



МРНТИ 14.14.35

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-6895-2024-147-2-355-364>

Тип статьи: научная статья

Педагогическая толерантность как важное качество руководителей образовательных организаций

Б.Б. Кашхынбай 

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан

(E-mail: baizhumankashhinbai@gmail.com)

Аннотация. Процессы дифференциации и самоопределения в современном обществе на фоне процессов глобализации и интеграции зачастую приводят к столкновениям и конфликтам. Информационный мир породил толерантность, которая стала осознанной моделью для межличностных отношений между людьми, отдельными личностями и странами. Поэтому в научной литературе и в образовании часто используется понятие толерантности. Образование как социальный институт откликается на изменения, происходящие в мире. Эти изменения способствуют интеграции и объединению культур, а также помогают в решении ключевых проблем в условиях глобализации. Образование является той основой, на которой базируется развитие всей современной мировой культуры. Поэтому построение образования на традиционных познавательных установках, не допускающих компромиссов, является первоочередной задачей образования.

Целью данной работы является определение уровня знаний деканов, заведующих кафедрами и директоров департаментов в Кыргызстане и Казахстане, что такое педагогическая толерантность, какими качествами необходимо овладеть руководителю образовательной организации для создания комфортной атмосферы для образовательной деятельности.

Ключевые слова: толерантность, педагогическая толерантность, руководители образовательных организаций, деканы, заведующие кафедрами, директора департаментов, формирование и развитие толерантности, Декларация принципов толерантности, Международный документ ООН, феномен толерантности.

Введение

В современном обществе в условиях процессов глобализации и интеграции происходят процессы дифференциации и самоидентификации, что иногда приводит к конфликтам и столкновениям. Образование как социальный институт реагирует на актуальные жизненные процессы нынешнего общества. Оно содействует интеграции и ассимиляции культур, а также ставит перед собой задачи самосохранения и разрешения важных вопросов в условиях глобализации. Образование является той основой, на которой базируется развитие всей современной мировой культуры. Поэтому построение образования на традиционных познавательных установках, не допускающих компромиссов, является первоочередной задачей образования.

Существующая ситуация в Казахстане отчетливо демонстрирует необходимость для развивающегося общества наличия образованных, нравственных и мобильных личностей, способных принимать самостоятельные решения в различных обстоятельствах. Они должны быть готовы к сотрудничеству, обладать предприимчивостью и динамизмом, проявлять конструктивный подход, быть открытыми к межкультурному взаимодействию, а также чувствовать ответственность за будущее страны. Система образования Республики Казахстан должна формировать личности, способные не только жить в гражданском обществе и в соответствии с принципами законности, но и создавать и улучшать его. Глобализация и интеграция образования являются решающими условиями формирования системы современных социально значимых ценностей и социальных установок. Укрепление принципов толерантности в университете, создание убеждения в его значимости, воспитание у студентов уважительного отношения к друг другу и акцентирование внимания на феномене толерантности как основной ценности общества.

За время независимости в Казахстане была установлена целостная система межнациональных отношений, объединяющая элементы общегражданского сознания, традиционных ценностей казахской элиты и национальной идентичности других этнических групп. В рамках многонационального общества создание модели межнациональной интеграции представляет собой сложную задачу. Целью является обеспечение новых возможностей для всех этнических групп в осуществлении своих прав без чувства отчуждения от общественной жизни. Многонациональный состав государств может стать проверкой их преданности демократическим ценностям. Крупные государства с развитой демократией обладают ресурсами для удовлетворения потребностей различных этнических групп, в то время как в странах на стадии транзита возможности адаптации ограничены, что может не располагает ресурсами для удовлетворения потребностей разнообразных этнических сообществ.

