволяют регулировать взаимоотношения с людьми, конструктивно поддерживать беседу, кроме того, позволяют адекватно реагировать на критические ситуации.

Результаты констатирующего эксперимента показали, что развитие гибких навыков является одним из приоритетных направлений в профессиональном образовании будущих специалистов. Было определено, что развитие гибких навыков формирует дивергентное мышление, которое в дальнейшем позволяет молодым специалистам успешно преодолевать нестандартные ситуации. Было выявлено, что освоение системы академических знаний при изучении учебных дисциплин, обеспечивает умение владеть инструментарием профессиональной сферы. Однако, возникает необходимость создания специализированной программы, которая будет направлена на развитие и формирование понимания учащимися высшей школы специфики и структуры гибких навыков.

### Заключение

В ходе эмпирической работы были достигнуты поставленные цели и сделаны

соответствующие выводы. На первом этапе были получены данные, которые будут положены в разработку специализированной программы, направленной на развитие гибких навыков у обучающихся в условиях профессионального образования. Был определен уровень знаний у обучающихся о специфике и структуре гибких навыков. Мы пришли к выводу, что традиционные методы преподавания менее эффективны для развития и усовершенствования комплекса гибких навыков у будущих специалистов. Полученные результаты указывают на то, что использование инновационных методов обучения являются оптимальными для развития soft skills. При этом, возникает необходимость модернизации комплекса методов, посредством которых будет проходить развитие базовых навыков, которые входят в структуру личности и влияющих на общее профессиональное становление. При этом, выбор оптимальных траекторий позволит на высоком уровне сформировать навыки обучающихся на этапе профессионального образования и позволит предопределить будущие профессиональные предпочтения.

В данной статье изучены структура гибких навыков и проблема их формирования в условиях высшего образования. На теоретическом уровне описан комплекс гибких навыков. В результате подробного анализа мы определились с понятийным аппаратом исследования. Были проанализированы отечественные и зарубежные психологические исследования по проблеме развития комплекса гибких навыков в условиях профессионального становления специалиста. Также на втором этапе нами был проведен констатирующий эксперимент и выявлена степень понимания учащимися высшего заведения особенностей гибких навыков. По результатам исследования низкий уровень профессиональных намерений и личностной мотивации выступает фактором для создания специализированной программы. Программа будет направлена на развитие комплекса гибких навыков учащихся вуза, а также содержать рекомендации для профессорско-преподавательского состава по организации образовательного процесса. Вторым этапом исследования будет формирующий эксперимент по формированию системы гибких навыков у учащихся высшего учебного заведения. Возникает необходимость разработать практические рекомендации для профессорско-преподавательского состава по формированию компонентов гибких навыков студентов в высшей школе. На основе вышеизложенного мы видим, что гибкие навыки могут быть рассмотрены как оптимальное условие для достижения успеха в профессиональной деятельности. На данный момент влияние гибких навыков на профессиональное становление личности представляет интерес и практически не изучено.

В условиях современных социокультурных процессов формирование гармоничного комплекса гибких навыков у личности является особо актуальным. Это становится возможным при разностороннем изучении моделей организации учебно-воспитательного процесса в высшей школе. На основании чего будет проходить профессиональное и личностное становление учащихся. При этом, нужно отметить, что каждый отдельно взятый компонент гибких навыков, является системообразующим и влияет на становление других умений.