Как показывает мировая история, межкультурные взаимодействия между народами происходили еще в древние времена. Страны Центральной Азии, такие, как Кыргызстан и Казахстан, имеют общие точки соприкосновения в истории. Шелковый путь являлся связующим звеном в сфере экономики и политики. Исследования показывают, что еще в III веке до нашей эры на Шелковом пути уже происходил обмен такими товарами, как шелк, фарфор, чай. Сегодня часто поднимается вопрос о возрождении Шелкового пути,

который должен укрепить межкультурные контакты, взаимное влияние образа жизни и языков народов Центральной Азии и Китая. Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев: «поздравив собеседника с успешным проведением форума «Один пояс, один путь», отметил, что идея о возрождении Великого Шелкового пути получила поддержку международного сообщества и доказала свою состоятельность» [1].

В области педагогики толерантность рассматривается как важное качество личности, проявляющееся в уважительном отношении к другим. Это своего рода внутренняя опора, укрепляющая личность, и одновременно фактор, необходимый для гармоничного сосуществования в обществе. Различные педагогические системы отражают принципы толерантности [2]. Например, это ключевое понятие в социальной педагогике, педагогике сотрудничества и инклюзивной педагогике. Многие ученые, такие, как В.Ф. Шаталов, Е.И. Ильин, С.И. Лысенкова, Ш. Амонашвили, подчеркивают важность обращения к внутреннему миру воспитанника, его чувствам и переживаниям. В европейской педагогике Ж.Ж. Руссо, Я. Корчак, К. Роджерс, Э. Бернс уделяли особое внимание взаимодействию и сотрудничеству. Также в Кыргызской Республике проблемы толерантности исследовались в контексте межнационального общения и нашли отражение в работах Н.А. Асиповой [3], А. Ачыловой [4], Н.А. Адыбек кызы Гулназ, Т.Н. Умарова [5].

Анализ исследования толерантности показал, что формирование педагогической толерантности среди руководителей образовательных организаций не рассматривалось как предмет отдельного научного исследования. Результаты многочисленных исследований показывают, что, несмотря на то, что важность педагогики не отрицается, руководители не предпринимают целенаправленных действий по формированию толерантности. И педагогическая толерантность не является целью университета. В связи с этим возникают следующие противоречия между потребностью общества в педагогическом толерантном руководителе и недостаточной развитостью научного, методологического и содержательного обеспечения педагогической теории и практики в формировании собственного понимания мира, индивидуальных моделей и нормы поведения и ценности для формирования педагогической толерантности руководителя образовательного учреждения.

Данное исследование отвечает на следующий исследовательский вопрос: поиск путей формирования педагогической толерантности руководителя образовательного учреждения.

«Декларация принципов терпимости» — это Международный документ ООН, в котором четко и ясно дали определение концепции толерантность как «уважение, принятие и правильное понимание всего многообразия культур, форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности» [6]. В документе отмечается, что толерантность – это не уступка, снисхождение или потворство, а, прежде всего, активное отношение к действительности, формируемое на основе признания универсальных прав и свобод человека» [7]. Для того, чтобы понять суть толерантности, необходимо определить ее неоднозначные определения. Академик Василий Андреевич Тишков, который в качестве первого поставил проблему толерантности в контексте проблемы межнациональных отношений, сформулировал ее следующим образом: «личностная

или общественная характеристика, которая предполагает осознание того, что мир и социальная среда являются многомерными, а значит, и взгляды на этот мир различны и не могут и не должны сводиться к единообразию или в чью-то пользу» [3]. С точки зрения учёного, толерантность может проявляться в двух разных аспектах: на уровне личности и общества — это внутренняя установка и отношение к коллективу; и как политика - это действие или норма, которая была реализована. Во втором случае толерантность должна быть предоставлена человеку на основе его личного выбора, а не навязываться. Она приобретается через изучение, опыт и воспитание. В первом случае мы говорим о том, что человек придерживается активной позиции самоограничения и намеренного невмешательства, а также соглашается на взаимную терпимость разных сторон, которые не согласны друг с другом.

Методология исследования

Всесторонний анализ работ в рассматриваемой области исследований показал, что на сегодняшний день в науке имеется незначительное количество работ, расширяющее наше представление о сущности педагогической толерантности. В казахстанском образовательном пространстве накоплен малый объем фактического и статистического материала, позволяющий делать определенные выводы и разрабатывать конкретные рекомендации для руководителей образовательных учреждений по вопросам педагогической толерантности.

В 2023-2024 годы мы провели исследование в сотрудничестве с университетами Кыргызстана и Казахстана. Цель данного исследования – улучшить понимание нынешней ситуации и исследовать роль педагогической толерантности среди руководителей образовательных учреждений. Почему важно знать именно руководителям образовательных учреждений о педагогической толерантности? Они могут предоставить информацию для принятия управленческих решений в высших учебных заведениях, следовательно, мы будем владеть ситуацией и иметь знания с точки зрения регулирования и дальнейшего развития педагогической толерантности в Казахстане. Результаты исследования в рамках выявления педагогической толерантности среди руководителей вузов (деканы, заведующие кафедрами и директора департаментов) показали, что представители образовательных учреждений имеют четкое и ясное представление о важности данного качества. На первом этапе исследования был выбран качественный метод – интервью среди руководителей вузов университета Казахстана и Кыргызстана. В рамках исследования были разработаны вопросы интервью на английском языке для деканов, заведующих кафедрами и директоров департаментов. Результаты были обработаны в программе SPSS.

Было выбрано несколько университетов, включая университет в Кыргызстане (Бишкек) и университет в Казахстане (Астана). Количество респондентов составило 19 человек.

Сложно оказалось связаться с руководителями образовательных организаций из-за плотного графика, что делает эту категорию немного недостижимой. И стратегия работы с руководителями образовательных организаций была выбрана именно по этой причине. В ходе интервью были получены информативные и развернутые ответы для проведения углубленного анализа по теме исследования.

Обсуждение

На вопрос «Какие качества важны для руководителей образовательных учреждений?» значительное количество респондентов, 84,3% ответили, что способность к диалогу для них является важным качеством, а остальные 15,8% отметили эмпатию. Также стоит подчеркнуть, что ни один из респондентов не выбрал ответ альтруизм как важное качество для руководителя (см.рис. 1). В целом, судя по всему, респонденты имеют представления, какими качествами должен обладать руководитель организации.



Рисунок 1. «Качества, которые важны для руководителей образовательных учреждений».

Интересно, что 52.6% выбрали вариант определить свои ценности и видение, чтобы повысить ожидания, задать направление и укрепить доверие – это те ключевые аспекты, которые необходимы успешному лидеру, руководителю образовательных организаций. В целом, судя по всему, руководители образовательных организаций четко понимают, какие ключевые аспекты необходимы для успешного лидера (см. рис. 2).



Рисунок 2. «Ключевые аспекты успешного лидерства (педагогическая толерантность)».

На вопрос «Факторы, которые важны в педагогической толерантности» 89,5% респондентов ответили, что эмоциональная стабильность является самым важным фактором, а остальные 10,5% в интервью отметили устойчивость (см. рис. 3).



Рисунок 3. «Факторы, которые важны в педагогической толерантности».

На вопрос «Как вы понимаете термин «педагогическая толерантность»?» руководители образовательных организаций ответили, что *«Педагогическая толерантность означает принятие и открытость преподавателей к различным стилям обучения, способностям и потребностям учащихся. Это включает в себя создание благоприятной и инклюзивной среды, в которой учащиеся чувствуют, что их ценят и уважают такими, какие они есть. Педагогическая толерантность предполагает признание и учет индивидуальных различий, адаптацию методов и материалов обучения для удовлетворения разнообразных потребностей в обучении и предоставление равных возможностей всем учащимся для достижения успеха. Это предполагает терпение, понимание и чуткость к сильным и слабым сторонам учащихся, а также уникальным проблемам, чтобы способствовать их общему развитию и облегчить их учебный путь».*