## Список литературы

1. Бордовский В.А. Роль эмоционального интеллекта в формировании субъективного образа «значимого другого» в помогающих профессиях // *Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии*. – 2012. – №. 1. – С. 118-121.
2. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. – Москва: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 301 с.
3. Дегтярев А.В. «Эмоциональный интеллект»: становление понятия в психологии // *Психологическая наука и образование*. – 2012. – №. 2. – С. 1-13.
4. Ибрагимов Г.И. К вопросу о технологии концентрированного обучения // *Специалист*. – 1993. – № 1. – С. 29–31.
5. Кричевский Р. Л., Рыжак М. М. Психология руководства и лидерства в спортивном коллективе. – Москва, 1985.
6. Леонтович О.А. Русские и американцы: парадоксы межкультурного общения / О.А. Леонтович. – Волгоград: Перемена, 2002. – 344 с.
7. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. – Санкт Петербург: Питер Ком, 1998. – 688 с.
8. Майер Г. Психология эмоционального мышления / Г. Майер. – Москва: Изд-во МГУ, 1981. – 129 с.
9. Махмутов М.И. Понятие менталитета в педагогике / М.И. Махмутов. – Москва: Магистр, 1997. – 87 с.
10. Дж. Г. Мид. Разум, я и общество (главы из книги). G.H. Mead. Mind, self, and society. – Chicago, 1934. – P. 135-144.
11. Оспанова Б.А. Педагогические основы формирования креативности будущих специалистов системе университетского образования: дис. ...док.пед.наук. – Туркестан, 2006. – 288 с.
12. Пиаже Ж., Психология интеллекта. – Санкт Петербург: Питер, 2003. – 192 с.
13. Сыдыкова Р.Ш. Теория и практика развития креативности будущих педагогов-музыкантов в системе высшего образования: дис. ... док.пед.наук. – Туркестан, 2010. – 347 с.
14. Эльконин, Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. – Москва: Педагогика, 1989. – 218 с.
15. Якиманская И.С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе. – Москва: Сентябрь, 1996. –96 с.
16. Воробьева Н.А. Структурно-функциональные характеристики семьи как фактор развития коммуникативных способностей старшеклассников: дис. ... канд. психол. наук. – Кемерово, 2004.
17. Карасева Н.И. Психологические особенности развития коммуникативных способностей у подростков, оставшихся без попечения родителей: дис. ... канд. психол. наук. – Киев, 1991.

18. Andrews J., Higson, H. Graduate employability, 'soft skills' versus 'hard' business knowledge: A european study (2008) *Higher Education in Europe*. – No. 33 (4). – P. 411-422.
19. Bickel W.K., Mellis A.M., Snider S.E., Athamneh, L. N., Stein, J.S., Pope D.A. 21st century neurobehavioral theories of decision making in addiction: Review and evaluation (2018) *Pharmacology Biochemistry and Behavior*, No. 164. P. 4–21.
20. Gilson L.L., Shalley, C. E. A Little Creativity Goes a Long Way: An Examination of Teams' Engagement in Creative Processes. *Journal of Management*. 2004. No.30(4). P. 453–470.
21. Gilyazova O.S., Zamoshchansky I.I., Vaganova O.I. Defining, classifying and developing soft skills in higher education: Competency-based and humanistic approaches. *Rev. Univ. Soc.* – 2021. – P. 241–248.
22. Heckman J.J., Stixrud J., Urzua S. The Effects of Cognitive and Noncognitive Abilities on Labor Market Outcomes and Social Behavior (2006) *Journal of Labor Economics*, No. 24(3). – P. 411–482.
23. Hughes D.J., Lee A., Tian A.W., Newman A., Legood A. Leadership, creativity, and innovation: A critical review and practical recommendations. 2018.
24. Pletzer J.L., Balliet D., Joireman J., Kuhlman D.M., Voelpel S.C., Van Lange P.A.M. Social Value Orientation, Expectations, and Cooperation in Social Dilemmas: A Meta-analysis // *European Journal of Personality*, 2018. No.32(1). P. 62–83.
25. Shakir R. Soft skills at the Malaysian institutes of higher learning. *Asia Pacific Education Review*, 2009. – No.10 (3). –P. 309-315.
26. Succi, C., & Canovi, M. Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions // *Studies in Higher Education*, 2019. – No.45(9). – P. 1834–1847.
27. Van Dam, N.T., Van Vugt, M.K., Vago, D.R., Schmalzl, L., Saron, C.D., Olendzki, A., Meissner, T., Meyer, D.E. Mind the Hype: A Critical Evaluation and Prescriptive Agenda for Research on Mindfulness and Meditation (2018) *Perspectives on Psychological Science*, No.13 (1). – P. 36-61.
28. Viviers H.A., Fouché J. P., Reitsma G. M. Developing soft skills (also known as pervasive skills) *Meditari Accountancy Research*. – 2016. – No. 24(3). – P. 368–389.
29. Walton G.M., Wilson T.D. Wise interventions: Psychological remedies for social and personal problems // *Psychological Review*. – 2018. – No. 125 (5). – P. 617-655.
30. Wats, M., Wats, R.K. Developing soft skills in students (2009) *International Journal of Learning*, 15 (12), pp. 1-10.
31. Zach S., Ophir M. Using Simulation to Develop Divergent and Reflective Thinking in Teacher Education // *Sustainability*. – 2020. – No.12(7). – P. 2879.
32. Zhang, A. Peer assessment of soft skills and hard skills // *Journal of Information Technology Education: Research*. – 2012. – No.11 (1). – P. 155-168.