Следующий вопрос «Можно ли развить толерантность как личностное качество?» и в ходе интервью респонденты упомянули: *«Да, толерантность можно развить как личностное качество. Толерантность – это образ мышления и навыки, которые можно развивать с течением времени посредством самоанализа, образования и практики. Вот несколько способов развития толерантности: повышение самосознания, образование и знакомство с другой культурой, эмпатия и взгляд на ситуацию с точки зрения перспективы, борьба со стереотипами и предрассудками и будьте готовы учиться и расти, преодолевая разногласия и конфликты».* Таким образом, можно подметить, что руководители имеют четкое и ясное понятие о термине «педагогическая толерантность».

Результаты

В целях обеспечения готовности педагогической толерантности среди руководителей вузов, преподавателей были разработаны и реализованы вебинары и тренинги. Однако для нашего исследования, целью которого является развитие, ни одна из

методик полностью не соответствует требованиям педагогической толерантности у руководителей образовательных учреждений, поскольку ни одна из них не учитывает связь между толерантностью и профессиональной деятельностью в области управления в разнообразной образовательной среде.

Педагогическая толерантность может эволюционировать лишь через практическую деятельность, взаимодействие в различных ситуациях между людьми и профессиональное общение, поэтому важно использование соответствующих методических средств использовались активные и интерактивные методы коллаборации в процессе обучения, содержание которых имело педагогическую направленность. В процессе организации вебинаров, при наполнении их содержанием мы учитывали первичные компоненты – познание, мотивацию, активность и рефлексию. Основные показатели эффективности включали способность деканов, заведующих кафедрами и директоров департаментов иметь способность понимать и уважать разнообразие людей, культур, религий и социальных сред. Необходимыми качествами являются доброта, эмпатия, вежливость и терпимость, а также отсутствие стереотипов и предвзятости по отношению к другим. Ответственность за формирование положительной этнической идентичности также лежит на них. Важно проявлять социальные и моральные принципы во время взаимодействия с коллегами и поддерживать конструктивное общение.

Толерантный руководитель ясно определяет цели, осознает свою роль в их достижении, умело использует внутренние мотивы подчиненных для стимулирования их самостоятельных действий, предвидит возможные трудности, умеет предотвращать неудачи и находить оптимальные решения в каждой конкретной ситуации. При этом первый вид позиционирования более характерен для социально ориентированного индивида, в то время как второй - для личности. На уровне социально ориентированного индивида толерантность проявляется как внутреннее стремление следовать нормам толерантного педагогического поведения в отношении самого себя, коллег, подчиненных и общественности, особенно когда мы говорим о руководителе образовательного учреждения. Достижение этого уровня толерантности становится возможным лишь при наличии соответствующих условий и специально организованного обучения. На уровне личности педагогическая толерантность, пронизанная моральным содержанием, превращается в толерантное отношение. Это представляет собой уникальную систему взглядов, ценностей, мотивов и установок, выработанных в результате внутреннего осмысления и усвоения концепции ненасильственного взаимодействия как ключевой ценности. Оно проявляется в стремлении человека устанавливать отношения с самим собой, другими людьми, природой и миром без давления, с построением конструктивных решений проблем и противоречий через диалог и свободный выбор. В образовательных учреждениях можно разработать и осуществить множество обучающих программ по толерантности, результативность которых будет зависеть от активного участия обучающихся.

Выводы

Толерантность – это моральная ценность, которую следует прививать не только студентам, но и руководителям образовательных организаций. Поскольку в современном мире актуальна проблема с нетерпимостью и агрессией, повышенное внимание необходимо обратить на формирование толерантности у населения, и этот фактор должен помочь снизить негативные последствия в обществе. Развитие толерантности одновременно важно для развития таких компетенций, как эмоциональный интеллект, эмпатия и устойчивость.

На наш взгляд, важным профессиональным и личностным качеством руководителя образовательной организации являются элементы педагогической толерантности. Эти элементы могут быть использованы в междисциплинарном подходе для улучшения эффективности толерантности. Реализация этого качества проявляется в способности лидера устанавливать продуктивное взаимодействие с преподавателями, студентами, социальными партнерами и другими членами территориального сообщества на основе принципов сотрудничества, конструктивного диалога, взаимного уважения и доверия. Такой подход признаёт многообразие как ресурс для развития образовательной организации и профессионального роста её участников.

Подводя итог, следует отметить, что образовательная среда вуза является основополагающим фактором формирования толерантности, формирования мировоззрения, открытого диалога культур, целостного видения окружающей действительности, признающего уникальность и эквивалентность культур.

В ходе нашего исследования мы хотели бы рекомендовать следующие варианты решения проблемы педагогической толерантности руководителя вуза.

На основе нашего исследования можно сделать следующее предложение: организовать семестровые тренинги с административно-управленческим персоналом университета по формированию и развитию педагогической толерантности.

Список литературы

1. Официальный сайт Президента Республики Казахстан [Электрон. ресурс] -2019. -URL: https://www.akorda.kz/ru/events/akorda_news/meetings_and_receptions/prezident-kazahstana-kasym-zhomart-tokaev-prinyal-zamestitelya-premera-gossoveta-knr-han-chzhena (дата обращения 14.01.2024).
2. Кашхынбай Б.Б. Исторический контекст развития содержания понятия «толерантность» // Вестник Баткенского государственного университета. Серия: Педагогические науки (РИНЦ). № 1, 2023. С. 44-48.
3. Асипова Н. Модернизация педагогического образования в классическом университете // Вестник КРСУ им. Б.Н. Ельцина. - 2022. Том 22. - №10. - С. 126-131.
4. Ачылова А., Ачылова А Межнациональные браки и семьи в СССР. - М., 1968.
5. Умаров Т.Н., Сатиев Т. Изучение проблемы толерантности студентов кыргызстанских вузов // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2022. №4-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-problemy-tolerantnosti-studentov-kyrgyzstanskih-vuzov> (дата обращения: 14.05.2024).
6. Декларация принципов толерантности. Утверждена резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г.

7. Петрова Т.Н., Мухтарова Ш.М. Толерантность как парадигма воспитания // Karaganda Buketov University. – 2019. - С. 522-525.

Б.Б. Қашхынбай

Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан

Педагогикалық толеранттылық білім беру ұйымдары басшыларының негізгі қасиеттері ретінде

Аңдатпа. Қазіргі қоғамдағы дифференциация және өзін-өзі анықтау процестері жаһандану және интеграция процестері аясында түсінбеушілікке әкеледі. Ақпараттық әлем адамдар, жеке адамдар және елдер арасындағы тұлғааралық қатынастардың саналы үлгісіне айналған толеранттылықты тудырды. Сондықтан толеранттылық ұғымы ғылыми әдебиеттерде және білім беруде жиі қолданылады. Білім әлеуметтік институт ретінде қазіргі әлемде болып жатқан процестерге жауап бере алмайды; олар интеграцияға, мәдениеттердің ассимиляциясына және жаһандану жағдайында маңызды мәселелерді шешуге ықпал етеді. Білім – қазіргі барлық әлемдік мәдениеттің дамуының негізі. болатын негіз. Сондықтан, ымыраға жол бермейтін дәстүрлі танымдық көзқарастар негізінде білім беруді құру тәрбиенің басты міндеті болып табылады.

Бұл жұмыстың мақсаты Қырғызстан мен Қазақстандағы декандардың, кафедра меңгерушілерінің және департамент директорларының білім деңгейін анықтау, педагогикалық толеранттылық қандай екенін, жайлы атмосфераны құру үшін білім беру ұйымының басшысы қандай қасиеттерді меңгеруі қажет екенін анықтау. оқу іс-әрекетіне арналған.