**Д.Т. Махметова, Ш.У. Унгарбаева**

*І. Жансүгіров атындағы Жетісу университеті, Талдықорған, Қазақстан*

## **Кәсіптік білім беру жағдайында икемді дағдыларды дамытудың психологиялық-педагогикалық негіздері**

**Аңдатпа.** Бүгінгі таңда білім беру жүйесін өзгерту жағдайында болашақ мамандардың әмбебап дағдыларын қалыптастыру үлкен маңызға ие. Мақаланың өзектілігі кәсіптік білім беру бағдарламасын меңгеру процесінде жоғары оқу орындары оқушыларының икемді дағдыларын (soft skills) дамытуға кешенді психологиялық-педагогикалық негіздерді енгізу қажеттілігінен тұрады.

Мақаланың мақсаты жоғары оқу орнында кәсіптік білім беру жағдайында білім алушылардың икемді дағдыларын (soft skills) дамытудың психологиялық-педагогикалық негіздерін анықтау болып табылады.

Біздің зерттеуіміздің әдіснамалық негізі әр пәннің жеке ерекшеліктерін ескеруді көздейтін жеке көзқарас болып табылады. Сонымен қатар, педагогикадағы белсенділік пен жүйелік тәсіл жеке тұлғаның құрылымына әсер ететін ішкі және сыртқы жағдайлар тұрғысынан икемді дағдыларды жан-жақты зерттеуге бағытталған. Акмеологиялық және деңгейлік тәсілдердің ережелері де қарастырылады.

Бұл мақалада икемді дағдылардың ерекшеліктері туралы ғылыми еңбектерді талдау негізінде осы дағдыларды зерттеудің маңыздылығы және жаһандану процесінде туындаған болашақ мамандар арасында оларды дамыту қажеттілігі негізделді. Икемді дағдылардың құрылымдық компоненттерін бағалау нәтижесінде жоғары оқу орны оқушыларының икемді дағдыларын дамыту бойынша одан әрі тәжірибелік-эксперименттік жұмыс жүргізу қажеттілігі негізделді. Осы зерттеудің нәтижесі университетте білім алушылардың икемді дағдыларын қалыптастырудың маңыздылығын теориялық негіздеу болып табылады.

Ғылыми жаңалық, алынған мәліметтер Жоғары мектептегі кәсіби білім беру жағдайында икемді дағдыларды дамытуға бағытталған арнайы бағдарламаны әзірлеудің теориялық негізі болып табылады. Сонымен қатар, зерттеу мәселесі бойынша жүйеленген ақпаратты кәсіби қалыптасу жағдайында адамның әлеуметтік-интеллектуалдық даму бағдарламаларын жетілдіру үшін пайдалануға болады.

Бұл мақаланың практикалық маңыздылығы болашақ мамандарды кәсіби қызметке даярлау бағдарламаларын жетілдіруде теориялық талдау нәтижелерін қолдануға бағытталған. Нәтижесінде, болашақ маман болады жоғары кәсіби деңгейі, психологиялық икемділік процесінде бейімделу қарқынды өзгерістерге, сондай-ақ, жас мамандар үйренеді тиімді бөлуге және құрылымдауға ақпаратты және меңгеретін болады ақпараттық-коммуникациялық мәдениет.

**Түйін сөздер:** икемді дағдылар, кәсіби білім, эмоционалды интеллект, жоғары мектеп, танымдық икемділік, көшбасшылық дағдылар

**D.T. Makhmetova, Sh.U. Ungarbayeva**

*Zhetysu University, named after Ilyas Zhansugurov, Taldykorgan, Kazakhstan*

**Psychological and pedagogical foundations of the development of soft skills in professional education**

**Abstract.** Today, in the context of the transformation of the education system, the formation of universal skills among future specialists is of great importance. The relevance of the article lies in the need to introduce complex psychological and pedagogical foundations in the development of flexible skills (soft skills) among students of higher educational institutions in the process of mastering the vocational education program.

The purpose of the article is to determine the psychological and pedagogical foundations for the development of flexible skills (soft skills) of students in the conditions of vocational education in a higher educational institution.

The methodological basis of our research is a personal approach, which involves considering the individual characteristics of each subject. In addition, the activity approach and the systematic approach in pedagogy are focused on the comprehensive study of flexible skills in the context of internal and external conditions affecting the structure of personality. The article considers provisions of the acmeological and level approaches.

The article substantiates the significance of the study of these skills and the need for their development in future specialists, which is dictated by the process of globalization based on the analysis of scientific papers on the features of flexible skills. As a result of the evaluation of the structural components of flexible skills, there was justified the need for further experimental work on the development of flexible skills in students of higher education. The result of this study is a theoretical justification of the importance of the formation of flexible skills of students at the university.

The scientific novelty lies in the fact that the data obtained are the theoretical basis for the development of a special program aimed at the development of flexible skills in the conditions of vocational education in higher education. In addition, the systematized information on the research problem can be used as a material for improving the programs of social and intellectual development of a person in the conditions of professional formation.

The practical significance of this article focuses on the use of the results of theoretical analysis in improving the training programs of future specialists for professional activity. As a result, the future specialist will have a high level of professionalism, psychological flexibility in the process of adaptation to intensive changes, as well as young specialists will learn how to effectively distribute and structure information and will own an information and communication culture.

**Keywords:** flexible skills, professional education, emotional intelligence, higher school, cognitive flexibility, leadership skills.

## References

1. Bordovskij V.A. Rol' jemocional'nogo intellekta v formirovanii subektivnogo obraza «znachimogo drugogo» v pomogajushhix professijah [The role of emotional intelligence in the formation of a subjective image of a "significant other" in helping professions] *Personality, family and society: issues of pedagogy and psychology*. 2012. No. 1. P. 118-121, [in Russian].
2. Goulman D. Jemocional'noe liderstvo: Iskusstvo upravlenija ljud'mi na osnove jemocional'nogo intellekta [Emotional leadership: the Art of managing people through emotional intelligence] (Moscow, Alpina Business Books, 2008, 301 p.), [in Russian].
3. Degtjarev A.V. «Jemocional'nyj intellekt»: stanovlenie ponjatija v psihologii [Emotional intelligence: emerging concepts in psychology] *Psychological science and education*. 2012. No. 2. P. 1-13, [in Russian].
4. Ibragimov G.I. K voprosu o tehnologii koncentrirovannogo obuchenija [ On the issue of technology of concentrated training] *Specialist*. 1993. No. 1. P. 29-31, [in Russian].
5. Krichevskij R. L., Ryzhak M. M. Psihologija rukovodstva i liderstva v sportivnom kollektive. [Psychology of leadership and leadership in a sports team] Moscow, 1985, [in Russian].
6. Leontovich O. A. Russkie i amerikancy: paradoksy mezhkul'turnogo obshhenija. [Russians and Americans: paradoxes of intercultural communication] (Volgograd, Change, 2002, 344 p.), [in Russian].
7. Majers D. Social'naja psihologija [Social psychology]. (St. Petersburg, Peter Kom, 1998, 688 p.), [in Russian].
8. Majer G. Psihologija jemocional'nogo myshlenija/[Psychology of emotional thinking] G. Majer. Hrestomatija po obshhej psihologii. Psihologija myshlenija; pod red. Ju.B. Gippenrejter, V.V. Petuhova. (Moscow, Publishing House of Moscow State University, 1981, P. 123-129), [in Russian].
9. Mahmutov M.I., Ponjatie mentaliteta v pedagogike [The concept of mentality in pedagogy]. (Moscow, Master, 1997, 87 p.), [in Russian].
10. Dzh. G. Mid. Razum, ja i obshhestvo (glavy iz knigi). [Mind, Self and Society (chapters from the book)] G. H. Mead. Mind, self, and society. Chicago, 1934. P. 135-144, [in Russian].
11. Ospanova B.A., Pedagogicheskie osnovy formirovanija kreativnosti budushhix specialistov sisteme universitetskogo obrazovanija/ [Pedagogical foundations of the formation of creativity of future specialists in the university education system] (Turkestan, 2006, 288 p.), [in Russian].
12. Zh. Piazhe, Psihologija intellekta [Psychology of Intelligence], (St. Petersburg, Peter, 2003. 192 p.), [in Russian].
13. Sydykova R.Sh., Teorija i praktika razvitija kreativnosti budushhix pedagogov-muzykantov v sisteme vysshego obrazovanija [Theory and practice of the



- development of creativity of future teachers-musicians in the system of higher education]:dis. ... dok.ped.nauk. Turkestan, 347 p., [in Russian].
14. Jel'konin D.B. Izbrannye psihologicheskie Trudy [Selected psychological works] (Moscow, Pedagogy, 1989, 218 p.), [in Russian].
  15. Jakimanskaja I.S., Lichnostno-orientirovannoe obuchenie v sovremennoj shkole [Personality-oriented education in a modern school] (Moscow, September, 1996, 96 p.), [in Russian].
  16. Vorob'eva N.A. Strukturno-funkcional'nye harakteristiki sem'i kak faktor razvitija kommunikativnyh sposobnostej starsheklassnikov. [Structural and functional characteristics of the family as a factor in the development of communicative abilities of high school students] dis. ... kand. psihol. nauk. – Kemerovo. 2004, [in Russian].
  17. Karaseva N.I. Psihologicheskie osobennosti razvitija kommunikativnyh sposobnostej u podrostkov, ostavshih'sja bez popechenija roditel'j/[ Psychological features of the development of communicative abilities in adolescents left without parental care]: dis. ... kand. psihol. nauk. – Kiev, 1991, [in Russian].
  18. Andrews J., Higson H. Graduate employability, 'soft skills' versus 'hard' business knowledge: A european study. *Higher Education in Europe*.2008. No.33 (4). P. 411-422.
  19. Bickel W.K., Mellis A.M., Snider S.E., Athamneh L.N., Stein J.S., Pope D.A. 21st century neurobehavioral theories of decision making in addiction: Review and evaluation. *Pharmacology Biochemistry and Behavior*. 2018. 164. P. 4–21.
  20. Gilson L.L., Shalley C.E. A Little Creativity Goes a Long Way: An Examination of Teams' Engagement in Creative Processes. *Journal of Management*. 2004. No. 30(4). P. 453–470.
  21. Gilyazova O.S., Zamoshchansky I.I., Vaganova O.I. Defining, classifying and developing soft skills in higher education: Competency-based and humanistic approaches. *Rev. Univ. Soc.* 2021. No.13. P. 241–248.
  22. Heckman J.J., Stixrud J., Urzua S. The Effects of Cognitive and Noncognitive Abilities on Labor Market Outcomes and Social Behavior. *Journal of Labor Economics*. 2006. No.24(3). P. 411–482.
  23. Hughes D.J., Lee A., Tian A.W., Newman A., Legood A. Leadership, creativity, and innovation: A critical review and practical recommendations. 2018.
  24. Pletzer J. L., Balliet D., Joireman J., Kuhlman D. M., Voelpel S.C., Van Lange P.A.M. Social Value Orientation, Expectations, and Cooperation in Social Dilemmas: A Meta-analysis. *European Journal of Personality*, 2008. No.32(1). P.62–83.
  25. Shakir R. Soft skills at the Malaysian institutes of higher learning. *Asia Pacific Education Review*. No.10 (3). P. 309-315.
  26. Succi C., Canovi M. Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions. *Studies in Higher Education*. 2019. No.45(9). P. 1834–1847.
  27. Van Dam, N.T., Van Vugt, M.K., Vago, D.R., Schmalzl, L., Saron, C.D., Olendzki, A., Meissner, T., Meyer, D.E. Mind the Hype: A Critical Evaluation and Prescriptive

- Agenda for Research on Mindfulness and Meditation. *Perspectives on Psychological Science*. 2018. No.13 (1). P. 36-61.
28. Viviers H.A., Fouché J.P., Reitsma G.M. Developing soft skills (also known as pervasive skills) *Meditari Accountancy Research*. 2016. No.24(3). P.368–389.
29. Walton, G.M., Wilson, T.D. Wise interventions: Psychological remedies for social and personal problems. *Psychological Review*. 2018. No.125 (5). P. 617-655.
30. Wats, M., Wats, R.K. Developing soft skills in students. *International Journal of Learning*. 2009. No.15(12). P. 1-10.
31. Zach, S., Ophir M. Using Simulation to Develop Divergent and Reflective Thinking in Teacher Education. *Sustainability*. 2020. No.12(7). P. 2879.
32. Zhang, A. Peer assessment of soft skills and hard skills. *Journal of Information Technology Education: Research*. 2012. No.11 (1). P. 155-168.

### Информация об авторах:

Махметова Д.Т. – **Автор для корреспонденции**, магистр педагогических наук, преподаватель кафедры педагогики и психологии, Жетысуский университет имени И. Жансугурова, Талдыкорган, Казахстан.

Унгарбаева Ш.У. – преподаватель, Жетысуский университет имени И. Жансугурова, Талдыкорган, Казахстан.

*Makmetova D.T.* – **Corresponding author**, Master of Pedagogical Sciences, lecturer of the Department of Pedagogy and Psychology, Zhetysu University named after I. Zhansugurov, Taldykorgan, Kazakhstan.

*Ungarbayeva Sh.U.* – lecturer, Zhetysu University named after I. Zhansugurov, Taldykorgan, Kazakhstan.