Түйін сөздер: толеранттылық, педагогикалық толеранттылық, білім беру ұйымдарының басшылары, декандар, кафедра меңгерушілері, департамент директорлары, толеранттылықты қалыптастыру және дамыту, толеранттылық қағидаттарының декларациясы, БҰҰ-ның халықаралық құжаты, толеранттылық феномені.

B.B. Kashkhynbay

L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan

Landscape vocabulary in the discursive space of modern Kazakh prose: the lingual-stylistic aspect

Abstract. The processes of differentiation and self-determination in modern society, against the background of the processes of globalization and integration, often lead to clashes and conflicts. The information world has given rise to tolerance, which has become a conscious model for interpersonal relationships between people, individuals and countries. Therefore, the concept of tolerance is often used in scientific literature and in education. Education as a social institution cannot fail to respond to the processes occurring in the modern world; they promote integration, assimilation of cultures, and solutions to critical problems in the context of globalization. Education is the basis on which the development of all modern world culture is based. Therefore, building education on traditional cognitive attitudes that do not allow compromises is the primary task of education.

The purpose of this work is to determine the level of knowledge of deans, heads of departments and directors of departments in Kyrgyzstan and Kazakhstan, regarding pedagogical tolerance, and to

identify the qualities that should be possessed by the head of an educational organization in order to create a comfortable atmosphere for educational activities.

Keywords: tolerance, pedagogical tolerance, heads of educational organizations, deans, heads of departments, directors of departments, formation and development of tolerance, Declaration of Principles of Tolerance, UN International Document, phenomenon of tolerance.

References

1. Oficialny sait Prezidents Respublicy Kazakhstan [Elektonyiy resurse] -2019. -URL: https://www.akorda.kz/ru/events/akorda_news/meetings_and_receptions/prezident-kazahstana-kasym-zhomart-tokaev-prinyal-zamestitelya-premera-gossoveta- knr-han-chzhena (data obrasheniya 14.01.2024). - [in Russian]
2. Kashkhynbay B.B. «Istoricheskiy kontekst razvitiya sodержaniya ponyatiya «tolerantnost»». Nauchnyy zhurnal «Vestnik» Batkenskogo Gosudarstvennogo Universiteta. Seriya Pedagogicheskie nauki (RINTs). № 1, 2023 god s. 44-48.
3. Asipova N. Modernizatsiya pedagogicheskogo obrazovaniya v klassicheskom universitete Vestnik KRSU im. B.N. Eltsina. -2022. Tom 22. - №10. - S. 126-131.
4. A. Achylovoy, Achylova A. Mezhnatsionalnye braki i semi v SSSR. - M., 1968.
5. Umarov T.N., Satiev T. Izuchenie problemy tolerantnosti studentov kyrgyzstanskikh vuzov // Mezhdunarodnyy zhurnal gumanitarnykh i estestvennykh nauk. 2022. №4-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-problemy-tolerantnosti-studentov-kyrgyzstanskikh-vuzov> (data obrasheniya: 14.05.2024).
6. Deklaratsiya principov tolerantnosti. Utverzhdena rezolucieii 5.61 Generalnoi konferencii UNESCO ot 16 noyabra 1995 goda – [in Russian]
7. Petrova T.N., Muhtarova Sh.M. Tolerantnost kak paradigma vospitaniya // Karaganda Buketov University. – 2019. - S. 522-525. – [in Russian]

Автор туралы мәлімет:

Қашхынбай Байжұман Балтабайұлы – педагогика кафедрасының доцент м.а., Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан.

Сведения об авторах:

Қашхынбай Байжұман Балтабайұлы – и.о. доцента кафедры педагогики, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан.

Information about authors:

Kashkhynbay Baizhuman – Docent of Department of Pedagogy, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan.